



FUNDACIÓN
LAS ROSAS

**Reporte Anual de
Medición Impacto
Donaciones**

2024



www.fundacionlasrosas.cl



Amor que *trasciende* la vida.



ÍNDICE

- | | |
|----------------------------------|-----------|
| 1. Introducción | 03 |
| 2. Modelo de Medición de Impacto | 08 |
| 3. Nuestro alcance 2024 | 14 |
| 4. KPI de gestión por pilar | 18 |
| 5. Anexo ingresos y gastos | 30 |

"Les aseguro que todo lo que hicieron por uno de mis hermanos, aún por el más pequeño, lo hicieron por mí"
(Mateo 25:40).

1. Introducción

La constante búsqueda de ser cada día mejores en lo que hacemos fue lo que nos motivó a explorar herramientas que nos permitieran evaluar qué tan eficientes somos; tanto en el cuidado que entregamos, como en el uso de los recursos que recibimos, lo que hizo que nos planteáramos el desafío de poder contar con un Modelo de Medición de Impacto.

Es por esto y gracias a la asesoría de SLR (ex Corporate Citizenship), logramos implementar este modelo de medición, del que se desprende nuestro primer reporte, el que esperamos pueda evidenciar lo que la Fundación realiza, no sólo en el esfuerzo diario que ponemos en el cuidado integral de los 2.200 residentes que viven en nuestros 28 hogares, sino también en el aporte que hacemos a través de las distintas iniciativas en las que participamos buscando siempre hacer de esta sociedad un mejor lugar para todas las Personas Mayores.

Con este Modelo las empresas donantes podrán cuantificar el alcance e impacto de sus donaciones y podremos sumarnos con más fuerza a sus estrategias de sostenibilidad.



Fundación Las Rosas

Palabras de nuestro Presidente del Directorio y Gerente General



"El lema "Los cuidamos dignamente para siempre" está marcado a fuego en nuestros corazones, especialmente frente a tiempos en que la vorágine social nos apura hacia soluciones rápidas, fáciles, pero alejadas completamente del verdadero respeto a la dignidad de las Personas Mayores".

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Francisco Javier Allende D.". It is written in a cursive style with some loops and variations in thickness.

Francisco Javier Allende D.
Presidente Directorio
Fundación Las Rosas



"En estos 57 años de trayectoria, más de 30 mil Personas Mayores y sus familias han confiado sus vidas y las vidas de sus seres queridos, en nosotros. Fieles a la Misión, los hemos podido acoger, alimentar y acompañar en la salud a todos ellos, hasta el último día de su vida, siempre velando por un trato digno y humanitario, dada su condición física, mental y espiritual".

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Edgardo Fuenzalida R.". It is written in a cursive style with some loops and variations in thickness.

Edgardo Fuenzalida R.
Gerente General
Fundación Las Rosas

Sobre la llegada de los residentes a nuestros Hogares

De los 487 residentes que ingresaron el año 2024:

El **46%** corresponden a **casos derivados de hospitales**, casos socio sanitarios, en donde la Persona Mayor recibe el alta médica pero está solo o **la familia no puede hacerse cargo**, quedando **abandonado** en el hospital.

El **41%** vivía en su casa o en la de algún familiar, pero **necesitaba institucionalizarse** ya que requería de un cuidado especial que nadie podía asumir.

El **13%** restante fueron **recibidos desde otras instituciones**, que cerraron sus establecimientos de larga estadía.

Estado de los residentes



2.200 Residentes

Edad promedio: **83** años

99% Tiene **dependencia funcional***, de los cuales el **63%** es severa

73% Tiene **deterioro cognitivo**

76% Presenta **incontinencia**

70% Tiene algún grado de **trastorno de deglución**

8 **Patologías crónicas** promedio



*Se mide el nivel de valencia de 6 actividades de la vida diaria (bañarse, vestirse, ir al baño, movilidad, continencia y alimentación).



Los residentes en Fundación Las Rosas

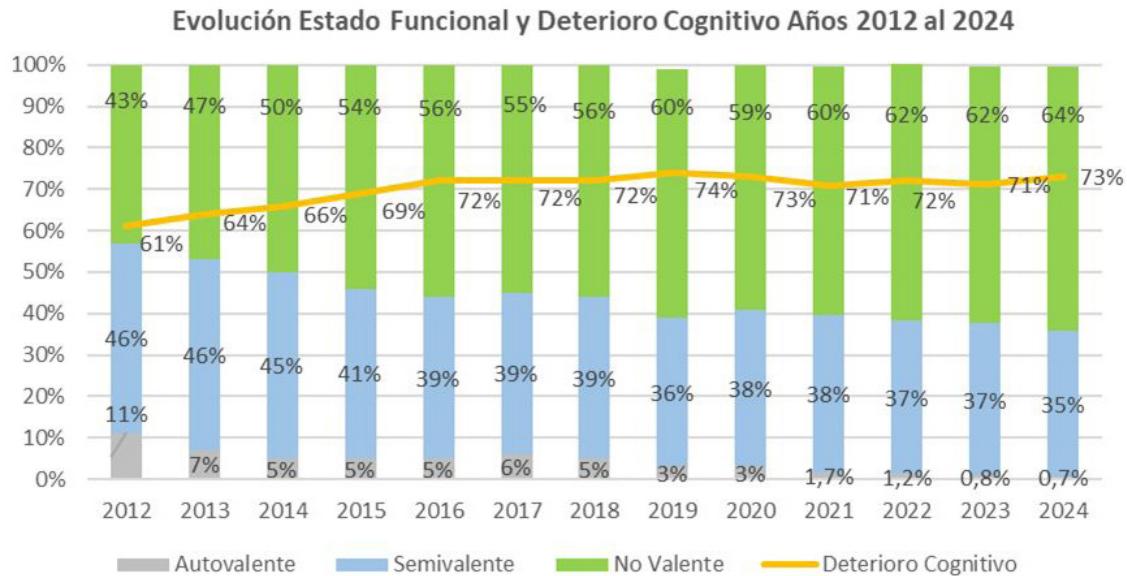


Gráfico 1: Evolución Estado Funcional (KATZ) residentes Fundación Las Rosas.
Fuente: Informes de Gestión Fundación Las Rosas

2. Modelo de Medición de Impacto

Medimos el impacto de lo que hacemos

En todas las acciones del día a día en los 28 hogares de la Fundación se refleja la misión de **"Acoger, alimentar, acompañar en la salud y en el encuentro con el Señor a Personas Mayores pobres y desvalidas, manteniéndolas integradas a la familia y a la sociedad en forma digna y activa"**.

Para poder **Medir el Impacto** de las donaciones que nos entregan los donantes, hemos definido **CUATRO PILARES** sobre los cuales Fundación Las Rosas realiza su labor de atención diaria y que es la base para sustentar su modelo de donaciones.

Estos **4 pilares**, permitirán dirigir los aportes que forman parte de los programas de sostenibilidad de nuestras empresas aliadas, entregando reportería periódica sobre el alcance de sus donaciones.

Nuestro **Modelo de Medición** no solo **refuerza el control y la transparencia de nuestra gestión**, sino que también es un recurso valioso que ponemos a disposición de nuestras empresas donantes, para que puedan **evidenciar y comunicar el alcance real de sus estrategias de sostenibilidad**.

Cuatro Pilares:

1.



Residencia permanente

2.



Alimentación

3.



Cuidados en Salud Física y Mental

4.



Potenciar un envejecimiento activo



Acompañamiento Espiritual

Nuestro Modelo de Medición de Impacto



Cada pilar posee **programas cuantificables, medibles** y que permiten entregar KPI de medición de impacto para cada pilar. Además, medimos el **alcance** que tiene cada pilar no solo dentro de la propia Fundación, residentes y colaboradores, sino también en la sociedad.

Hoy, el **donante** puede **dirigir su ayuda** al pilar, programa y hogar según su interés.



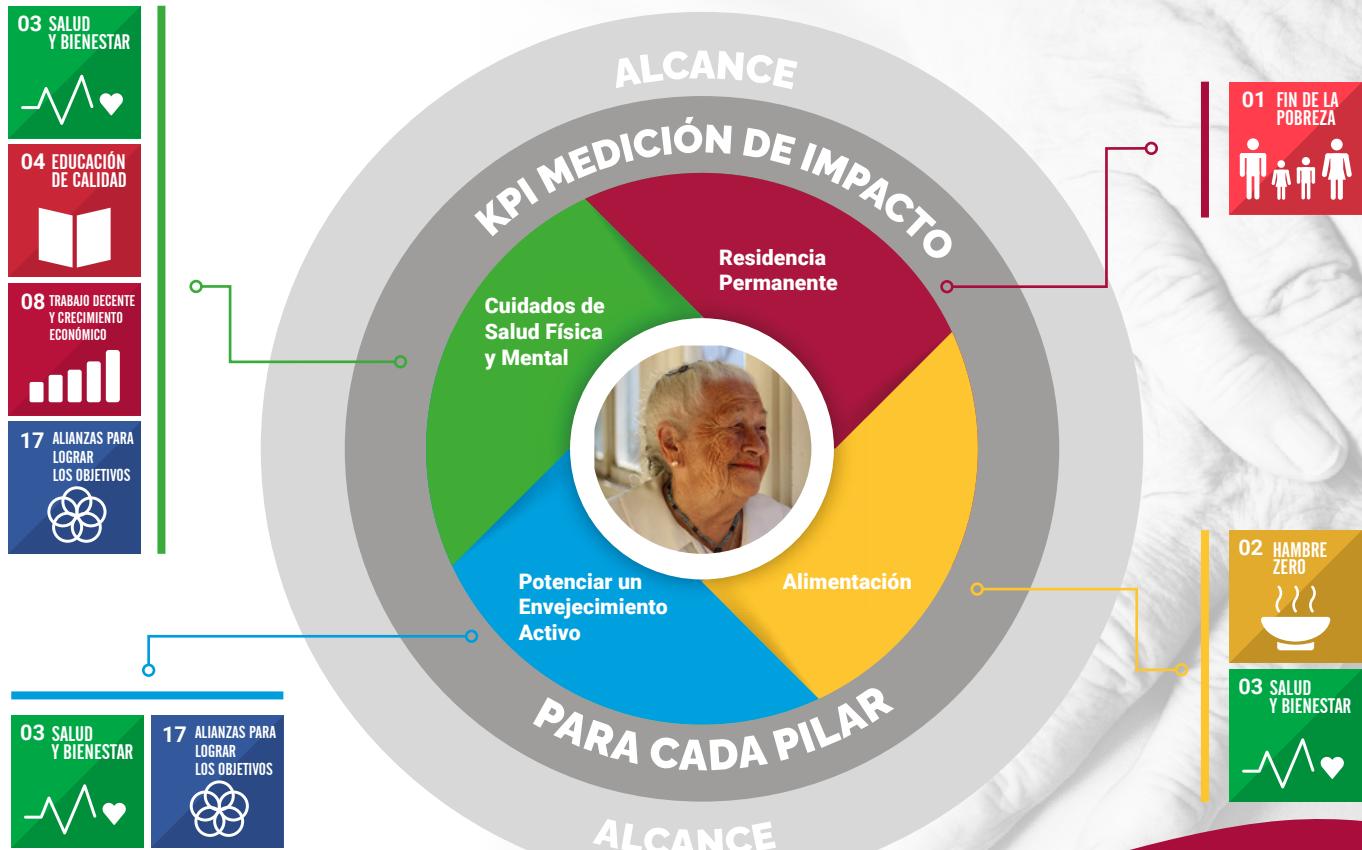
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Hemos identificado **6 ODS** dentro de los 17 totales, a los que impactamos directamente a través de nuestros pilares.



Nuestro Modelo



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



- Los residentes de Fundación Las Rosas pertenecen al **estrato social más vulnerable del país**, quienes por su deterioro, no podrían vivir solos o valerse por sí mismos.
- Cuando el cuidado recae en un familiar, la familia **disminuye su nivel de ingreso**.
- Fundación Las Rosas **emplea** a aprox **1.890 asistentes de cuidado directo** (cuidadoras, cocina, lavandería y aseo).
- Los residentes de Fundación Las Rosas reciben una **alimentación** a base de sus **necesidades nutricionales y estado de deglución** que difícilmente podrían acceder estando solos o al cuidado de algún familiar, dado el segmento social al que pertenecen.
- Recibimos **donaciones de alimentos que incluyen los no viables** para la venta, que de otra forma se perderían.
- Cada residente recibe las **atenciones de salud física y cognitiva** que **necesita**, con **voluntarios profesionales del área de salud** (enfermeras, terapeutas ocupacionales, fonoaudiólogos, médicos, kinesiólogos y nutricionistas).
- Recibimos a **voluntarios del área de salud** que sin duda ayudan al bienestar y mejoran la calidad de vida de los residentes.
- Recibimos **donaciones** de medicamentos e insumos médicos.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

04 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



- Nos preocupamos de **capacitar** a nuestro **equipo de cuidado directo** entregándoles los conocimientos necesarios para que puedan desempeñar de la mejor forma su trabajo.
- Compartimos nuestro conocimiento experto en técnicas de cuidado y salud mental entregando en un trabajo colaborativo con alianzas (empresas, municipios, entre otros) **becas a cuidadoras de otros establecimientos** o personas que necesiten capacitarse para mejorar sus opciones laborales.
- Somos campo clínico de **carreras universitarias y técnicas** de los mejores centros de educación superior

08 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



- Fundación Las Rosas emplea a aprox. **1.890 personas al cuidado directo** del residente (cuidadoras, cocina, lavandería y aseo).
- Compartimos nuestro conocimiento experto en técnicas de cuidado y salud mental entregando **becas a cuidadoras de otros establecimientos** o personas que necesiten capacitarse para mejorar sus opciones laborales.

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



- Tenemos **alianzas** con municipios, empresas, universidades, organismos públicos y colegios entre otros, quienes a través de nosotros pueden **canalizar su ayuda** y llegar a este **grupo vulnerable**. Además de formar alianzas que nos permitan incidir de manera positiva en la sociedad.



FUNDACIÓN
LAS ROSAS



3. Nuestro Alcance 2024



FUNDACIÓN
LAS ROSAS



Nuestro Alcance 2024



28 Hogares
(Residencias)



2.550 residentes
acogidos el 2024



3.212.000
raciones de comida al año,
de las cuales el 72% es asistida



30.000 Personas Mayores
acogidas desde 1967



803.000
noches de alojamiento al año



Empleamos a **1.890** personas
al cuidado directo de los residentes



6.800
mudas diarias (pañales)

2.482.000
mudas al año



FUNDACIÓN
LAS ROSAS

Nuestro Alcance 2024



Con nuestro programa de salud mental el **76,4%** de los residentes, logró **disminuir los síntomas psicológicos y conductuales** secundarios a demencia, **mejorando la calidad de vida** durante su estadía en los Hogares.

352 residentes pasaron por este programa durante el 2024.



Recibimos 440 toneladas de productos no comercializables (Alimentos, productos de corta duración, artículos de aseo personal y útiles de aseo).



Lo que se significó **un ahorro de costos aprox. de \$420 millones.**



222.089 actividades de rehabilitación y funcionalidad

recibieron los residentes, en promedio 101 actividades por residente.



Nuestro Alcance 2024



176 becas de cursos Cuidado y Salud Mental

entregadas el 2024 mejorando la calidad de vida de **1.709** Personas Mayores de otros ELEAM.



Campo clínico de 16 carreras Universitarias y Técnicas

(medicina, enfermería y terapia ocupacional, entre otras) **4.976** estudiantes **79.919** horas semanales.



70.330
horas de voluntariado
22.042 voluntarios



Colaboración
de más de 200 empresas



- 
- 1  Residencia permanente
 - 2  Alimentación
 - 3  Cuidados en Salud Física y Mental
 - 4  Potenciar un Envejecimiento Activo

4. KPI de gestión por pilar



FUNDACIÓN
LAS ROSAS



Residencia
permanente



Residencia Permanente



*"Me he sentido muy bien **acogida**, con **las atenciones y cariño del personal** que nos cuida y que se preocupan que **dispongamos de todo lo necesario**, como la alimentación, cómoda **habitación**, ropa limpia, además de las actividades programadas para conservar el estado físico e intelectual.*

*Es muy valioso para mi, que **no volveré a sentir el temor de sentirme sola.**"*

Señora Ernestina (94 años)
Hogar Nuestra Señora de La Paz, Ñuñoa



FUNDACIÓN
LAS ROSAS



Residencia Permanente

Acogemos a las Personas Mayores más vulnerables del país, quienes por su deterioro físico y cognitivo, no podrían vivir solas o valerse por sí mismas

*"Yo solo quería un techo
donde pasar la noche.*

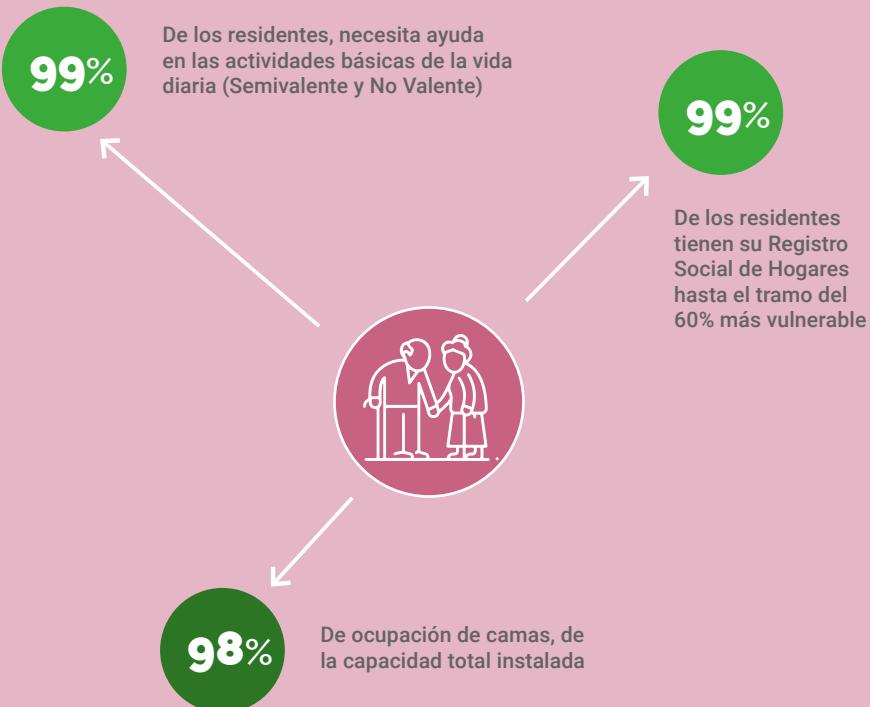
*Ahora estoy feliz y calentito,
tengo mi espacio y bajo el cuidado
de lindas personas.
Estoy feliz"*

Don Heliberto

Hogar Santa María, Osorno

Tabla cumplimiento Metas 2024

- Sobrecumplimiento
- Cumplimos
- 86% a 99% de cumplimiento
- Hasta un 85% de cumplimiento



1



Residencia
permanente

2



Alimentación

3



Cuidados en Salud
Física y Mental

4



Potenciar un
Envejecimiento
Activo

4. KPI de gestión por pilar



FUNDACIÓN
LAS ROSAS

2



Alimentación



FUNDACIÓN
LAS ROSAS



Alimentación



*"Este va a ser el último hogar que vamos a tener,
por ahora, más adelante vendrá
el otro definitivo, cuando nos lleve Dios.*

*Estoy muy feliz de estar aquí junto a mi hijo
y se lo digo a él también.*

*Aquí nos dan todo lo que necesitamos para vivir
mucho cariño y un rico plato de comida"*

*Señora Angelina (85) y Antonio (64), su hijo,
que a los nueve años, una meningitis dejó graves
secuelas en él. Ella, fiel a su amor de madre, juró no
abandonarlo jamás.*

Hogar San Alberto Hurtado, Quillota



Alimentación

Se elabora un plan de alimentación a base de las **necesidades nutricionales** y de **deglución** de cada residente

"Nos sentimos acogidos y cuidados, rodeados de afecto y dignidad, con un plato de comida caliente"

Don Luis y la señora Soledad
Hogar San José de Melipilla

Tabla cumplimiento Metas 2024

- Sobrecumplimiento
- Cumplimos
- 86% a 99% de cumplimiento
- Hasta un 85% de cumplimiento

94%

% de residentes con su **plan de cuidados de salud** acorde a sus **características** el cual incluye el **plan de alimentación**



1



Residencia
permanente

2



Alimentación

3



Cuidados en Salud
Física y Mental

4



Potenciar un
Envejecimiento
Activo



FUNDACIÓN
LAS ROSAS

3



Cuidados en Salud
Física y Mental



Cuidados de Salud

(Física y Mental)



*"Llegando acá encontré un hogar,
lleno de comprensión, amabilidad, cariño,
una respuesta a la soledad que me acontecía,
con un grupo grande de residentes, doctores,
enfermeras, preocupados de cada uno de nosotros, **un
privilegio, que valoro y agradezco infinitamente.** Me
siento en mi casa, con **Misa los viernes,**
otro privilegio."*

Don Luis Alberto

Hogar Nuestra Señora de La Paz, Ñuñoa



FUNDACIÓN
LAS ROSAS



Cuidados de Salud (Física y Mental)

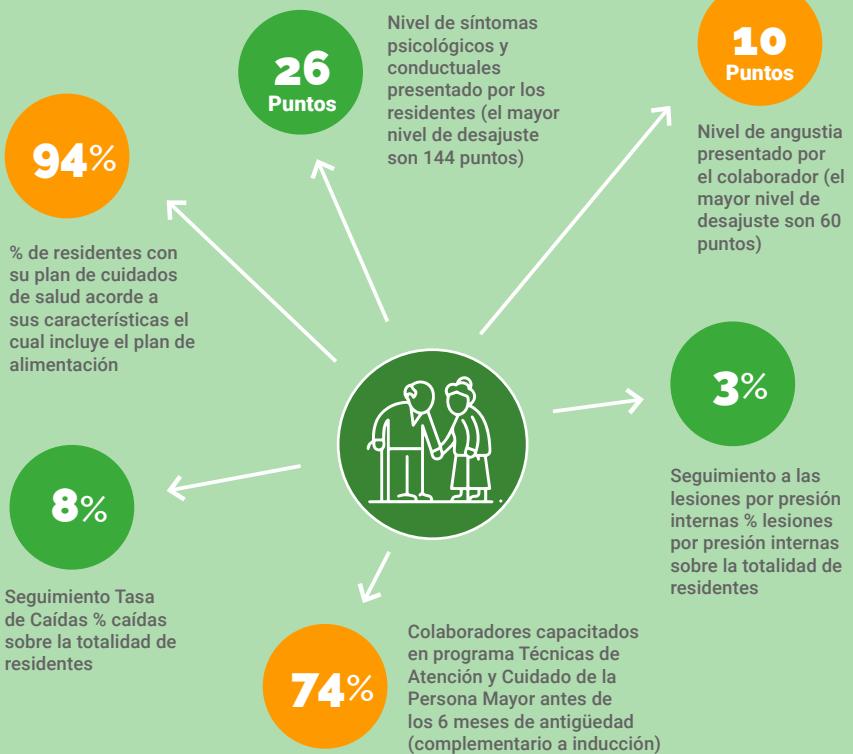
Permite monitorear la **buenas calidades en la atención**

*"Aquí me siento más **acompañada**, se **preocupan** de darme todos mis **remedios**"*

Señora Lugardis
Hogar San Alberto Hurtado, Quillota

Tabla cumplimiento Metas 2024

- Sobrecumplimiento
- Cumplimos
- 86% a 99% de cumplimiento
- Hasta un 85% de cumplimiento





1

Residencia
permanente



2

Alimentación



3

Cuidados en Salud
Física y Mental



4

Potenciar un
Envejecimiento
Activo

KPI de gestión por pilar



FUNDACIÓN
LAS ROSAS



4

Potenciar un
Envejecimiento
Activo



FUNDACIÓN
LAS ROSAS



Potenciar un Envejecimiento Activo



*"Cuando llegué al hogar estaba muy enfermo y triste, **nunca imaginé que al llegar acá me encontraría con la música, la que cambiaría mi vida.***

Me han apoyado tanto, en todo sentido, que volví a sentirme parte de algo."

Cada jueves toco música para mis compañeros como una manera de agradecer y me hace feliz."

Don Guillermo Toledo
Hogar María Inmaculada, Casablanca



Potenciar un Envejecimiento Activo

"Fue una bonita experiencia, pude ver a todos los voluntarios muy contentos, colaborando y trabajando en equipo para lograr el objetivo mejorar y embellecer los espacios comunes del Hogar"

Ronald Schmidt
Gerente División Finanzas y
Operaciones BICE VIDA

Tabla cumplimiento Metas 2024

- Sobrecumplimiento
- Cumplimos
- 86% a 99% de cumplimiento
- Hasta un 85% de cumplimiento

Residentes con Plan de Atención Integral Vigente y acompañamiento espiritual

70%

Entregar atenciones para que mantengan sus capacidades remanentes motoras y funcionales, con terapias de rehabilitación, talleres de actividades motoras y estimulación cognitiva.

Desarrollar vínculos entre los residentes con otras personas e instituciones, a través de visitas y actividades de voluntariado

70.330
Horas



Cumplimiento plan Hogar dimensión Vinculación con el Medio/Voluntariado



5. Anexo: Ingresos y Gastos

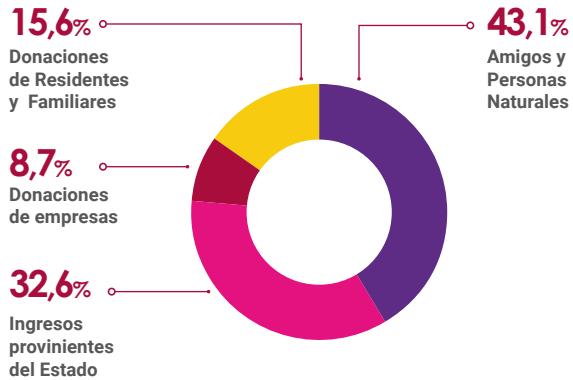


FUNDACIÓN
LAS ROSAS

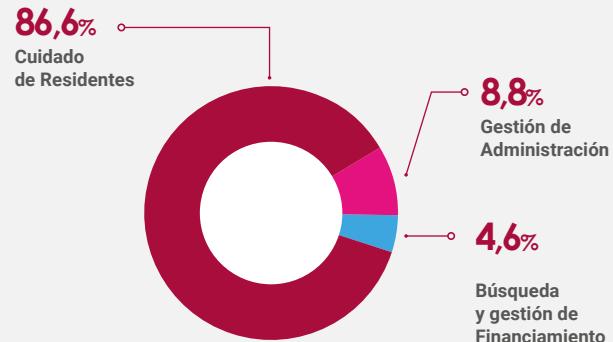
Fundación Las Rosas en cifras

Composición del total de ingresos 2024

\$39.000 MM



Composición Total Egresos 2024



Presupuesto 2025

\$41.000 MM

Costo mensual por residente: \$1.350.000



FUNDACIÓN
LAS ROSAS

Desde 1967

al servicio de las Personas Mayores
más vulnerables y desvalidas en Chile.

www.fundacionlasrosas.cl



Amor que **trasciende** la vida.