



FUNDACIÓN  
**LAS ROSAS**

# Reporte Anual de Medición Impacto Donaciones

# 2024





# ÍNDICE

●	1. Introducción	<b>03</b>
●	2. Modelo de Medición de Impacto	<b>08</b>
●	3. Nuestro alcance 2024	<b>14</b>
●	4. KPI de gestión por pilar	<b>18</b>
●	5. Anexo ingresos y gastos	<b>30</b>

● *"Les aseguro que todo lo que hicieron por uno de mis hermanos, aún por el más pequeño, lo hicieron por mí" (Mateo 25:40).*

# 1. Introducción

La constante búsqueda de ser cada día mejores en lo que hacemos fue lo que nos motivó a explorar herramientas que nos permitieran evaluar qué tan eficientes somos; tanto en el cuidado que entregamos, como en el uso de los recursos que recibimos, lo que hizo que nos planteáramos el desafío de poder contar con un Modelo de Medición de Impacto.

Es por esto y gracias a la asesoría de SLR (ex Corporate Citizenship), logramos implementar este modelo de medición, del que se desprende nuestro primer reporte, el que esperamos pueda evidenciar lo que la Fundación realiza, no sólo en el esfuerzo diario que ponemos en el cuidado integral de los 2.200 residentes que viven en nuestros 28 hogares, sino también en el aporte que hacemos a través de las distintas iniciativas en las que participamos buscando siempre hacer de esta sociedad un mejor lugar para todas las Personas Mayores.

Con este Modelo las empresas donantes podrán cuantificar el alcance e impacto de sus donaciones y podremos sumarnos con más fuerza a sus estrategias de sostenibilidad.

**Fundación Las Rosas**



# Palabras de nuestro Presidente del Directorio y Gerente General



“El lema “Los cuidamos dignamente para siempre’ está marcado a fuego en nuestros corazones, especialmente frente a tiempos en que la vorágine social nos apura hacia soluciones rápidas, fáciles, pero alejadas completamente del verdadero respeto a la dignidad de las Personas Mayores”.

**Francisco Javier Allende D.**  
Presidente Directorio  
Fundación Las Rosas



“En estos 57 años de trayectoria, más de 30 mil Personas Mayores y sus familias han confiado sus vidas y las vidas de sus seres queridos, en nosotros. Fieles a la Misión, los hemos podido acoger, alimentar y acompañar en la salud a todos ellos, hasta el último día de su vida, siempre velando por un trato digno y humanitario, dada su condición física, mental y espiritual”.

**Edgardo Fuenzalida R.**  
Gerente General  
Fundación Las Rosas

# Sobre la llegada de los residentes a nuestros Hogares

De los 487 residentes que ingresaron el año 2024:

El **46%** corresponden a casos derivados de hospitales, casos socio sanitarios, en donde la Persona Mayor recibe el alta médica pero está solo o **la familia no puede hacerse cargo**, quedando **abandonado** en el hospital.

El **41%** vivía en su casa o en la de algún familiar, pero **necesitaba institucionalizarse** ya que requería de un cuidado especial que nadie podía asumir.

El **13%** restante fueron **recibidos desde otras instituciones**, que cerraron sus establecimientos de larga estadía.



# Estado de los residentes



## 2.200 Residentes

Edad promedio: **83** años

**99%** Tiene **dependencia funcional\***, de los cuales el **63%** es **severa**

**73%** Tiene **deterioro cognitivo**

**76%** Presenta **incontinencia**

**70%** Tiene algún grado de **trastorno de deglución**

**8** **Patologías crónicas** promedio

\*Se mide el nivel de valencia de 6 actividades de la vida diaria (bañarse, vestirse, ir al baño, movilidad, continencia y alimentación).



# Los residentes en Fundación Las Rosas

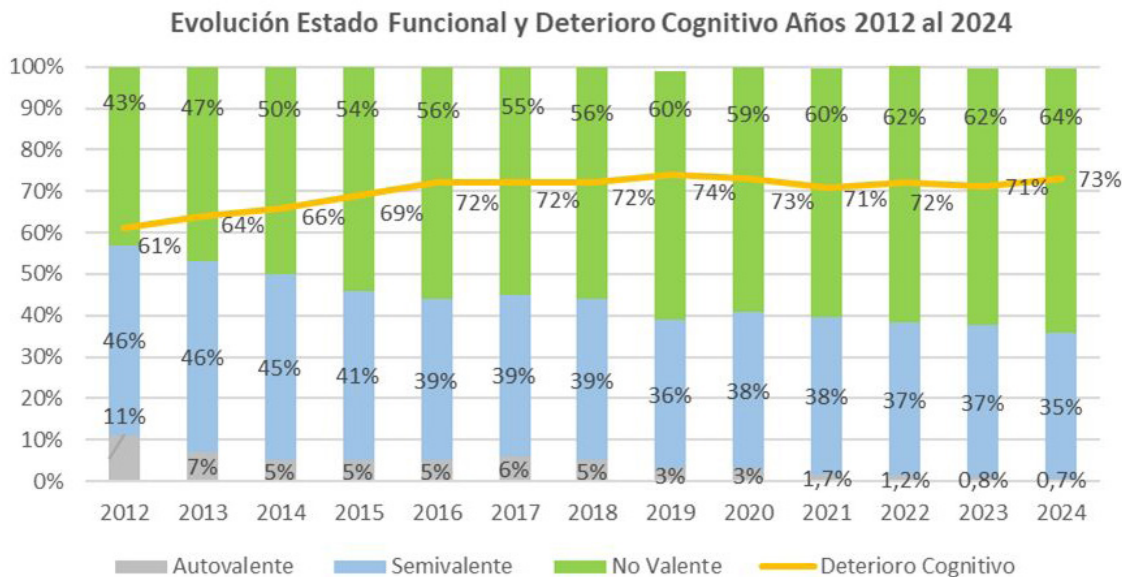


Gráfico 1: Evolución Estado Funcional (KATZ) residentes Fundación Las Rosas.  
Fuente: Informes de Gestión Fundación Las Rosas

## 2. Modelo de Medición de Impacto

### Medimos el impacto de lo que hacemos

En todas las acciones del día a día en los 28 hogares de la Fundación se refleja la misión de **“Acoger, alimentar, acompañar en la salud y en el encuentro con el Señor a Personas Mayores pobres y desvalidas, manteniéndolas integradas a la familia y a la sociedad en forma digna y activa”**.

Para poder **Medir el Impacto** de las donaciones que nos entregan los donantes, hemos definido **CUATRO PILARES** sobre los cuales Fundación Las Rosas realiza su labor de atención diaria y que es la base para sustentar su modelo de donaciones.

Estos **4 pilares**, permitirán dirigir los aportes que forman parte de los programas de sostenibilidad de nuestras empresas aliadas, entregando reportería periódica sobre el alcance de sus donaciones.

Nuestro **Modelo de Medición** no solo **refuerza el control y la transparencia de nuestra gestión**, sino que también es un recurso valioso que ponemos a disposición de nuestras empresas donantes, para que puedan **evidenciar y comunicar el alcance real de sus estrategias de sostenibilidad**.

### Cuatro Pilares:

1.



**Residencia  
permanente**

2.



**Alimentación**

3.



**Cuidados en Salud  
Física y Mental**

4.



**Potenciar un  
envejecimiento  
activo**



**Acompañamiento Espiritual**

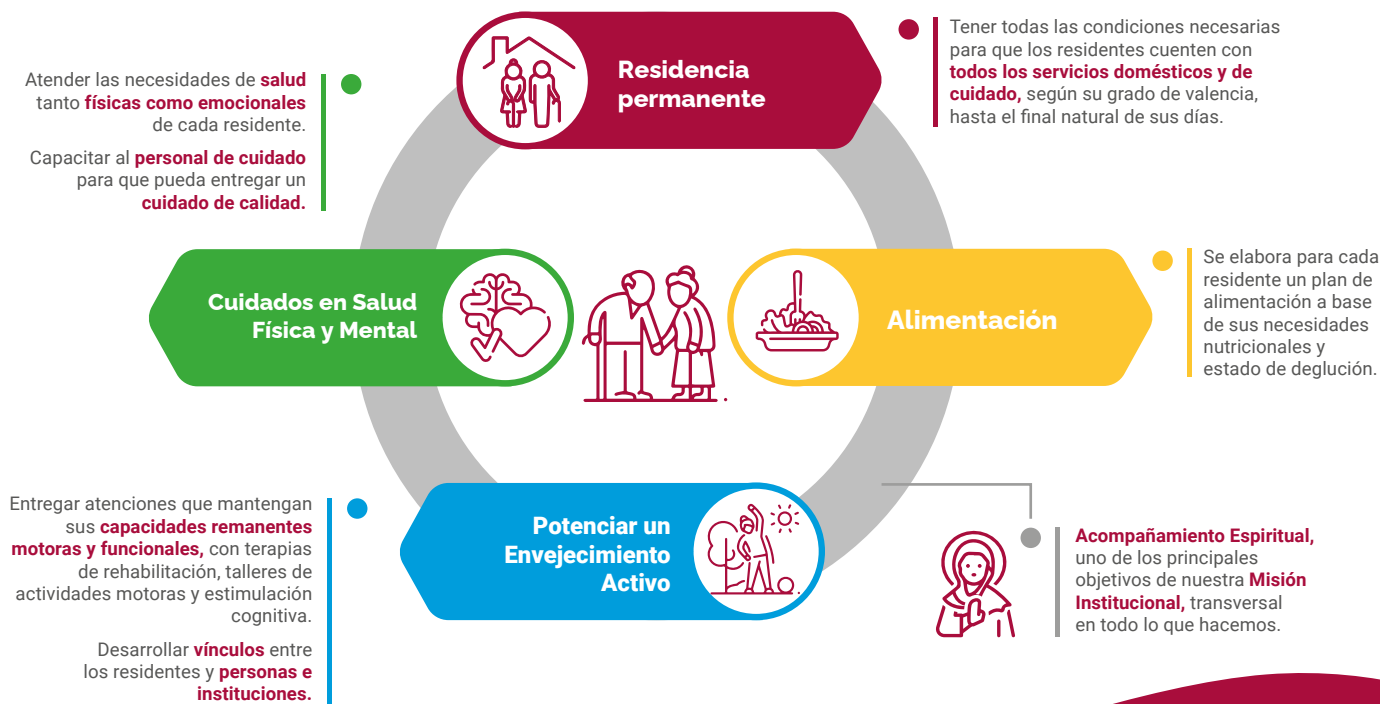


# Nuestro Modelo de Medición de Impacto



Cada pilar posee **programas cuantificables, medibles** y que permiten entregar KPI de medición de impacto para cada pilar. Además, medimos el **alcance** que tiene cada pilar no solo dentro de la propia Fundación, residentes y colaboradores, sino también en la sociedad.

Hoy, el **donante** puede **dirigir su ayuda** al pilar, programa y hogar según su interés.



# Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

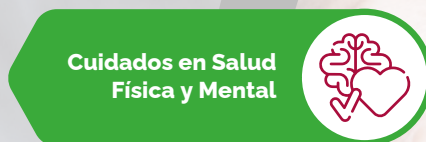
Hemos identificado **6 ODS** dentro de los 17 totales, a los que impactamos directamente a través de nuestros pilares.



**Residencia  
permanente**



**01 FIN DE LA  
POBREZA**



**Cuidados en Salud  
Física y Mental**



**Alimentación**



**02 HAMBRE  
ZERO**



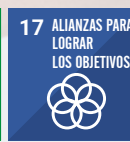
**03 SALUD  
Y BIENESTAR**



**Potenciar un  
Envejecimiento  
Activo**

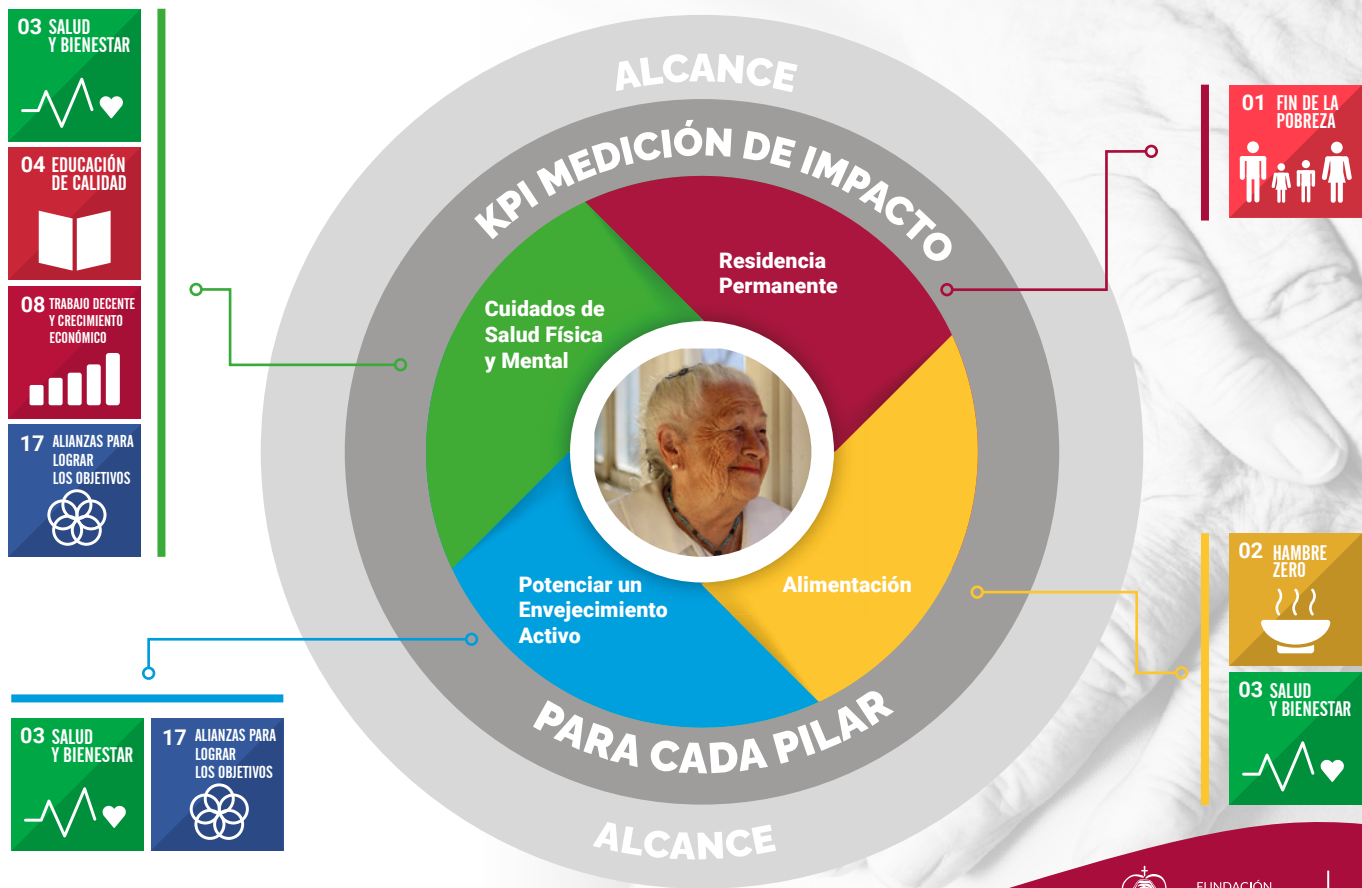


**03 SALUD  
Y BIENESTAR**



**17 ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS**

# Nuestro Modelo



# Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



- Los residentes de Fundación Las Rosas pertenecen al **estrato social más vulnerable del país**, quienes por su deterioro, no podrían vivir solos o valerse por sí mismos.
- Cuando el cuidado recae en un familiar, la familia **disminuye su nivel de ingreso**.
- Fundación Las Rosas **emplea** a aprox **1.890 asistentes de cuidado directo** (cuidadoras, cocina, lavandería y aseo).



- Los residentes de Fundación Las Rosas reciben una **alimentación** a base de sus **necesidades nutricionales y estado de deglución** que difícilmente podrían acceder estando solos o al cuidado de algún familiar, dado el segmento social al que pertenecen.
- Recibimos **donaciones de alimentos que incluyen los no viables** para la venta, que de otra forma se perderían.



- Cada residente recibe las **atenciones de salud física y cognitiva** que **necesita**, con **voluntarios profesionales del área de salud** (enfermeras, terapeutas ocupacionales, fonoaudiólogos, médicos, kinesiólogos y nutricionistas).
- Recibimos a **voluntarios del área de salud** que sin duda ayudan al bienestar y mejoran la calidad de vida de los residentes.
- Recibimos **donaciones** de medicamentos e insumos médicos.

# Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

## 04 EDUCACIÓN DE CALIDAD



- Nos preocupamos de **capacitar** a nuestro **equipo de cuidado directo** entregándoles los conocimientos necesarios para que puedan desempeñar de la mejor forma su trabajo.
- Compartimos nuestro conocimiento experto en técnicas de cuidado y salud mental entregando en un trabajo colaborativo con alianzas (empresas, municipios, entre otros) **becas a cuidadoras de otros establecimientos** o personas que necesiten capacitarse para mejorar sus opciones laborales.
- Somos campo clínico de **carreras universitarias y técnicas** de los mejores centros de educación superior

## 08 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



- Fundación Las Rosas emplea a aprox. **1.890 personas al cuidado directo** del residente (cuidadoras, cocina, lavandería y aseo).
- Compartimos nuestro conocimiento experto en técnicas de cuidado y salud mental entregando **becas a cuidadoras de otros establecimientos** o personas que necesiten capacitarse para mejorar sus opciones laborales.

## 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



- Tenemos **alianzas** con municipios, empresas, universidades, organismos públicos y colegios entre otros, quienes a través de nosotros pueden **canalizar su ayuda** y llegar a este **grupo vulnerable**. Además de formar alianzas que nos permitan incidir de manera positiva en la sociedad.





### 3. Nuestro Alcance 2024



# Nuestro Alcance 2024



**28 Hogares**  
(Residencias)



**2.550 residentes**  
acogidos el 2024



**3.212.000**  
raciones de comida al año,  
de las cuales el 72% es asistida



**30.000 Personas Mayores**  
acogidas desde 1967



**803.000**  
noches de alojamiento al año

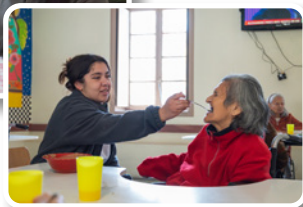


**Empleamos a 1.890 personas**  
al cuidado directo de los residentes



**6.800**  
mudas diarias (pañales)

**2.482.000**  
mudas al año



# Nuestro Alcance 2024



Con nuestro programa de salud mental el **76,4%** de los residentes, logró **disminuir los síntomas psicológicos y conductuales** secundarios a demencia, **mejorando la calidad de vida** durante su estadía en los Hogares.

**352 residentes** pasaron por este programa durante el 2024.



**Recibimos 440 toneladas de productos no comercializables** (Alimentos, productos de corta duración, artículos de aseo personal y útiles de aseo).



Lo que se significó **un ahorro de costos aprox. de \$420 millones.**



**222.089 actividades de rehabilitación y funcionalidad**

recibieron los residentes, en promedio 101 actividades por residente.



# Nuestro Alcance 2024



## 176 becas de cursos Cuidado y Salud Mental

entregadas el 2024 mejorando la calidad de vida de **1.709** Personas Mayores de otros ELEM.



## Campo clínico de 16 carreras Universitarias y Técnicas

(medicina, enfermería y terapia ocupacional, entre otras) **4.976** estudiantes **79.919** horas semanales.



## 70.330 horas de voluntariado 22.042 voluntarios



## Colaboración de más de 200 empresas





## 4. KPI de gestión por pilar





# Residencia Permanente



*“Me he sentido muy bien **acogida**, con **las atenciones y cariño del personal** que nos cuida y que se preocupan que **dispongamos de todo lo necesario**, como **la alimentación**, cómoda **habitación**, **ropa limpia**, además de las actividades programadas para conservar el estado físico e intelectual.*

*Es muy valioso para mi, que **no volveré a sentir el temor de sentirme sola.**”*

**Señora Ernestina (94 años)**  
Hogar Nuestra Señora de La Paz, Ñuñoa









# Residencia Permanente

Acogemos a las Personas Mayores más vulnerables del país, quienes por su deterioro físico y cognitivo, no podrían vivir solas o valerse por sí mismas

*"Yo solo quería un techo  
donde pasar la noche.  
Ahora estoy feliz y calentito,  
tengo mi espacio y bajo el cuidado  
de lindas personas.  
Estoy feliz"*

**Don Heliberto**  
Hogar Santa María, Osorno

## Tabla cumplimiento Metas 2024

-  Sobrecumplimiento
-  Cumplimos
-  86% a 99% de cumplimiento
-  Hasta un 85% de cumplimiento

**99%**

De los residentes, necesita ayuda en las actividades básicas de la vida diaria (Semivalente y No Valente)

**99%**

De los residentes tienen su Registro Social de Hogares hasta el tramo del 60% más vulnerable



**98%**

De ocupación de camas, de la capacidad total instalada



## 4. KPI de gestión por pilar



# Alimentación



***“Este va a ser el último hogar que vamos a tener,  
por ahora, más adelante vendrá  
el otro definitivo, cuando nos lleve Dios.***

***Estoy muy feliz de estar aquí junto a mi hijo  
y se lo digo a él también.***

***Aquí nos dan todo lo que necesitamos para vivir  
mucho cariño y un rico plato de comida”***

***Señora Angelina (85) y Antonio (64), su hijo,  
que a los nueve años, una meningitis dejó graves  
secuelas en él. Ella, fiel a su amor de madre, juró no  
abandonarlo jamás.***

***Hogar San Alberto Hurtado, Quillota***



# Alimentación

Se elabora un plan de alimentación a base de las **necesidades nutricionales** y de **deglución** de cada residente

*"Nos sentimos acogidos y cuidados, rodeados de afecto y dignidad, con un plato de comida caliente"*

Don Luis y la señora Soledad  
Hogar San José de Melipilla

94%

% de residentes con su **plan de cuidados de salud acorde a sus características** el cual incluye el plan de alimentación



## Tabla cumplimiento Metas 2024



Sobrecumplimiento



Cumplimos



86% a 99% de cumplimiento



Hasta un 85% de cumplimiento



FUNDACIÓN  
LAS ROSAS





## 4. KPI de gestión por pilar





# Cuidados de Salud

## (Física y Mental)



*"Llegando acá encontré un hogar,  
lleno de comprensión, amabilidad, cariño,  
**una respuesta a la soledad que me acontecía,**  
con un grupo grande de residentes, doctores,  
enfermeras, preocupados de cada uno de nosotros, **un**  
**privilegio, que valoro y agradezco infinitamente.** Me  
siento en mi casa, con Misa los viernes,  
**otro privilegio."***

**Don Luis Alberto**  
Hogar Nuestra Señora de La Paz, Ñuñoa





# Cuidados de Salud (Física y Mental)





Permite monitorear la **buena calidad en la atención**

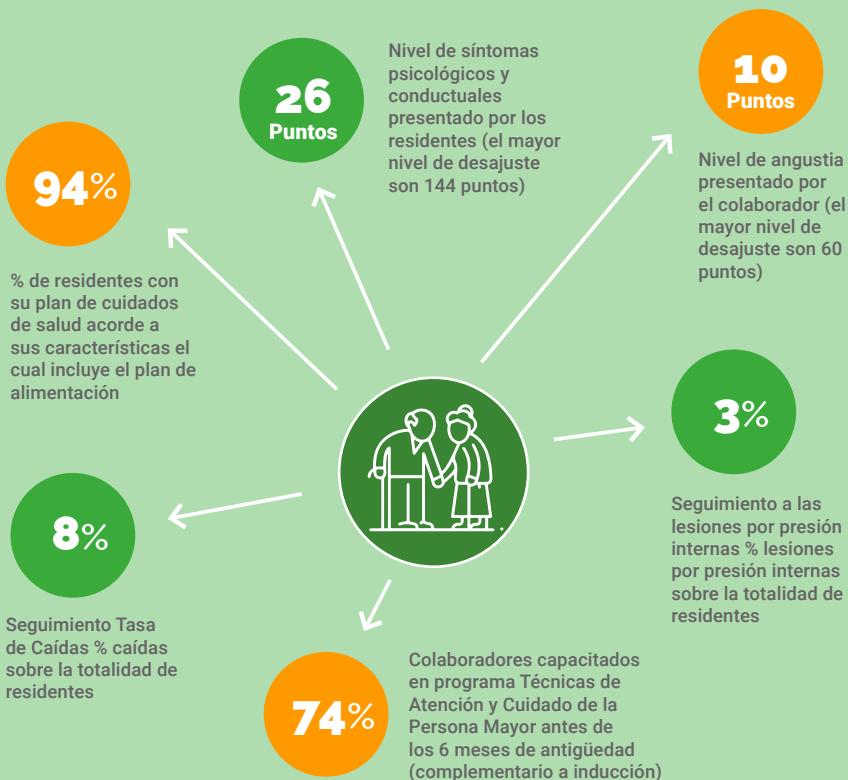
*"Aquí me siento más **acompañada**,  
se preocupan de darme todos mis  
remedios"*

**Señora Lugardis**

Hogar San Alberto Hurtado, Quillota

## Tabla cumplimiento Metas 2024

-  Sobrecumplimiento
-  Cumplimos
-  86% a 99% de cumplimiento
-  Hasta un 85% de cumplimiento





## KPI de gestión por pilar



FUNDACIÓN  
LAS ROSAS



FUNDACIÓN  
LAS ROSAS





# Potenciar un Envejecimiento Activo



*“Cuando llegué al hogar estaba muy enfermo y triste, **nunca imaginé que al llegar acá me encontraría con la música,** la que cambiaría mi vida.*

*Me han apoyado tanto, en todo sentido, que volví a sentirme parte de algo.”*

*Cada jueves toco música para mis compañeros como una manera de agradecer y me hace feliz.”*

**Don Guillermo Toledo**  
*Hogar María Inmaculada, Casablanca*





# Potenciar un Envejecimiento Activo

*"Fue una bonita experiencia, pude ver a todos los voluntarios muy contentos, colaborando y trabajando en equipo para lograr el objetivo mejorar y embellecer los espacios comunes del Hogar"*

**Ronald Schmidt**

Gerente División Finanzas y Operaciones BICE VIDA

## Tabla cumplimiento Metas 2024



Sobrecumplimiento



Cumplimos



86% a 99% de cumplimiento



Hasta un 85% de cumplimiento

Residentes con Plan de Atención Integral Vigente y acompañamiento espiritual

**70%**

Entregar atenciones para que **mantengan sus capacidades** remanentes motoras y funcionales, con terapias de rehabilitación, talleres de actividades motoras y estimulación cognitiva.



Desarrollar vínculos entre los residentes con otras personas e instituciones, a través de visitas y actividades de voluntariado

**70.330**  
Horas

Cumplimiento plan Hogar **dimensión Vinculación con el Medio/Voluntariado**



FUNDACIÓN  
LAS ROSAS

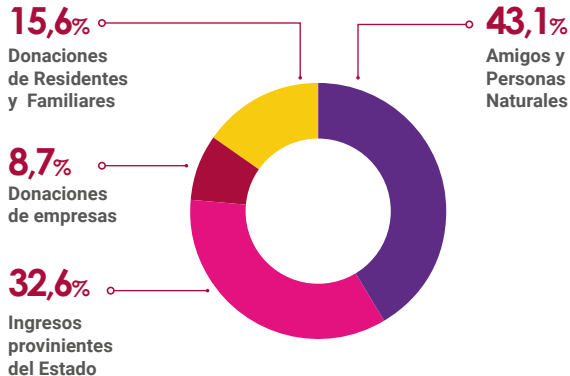
## 5. Anexo: Ingresos y Gastos



# Fundación Las Rosas en cifras

## Composición del total de ingresos 2024

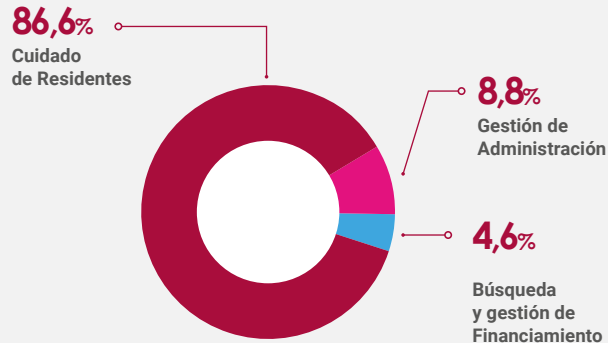
\$39.000 MM



## Presupuesto 2025

\$41.000 MM

## Composición Total Egresos 2024



Costo mensual por residente: \$1.350.000



FUNDACIÓN  
**LAS ROSAS**

**Desde 1967**

al servicio de las Personas Mayores  
más vulnerables y desvalidas en Chile.

---



[www.fundacionlasrosas.cl](http://www.fundacionlasrosas.cl)



Amor que **trasciende** la vida.