



FUNDACIÓN  
**LAS ROSAS**

## *Manual de Cultura Institucional*



# Índice

<b>Prólogo</b>	<b>3</b>
<b>1. La Identidad Institucional</b>	<b>5</b>
1.1. Quiénes somos	5
1.2. Análisis histórico	5
1.2.1. Línea del tiempo	5
1.2.2. Nuestros Capellanes y Congregaciones Religiosas	13
1.2.3. Nuestros Presidentes del Directorio y Gerentes Generales	19
1.3. El fundamento de nuestra labor	20
1.3.1. Las Sagradas Escrituras, la Doctrina y el Magisterio de la Iglesia Católica	20
1.3.2. Nuestro Santuario a María Santísima	24
<b>2. Nuestra Misión, Visión y Valores Institucionales</b>	<b>26</b>
2.1. Nuestra Misión y Visión	26
2.2. Inspiración y Valores	27
2.2.1. Lo que nos inspira desde nuestros inicios	28
2.2.2. Nuestros Valores Institucionales y sus dimensiones	29
2.3. Normas de comportamiento asociadas a nuestros Valores distintivos	31
2.3.1. Nuestros lemas	33
2.3.2. El sentido del acompañamiento espiritual en un ambiente de hogar cristiano	34
2.3.3. Símbolos, costumbres y tradiciones de la Institución	37
<b>3. Nuestra ubicación en el país, organigrama y modelo de trabajo</b>	<b>43</b>
3.1. Disposición espacial y ubicación geográfica	43
3.2. Organigrama	45
3.3. Modelo de trabajo Fundación Las Rosas	47
3.3.1. Planificación Estratégica	47
3.3.2. Continuidad Operativa	49
3.3.3. Instancias transversales de gestión complementaria en sedes de Administración Central	50
3.3.4. Instancias transversales de gestión complementaria en los hogares	50
<b>4. La unidad estratégica</b>	<b>51</b>
4.1. Por un trabajo trascendente	51
4.2. Estilo de liderazgo	52
4.3. La gestión de la Cultura Institucional	53
4.3.1. El estilo organizacional que queremos	53
4.3.2. Lineamientos estratégicos de promoción interna de la Cultura Institucional	54
4.3.3. Consideraciones para el Plan Estratégico de la Cultura Institucional	57

4.4. Políticas institucionales de Gestión de Personas .....	58
4.4.1. Gestión del Desempeño .....	58
4.4.2. Formación de nuestros colaboradores .....	59
4.4.3. Gestión del Clima Organizacional .....	60
4.4.4. Calidad de vida .....	61
4.4.5. Estilo de Relaciones Laborales .....	62
4.4.6. Comunicación con nuestros colaboradores .....	62
4.4.7. Motivación, gratitud y reconocimiento .....	63

## **5. Proyección social y actitudes ante la comunidad: nuestra labor** ..... **64**

5.1. Los adultos mayores en Chile .....	64
5.1.1. Urgencia de las Políticas Públicas .....	65
5.1.2. Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores .....	66
5.2. La figura de los “abuelos” en el contexto de la familia .....	67
5.3. El rol de la sociedad civil y nuestro espíritu mendicante .....	69
5.4. El Voluntariado .....	72
5.4.1. Carisma del Voluntariado de Fundación Las Rosas .....	73
5.4.2. Alineamiento y compromisos del Voluntariado .....	74
5.4.3 Tipos de Voluntariado en Fundación Las Rosas .....	75
5.5 Nuestra contribución a la comunidad .....	80

## **Conclusión** ..... **82**

## **Anexos** ..... **85**

• Hogares de Fundación Las Rosas .....	86
• Congregaciones Religiosas en Fundación Las Rosas .....	89
• Comunidades Religiosas en Hogares de Fundación Las Rosas .....	99
• Fiesta Patronal de los Hogares de Fundación Las Rosas .....	100
• Detalle de las instancias transversales de gestión complementaria en sedes de Administración Central .....	102
• Detalle de las instancias transversales de gestión complementaria en Hogares .....	104
• Instancias Públicas en las que participa Fundación Las Rosas .....	106
• Logros en Políticas Públicas con aportes de Fundación Las Rosas .....	107

## Prólogo

La Cultura Institucional “la han comparado con la columna vertebral o con los fundamentos de un edificio, pero es preferible visualizarla como la intrincada red sanguínea. Sabemos que a través de esta red, la sangre llega a cada parte del cuerpo, y no existe célula del organismo que no reciba alimento y oxígeno a través suyo”<sup>1</sup>.

Las instituciones sin fines de lucro como las Fundaciones, las Instituciones Religiosas, y en general aquellas que tengan un “fundador”, están marcadas por una impronta, un “carisma” que las hace especiales. Ese carisma define y moldea una Cultura Institucional que se traduce en una Misión, Visión y Valores propios; una manera de hacer las cosas, un estilo, que las distingue de otras culturas.

Todos los temas del día a día que podamos imaginar, están relacionados con la Cultura Institucional. En nuestra Fundación son: la forma de relacionarnos con los residentes, colaboradores, voluntarios, alumnos y proveedores; la forma de relacionarnos con la sociedad civil y el Estado; las políticas salariales; las políticas de formación y capacitación, los reconocimientos e incentivos, entre otros.

La aplicación de la Cultura Institucional se puede considerar como la mejor vía para que una empresa, institución u organización logre, con mejores resultados, sus objetivos y su Misión, es “como el gran paraguas, es decir, aquello del que todo lo demás se desprende”<sup>2</sup>. La Cultura Institucional “juega un papel fundamental para lograr que lo bueno en una buena cultura se potencie, o por el contrario, lo malo en una mala cultura se empeore. O al revés, que lo bueno, en una mala cultura se diluya, o lo malo en una buena cultura se amortigüe”<sup>3</sup>.

El año 2015, se creó el Área de Cultura Institucional, con los lineamientos entregados por el Capellán de Fundación Las Rosas y con dependencia de la Gerencia General, cuyos primeros pasos contemplaron levantar e identificar las dimensiones, pilares, y elementos que conforman nuestra Cultura Institucional para efectos de conocerla, valorarla y potenciarla.

La evolución propia de Fundación Las Rosas en un contexto de crecimiento, profesionalización y cambios en la exigencia de los cuidados para los residentes, ha significado el ingreso de colaboradores con otras experiencias y formación, haciéndose

---

<sup>1</sup> Gibson, Ivancevich y Donnelly, 1994.

<sup>2</sup> Guízar, 1997.

<sup>3</sup> Gibson, Ivancevich y Donnelly, op.cit.

necesario identificar aquellos rasgos de nuestra identidad que representan el ADN que nos ha permitido llegar a los 50 años de trayectoria. Así las cosas y pensando en lo que queremos preservar y por tanto, lo que hemos de cuidar de generación en generación, nace la idea de redactar este Manual de Cultura Institucional, que quiere ser una guía para apoyar la forma en que hacemos las cosas. Aquí se han recogido todos aquellos aspectos que definen a Fundación Las Rosas, y que han de ser conocidos y compartidos por todos sus miembros, pues todos somos responsables en aportar al fortalecimiento de nuestra Cultura Institucional y cuidar el estilo que nos distingue.

El testimonio y la gestión de la Cultura Institucional que realizan en el día a día, la Alta Gerencia, los equipos directivos y las jefaturas, son claves para construir una cultura fuerte que entregará beneficios tales como: que las cosas tengan una lógica interna y no hayan incoherencias, que los lineamientos y políticas nuevas sean asumidos en la medida que responden a los valores institucionales; que los miembros vigilen que todos nos alineemos en las costumbres y conductas esperadas; que haya mayor grado de compromiso en los roles y funciones de cada uno; que haya mayor satisfacción laboral “puesto que las culturas buenas, promueven mayores niveles de satisfacción de los empleados”<sup>4</sup>.

El principal objetivo de este Manual es alinearnos, para dar una respuesta sólida y trascendente con nuestra impronta y conducta, a lo que la Iglesia nos ha confiado: el cuidado integral de los adultos mayores más pobres y desvalidos del país en la “Antesala del Cielo”.

---

<sup>4</sup> Robbins, 1993.

# ***Manual de Cultura Institucional Fundación Las Rosas***

## ***1. La identidad institucional***

### ***1.1. Quiénes somos***

Fundación Las Rosas es una institución civil de derecho privado y sin fines de lucro, fundada como organización diocesana en el seno de la Iglesia Católica para servir a los adultos mayores más pobres y desvalidos de nuestro país, a los que nada ni a nadie tienen. El ser Iglesia al servicio de los adultos mayores nos brinda una identidad particular: nos inspiramos en María Santísima en la Visitación a su prima Santa Isabel, quien acude con prontitud, humilde y fraterna, siempre dispuesta a atender a todos quienes la necesitan.

Desde el punto de vista administrativo, somos un ELEAM, es decir, un Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores, que les brinda alojamiento, alimentación y cuidados. Los ELEAM o residencias colectivas son el hogar de muchas personas mayores, y deben ser espacios protegidos, donde el respeto y el buen trato sean el centro de la atención, tal como se consigna en la guía ciudadana “Soy residente, tengo derechos” del Gobierno de Chile, publicada por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), del Ministerio de Desarrollo Social. De acuerdo con la normativa establecida por el Ministerio de Salud (MINSAL), un ELEAM es “un lugar en el que residen personas de 60 años o más que, por motivos biológicos, psicológicos o sociales, requieren de un medio ambiente protegido y cuidados diferenciados. Dichos cuidados tienen por objeto la prevención y mantención de su salud, la estimulación de su funcionalidad y el reforzamiento de sus capacidades remanentes”<sup>5</sup>.

### ***1.2. Análisis histórico***

#### ***1.2.1. Línea del tiempo***

La Fundación se gesta en 1967, cuando el Cardenal Raúl Silva Henríquez le pide a Monseñor Santiago Tapia Carvajal, Director de Cáritas Santiago, que se preocupe de “unos hogares” de ancianos parroquiales que presentaban serios problemas de mantención y financiamiento. Monseñor Tapia intuye la necesidad de agrupar estos hogares, naciendo así la “Fundación de Ayuda Fraterna”.

---

<sup>5</sup> MINSAL· DS N° 14, 2010.

*“Me preguntan por el país que sueño o que deseo, y debo decir que mi deseo es que en Chile el hombre y la mujer sean respetados. El ser humano es lo más hermoso que Dios ha hecho. El ser humano es ‘imagen y semejanza’ de la belleza y de la bondad de Dios. Quiero que en mi patria el ser humano, desde que es concebido en el vientre de una mujer hasta que llega a la ancianidad, sea respetado y valorado. De cualquier condición social, de cualquier pensamiento político, de cualquier credo religioso, todos merecen nuestro respeto”<sup>6</sup>.*

Posteriormente el año 1972, el presbítero Sergio Correa Gac, con su carisma y a petición de Monseñor Santiago Tapia, toma la responsabilidad de desarrollar esta Institución para que se encargue de la administración de hogares de ancianos a nivel nacional, dándole la forma de una obra de caridad y estructura pastoral. Él la impregnó del sello que llamó “Antesala del Cielo” para acoger, acompañar, dar esperanza y una vida digna a los adultos mayores más pobres en Chile, teniendo siempre a María Santísima como inspiradora y modelo a seguir. Esta obra es la que hoy conocemos como “Fundación Las Rosas”.

El Padre Correa impulsó una profunda vida espiritual en los hogares, invitando a sacerdotes a ser capellanes y a congregaciones religiosas a colaborar en el cuidado de los adultos mayores, todo para asegurar lo más importante: llevarlos al encuentro del Señor. Desde sus inicios infundió un gran espíritu de oración y de caridad responsable y concreta en los voluntarios y bienhechores, para poder hacer vida la Misión Institucional.

- |             |   |
|-------------|---|
| <b>1967</b> | • Nace la personalidad jurídica “Fundación de Ayuda Fraterna” liderada por Monseñor Santiago Tapia.   |
| <b>1968</b> | • Los hogares recibidos en donación que estaban en malas condiciones son vendidos para materializar el primer hogar de la Fundación <sup>7</sup> , llamado Nuestra Señora de la Merced, ubicado en Colón 2046, en la Comuna de Independencia, Región Metropolitana. |
| <b>1972</b> | • El Padre Sergio Correa Gac toma la responsabilidad de desarrollar esta Institución para que se encargue de la administración de hogares de ancianos a nivel nacional, dándole la forma de una obra de caridad con estructura pastoral.                            |
| <b>1980</b> | • Se inicia la administración del Hogar Santísima Trinidad ubicado en un cité de la calle San Francisco 1778, Comuna de Santiago, Región Metropolitana, perteneciente a la Parroquia Santísima Trinidad.  |

<sup>6</sup> Palabras del Cardenal Raúl Silva Henríquez, citadas en Homenaje de la Cámara de Diputados en memoria del centenario de su nacimiento, 2007.

<sup>7</sup> En anexo se indica el nombre de los Hogares de Fundación Las Rosas: págs. 86 a 88. SAL, DS N° 14, 2010.



- 1982**
  - Se reciben el Santuario a María Santísima en donación<sup>8</sup> de la Congregación Casas del Buen Pastor, y por transferencia gratuita del Fisco de Chile<sup>9</sup>, las propiedades en que se emplazan la Casa Central de Fundación Las Rosas y los Hogares Nuestra Señora de Las Rosas y Juan Pablo I.
- 1984**
  - Monseñor Juan Francisco Fresno aprueba la reforma de los estatutos de organizaciones asistenciales, quedando como parte de sus acciones: organizar, promover, asistir espiritualmente a todo tipo de obras de caridad, asistenciales, sociales y religiosas, propias de la Iglesia Católica del país.
- 1985**
  - El 25 de Mayo el Padre Sergio Correa presenta personalmente al Papa Juan Pablo II, en Roma, el trabajo realizado en Chile por Fundación Las Rosas. El Santo Padre bendice esta obra y a todos los que trabajan en ella.
- 1987**
  - Se aprueba una nueva constitución jurídica y reforma de estatutos. Su nombre cambia de “Fundación de Ayuda Fraterna” a “Fundación Las Rosas de Ayuda Fraterna”.
- 1988**
  - El 5 de Febrero el Sumo Pontífice Juan Pablo II entrega una distinción Pontificia al Padre Sergio Correa Gac, otorgándole el Título de “Capellán de Su Santidad” por su destacada acción pastoral en la Arquidiócesis de Santiago de Chile, bajo el mandato del Arzobispo Juan Francisco Cardenal Fresno. Esto le significó que en adelante se le denominara con el título de “Monseñor”.
- 1989**
  - Se integra al quehacer de Fundación Las Rosas la Congregación Hermanas Carmelitas de la Caridad de Vedruna, fundada en 1826 en España, asumiendo la dirección del Hogar Nuestra Señora de Loreto, comuna de La Reina, Región Metropolitana.
- 1990**
  - Se crea la rama de voluntariado “Damas de Blanco, servidoras de María Santísima”.
- 1991**
  - Se realiza la primera cena del “Pavo Fraternal”, instancia de difusión de principales proyectos y gratitud, con el mundo empresarial y bienhechores de la Fundación.
- 1992**
  - Fundación Las Rosas cumple 25 años, con 17 hogares y 830 residentes.
- 1994**
  - Se inaugura el Hogar Sagrados Corazones de Jesús y María, en la comuna Chépica, Región del Libertador Bernardo O'Higgins, con la nueva modalidad de fondos de un benefactor que apadrina el proyecto.
  - Se realiza la primera campaña masiva de televisión: “Está viejo, bótalo”.

<sup>8</sup> Según consta en escritura pública inscrita a fojas 14504 número 17027 del año 1983.

<sup>9</sup> Según consta en escritura pública inscrita a fojas 9089 número 6612 del año 1989.



## 1995

- Se implementa el Centro Abierto La Divina Providencia para acoger adultos mayores por el día en la Sede Central.

## 1996

- El 13 de abril, Monseñor Sergio Correa corona el Santuario a María Santísima con la imagen de Nuestra Señora de Las Rosas.
- Llega a Chile la congregación Canonisas de la Cruz, fundada en 1919 en Perú, constituyéndose en la primera comunidad religiosa que se hace cargo de un hogar en Fundación Las Rosas, asumiendo la dirección del Hogar San Carlos, en la comuna de Recoleta, Región Metropolitana.
- Se integra al quehacer de Fundación Las Rosas la Congregación Misioneras de San Antonio María Claret, fundada en 1958 en Brasil, asumiendo la dirección del Hogar Corazón de María, ubicado en la comuna de Santiago, Región Metropolitana.
- Se implementa el Centro Abierto Corazón de Jesús, en la calle Manuel Rodríguez 969, Isla de Maipo, Región Metropolitana.

## 1997

- Se implementa el Comedor Divina Providencia, en la calle Comandante Canales 1712 para personas vulnerables de la Comuna de Independencia. Pensando en dar un servicio digno, se ofrece ducha y almuerzo por un aporte de \$10 y se solicita que cada persona traiga su cubierto. Los almuerzos son preparados por voluntarios con las donaciones de alimentos que se reciben cada día en un camión que recolecta en la Vega Central.
- Se implementa en Rivera 1902, la farmacia Beato José María Escrivá de Balaguer para recibir las donaciones de medicamentos y distribuirlos según los requerimientos de los Hogares.
- Fundación Las Rosas cumple 30 años, con 1.800 residentes distribuidos en 25 hogares a lo largo de Chile.

## 1998

- Se inaugura la primera sede regional en la Región del Biobío, con la apertura del Hogar Juan Pablo II, comuna de Arauco.
- Se integra al quehacer de Fundación Las Rosas la Congregación Hijas del Sagrado Corazón de Jesús, fundada en 1886 en México, asumiendo la dirección del Hogar Nuestra Señora del Carmen, comuna de Nogales, Región de Valparaíso.
- Se implementa un nuevo Comedor en Rivera 1.600, Independencia, esta vez enfocado en atender a extranjeros.

## 2000

- Nace el programa 'Amigos' de Fundación Las Rosas, constituyéndose rápidamente como uno de los pilares fundamentales para el financiamiento de la Institución.
- Se integra al quehacer de Fundación Las Rosas, la Congregación Hermanas Franciscanas de la Inmaculada Concepción, fundada en 1874 en México, asumiendo la dirección del Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, comuna de Independencia, Región Metropolitana.

- 2001**

  - Se integra al quehacer de Fundación Las Rosas, la Congregación Hermanas de Nuestra Señora de la Consolación, fundada en 1857 en España, asumiendo la dirección del Hogar Nuestra Señora de Las Mercedes, comuna de La Islita, Región Metropolitana.
- 2001**

  - Se integra al quehacer de Fundación Las Rosas, la Congregación Siervas del Sagrado Corazón de Jesús y los Pobres, fundada en México en 1885, asumiendo la dirección del Hogar María Inmaculada, comuna de Casablanca, Región de Valparaíso.
- 2002**

  - Conforme a los estatutos y de una terna propuesta por el Capellán saliente -Monseñor Sergio Correa Gac-, el Arzobispado de Santiago, designa como Capellán y Vicepresidente Ejecutivo de la Fundación al Presbítero Andrés Ariztía de Castro, en ese entonces párroco de Nuestra Señora de las Mercedes, en Puente Alto.
  - Se integra al quehacer de Fundación Las Rosas, la Congregación Siervas del Plan de Dios, fundada en 1998 en Perú, asumiendo la dirección del Hogar Nuestra Señora de Las Rosas, comuna de Independencia, Región Metropolitana.
- 2003**

  - Se inaugura el Hogar Santos Arcángeles Gabriel, Miguel y Rafael en la comuna de San José de Maipo, Región Metropolitana.
  - Se integra al quehacer de Fundación Las Rosas, la Congregación Aliadas Carmelitas Descalzas de la Santísima Trinidad, fundada en México en 1985, asumiendo la dirección del Hogar Jesús Crucificado, comuna de Independencia, Región Metropolitana.
- 2004**

  - Se toma la administración del Hogar Sagrado Corazón de Jesús en Linares, que dependía del Obispado.
  - Se integra al quehacer de Fundación Las Rosas, la Congregación Dominicas Hijas de Nuestra Señora de Nazareth, fundada en 1938 en Colombia, asumiendo la dirección del Hogar Santa Teresa de Los Andes, comuna de Independencia, Región Metropolitana.
  - Se integra al quehacer de Fundación Las Rosas, la Congregación Misioneras de la Caridad de María Inmaculada, fundada en 1934 en México, asumiendo la dirección del Hogar Nuestra Señora de los Ángeles, comuna de Pirque, Región Metropolitana.
  - Se instauran los primeros talleres de Terapia Ocupacional, buscando desarrollar programas de envejecimiento activo conforme a los lineamientos entregados por la Organización Mundial de la Salud.
- 2007**

  - Fundación Las Rosas celebra sus 40 años, sirviendo a través de 40 hogares, a 2.450 adultos mayores.
  - Se inaugura el Hogar San Alberto Hurtado, comuna de Quillota, Región de Valparaíso, asumiendo la dirección una nueva comunidad de la Congregación Misioneras de San Antonio María Claret.

- El 24 de diciembre fallece Monseñor Sergio Correa Gac, con 91 años de edad y 67 años de ministerio sacerdotal. Encontró en la celebración diaria de la Santa Misa el alimento y la fuerza del amor de Cristo para ponerse al servicio de los ancianos más pobres y desvalidos del país, y en la Santísima Virgen, la intercesión y apoyo permanente para la misión encomendada, llegando a declarar: “Soy un contemplativo de esta obra de María”.
- 2009**
- Se inaugura el Hogar La Visitación de María, comuna de La Serena, Región de Coquimbo.
- 2010**
- En el año del Bicentenario, Fundación Las Rosas inicia la sensibilización para instituir una fecha que invite a Chile a congregarse para valorar a los abuelos en la familia y en la sociedad: se inicia la celebración del Día de los Abuelos durante la semana de la familia en octubre.
  - Se inaugura el Hogar Madre Teresa de Calcuta, comuna de Talcahuano, Región del Biobío, primer hogar realizado con fondos del Gobierno Regional.
  - El sábado 27 de febrero a las 03:35 horas, un terremoto grado 8.8 afecta la zona centro sur de Chile quedando destruidos el Hogar Sagrado Corazón de Jesús de Linares, Región del Maule; y el Hogar Sagrados Corazones de Jesús y María, comuna de Chépica, de la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins. Quedan en estado crítico: Hogar Juan Pablo II, comuna de Arauco, Región del Biobío; Hogar Nuestra Señora de Loreto, comuna de La Reina; y Hogar Nuestra Señora de Las Rosas y el Santuario María Santísima, comuna de Independencia, Región Metropolitana.
- 2011**
- Se inaugura el Hogar Padre Pío, comuna de Valdivia, Región de Los Ríos.
- 2012**
- Se inaugura el nuevo Hogar Sagrado Corazón de Jesús de Linares, Región del Maule, que fuera destruido en el terremoto del año 2010 y ahora emplazado en otra dirección de la ciudad.
- 2013**
- Se inaugura el Hogar Madre del Buen Consejo, comuna de Talca, Región del Maule, con una nueva comunidad de la Congregación Religiosa Aliadas Carmelitas Descalzas de la Santísima Trinidad.
  - Se integra al quehacer de Fundación Las Rosas, la Congregación Siervas del Santísimo y de la Caridad, fundada en 1901 en Colombia, asumiendo la dirección del Hogar María Auxiliadora, comuna de Lampa, Región Metropolitana.
  - Se integra al quehacer de Fundación Las Rosas, la Congregación Carmelitas Misioneras Teresianas, fundada en 1861 en España, asumiendo la dirección del Hogar Padre Pío, comuna de Valdivia, Región de Los Ríos.

## 2015

- Se inicia un proceso de transformación de la Fundación, un cambio organizacional y de profesionalización de la gestión, buscando asegurar la sostenibilidad de la Institución. Una racionalización de la administración que asegure eficacia en el cuidado de los residentes y eficiencia en el uso de los recursos, requiriéndose replantear el esquema de atención, dotación del personal y especialización.
- A su vez, teniendo en cuenta el cambio en el perfil de postulación de los adultos mayores que acuden a Fundación Las Rosas, caracterizándose por un grado de valencia menor y un considerable aumento en su edad, se hace urgente replantear la infraestructura con una visión de futuro, adecuándose muy especialmente a las exigencias en los cuidados relacionados con demencias y postración.
- En relación a los hogares, se elabora un plan de corto y mediano plazo para ir remodelando o reemplazando aquellos edificios en que resulta más complejo dar cumplimiento a la Misión Institucional, considerando reubicar a los residentes, colaboradores y voluntarios.
- Se reinaugura el Hogar Santísima Trinidad, comuna de Santiago, Región Metropolitana emplazado en el mismo lugar original y con una comunidad de las Dominicas Hijas de Nuestra Señora de Nazareth. El antiguo Hogar que estaba en muy malas condiciones y resultaba inadecuado para operar, dejó de funcionar el 2007. El nuevo proyecto consideró el terreno colindante y fue presentado al Fondo Nacional de Desarrollo Regional para obtener los recursos necesarios para construirlo.
- El Santuario a María Santísima es designado por el Cardenal Arzobispo de Santiago, Ricardo Ezzati, como lugar sagrado para el Jubileo Extraordinario de la Misericordia, convocado desde el 8 de diciembre de 2015, Solemnidad de la Inmaculada Concepción, hasta el 20 de noviembre de 2016, Solemnidad de Jesucristo Rey del Universo.

## 2016

- En el contexto del Año de la Misericordia, se invita a Fundación Las Rosas a participar en la Asamblea Plenaria de la Conferencia Episcopal para reflexionar junto a los Obispos sobre el mundo del Adulto Mayor, su acogida y acompañamiento en las Diócesis de Chile.
- Se toma la administración del Hogar Santa María de Osorno, Región de Los Lagos, que hasta esa fecha estaba siendo atendido por la Congregación Hermanitas de Los Pobres, quienes se retiran de esa Región, e ingresa una nueva comunidad de la Congregación Aliadas Carmelitas Descalzas de la Santísima Trinidad.
- Se realiza la campaña de invierno “Es tiempo de ayudar”, la que fue reconocida con el premio EFFIE en 2017, distinción que entrega la industria publicitaria las campañas destacadas en términos de creatividad, estrategia y resultados.

## 2017

- Fundación Las Rosas celebra medio siglo de vida con una Eucaristía en la Catedral Metropolitana de Santiago, siendo el Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores más grande del país, con 2.200 residentes distribuidos en 29 hogares, desde la Región de Coquimbo a la Región de Los Lagos.
- Se crea el lema «Hagamos juntos un cambio mayor» y se lanza la campaña «Ponte en sus pantuflas», con la finalidad de que la sociedad empatice con la problemática de los adultos mayores.

## 2018

- En el marco de la visita apostólica del Papa Francisco a Chile, nuestro Capellán Padre Andrés Ariztía le presenta una pechera institucional que representa la Misión que realizamos en el cuidado de los Adultos Mayores, a través de ella el Santo Padre bendice la labor y a todos quienes formamos parte de la Fundación.
- Fundación Las Rosas en un trabajo colaborativo con la sociedad civil y el Estado, participa permanentemente en mesas intersectoriales y públicas.

En la actualidad, cuando la Fundación ya ha cumplido 50 años, siguen surgiendo nuevas iniciativas y proyectos, con los que queremos y debemos dar testimonio en Chile y el mundo, de la dignidad y respeto a la vida, y del valor del cuidado de las personas mayores hasta el último aliento, hasta la partida a la Casa del Padre Eterno.



Celebración Eucarística de los 50 años en la Catedral Metropolitana de Santiago de Chile, 2017

### 1.2.2. Nuestros Capellanes y Congregaciones religiosas

La Iglesia ha confiado a Fundación Las Rosas el cuidado de los adultos mayores más pobres y desvalidos del país. De ese mandato nace la misión pastoral de acompañar en el encuentro con el Señor a todos los residentes, guiándolos por el camino de la oración y la espiritualidad, y entregándoles día a día, esperanza de Cielo.

Con la finalidad de velar por la inspiración católica del quehacer de la Fundación y para llevar a cabo la Misión Institucional, la Iglesia a través del Arzobispado de Santiago:

- Nombra al Vicepresidente Ejecutivo y Capellán de Fundación Las Rosas.
- Define la participación de las Congregaciones Religiosas en la vida de los hogares, las que colaboran muy especialmente en la construcción del patrimonio espiritual.
- Nombra al Presidente del Directorio.
- Aprueba a los miembros del Directorio.

A su vez, el Vicepresidente Ejecutivo y Capellán de Fundación Las Rosas designa:

- al Gerente General.
- y a los Capellanes de Hogares.

#### a. Capellán de Fundación Las Rosas

Desde su gestación en 1967, cuando Monseñor Santiago Tapia Carvajal presenta al Arzobispado el proyecto de una institución que se encargue de la administración de los hogares de ancianos, se estableció que el encargado de velar por el cumplimiento de la Misión sería el Capellán de la Institución, cargo de designación exclusiva del Arzobispado de Santiago.

Períodos:

1967-1972

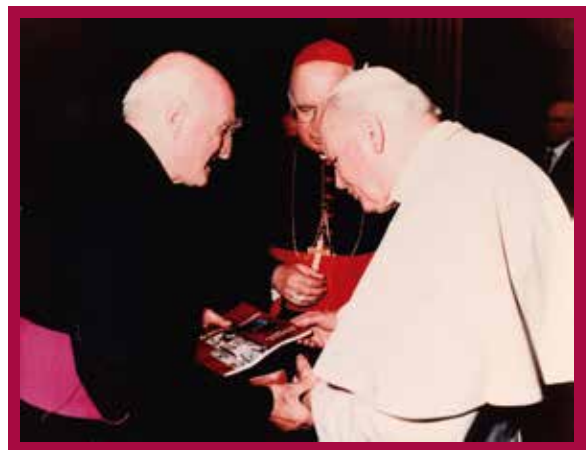
Presbítero Santiago Tapia Carvajal

1972-2002

Presbítero Sergio Correa Gac

2002 a la fecha

Presbítero Andrés Ariztía de Castro



El Capellán de Fundación Las Rosas, Padre Sergio Correa Gac presenta a S.S. Juan Pablo II el trabajo realizado por Fundación Las Rosas en Chile, Roma, 1985.

El **Padre Sergio Correa Gac** nació el 8 de febrero de 1915. Estudió en el Colegio de los Padres Franceses de la Alameda, lugar donde comenzó su acercamiento a la Iglesia. A los 15 años sintió un fuerte llamado a ser sacerdote e ingresó al seminario el 15 de agosto de 1930. Posteriormente estudió Teología en la Pontificia Universidad Católica de Chile y fue ordenado sacerdote el 23 de septiembre de 1939.

Durante 11 años fue párroco en Isla de Maipo; luego fue trasladado a Santiago, oficiando de párroco en diferentes comunas de la capital. Sus parroquias fueron: San Nicolás de Tolentino, Parroquia del Buen Pastor, Divina Providencia, Basílica del Salvador, San Pedro de Las Condes y San Ramón de Providencia. Cuando desempeñaba el cargo de Director Arquidiocesano de Cáritas Chile conoció la Fundación de Ayuda Fraternal, que construía su primer hogar para ancianos, iniciativa que lo cautivó. En 1972 se hizo cargo de su dirección junto a un grupo de laicos, que poco a poco se iría convirtiendo en una de las principales instituciones al servicio de la ancianidad desvalida y en la gran obra de su vida, siempre bajo la inspiración de la Santísima Virgen María.

***El Padre Sergio nos cautivaba con su cariño, cercanía, y preocupación por nuestras cosas personales. Hombre de fe y fortaleza, amable y sencillo, gozador y alegre, franco y directo, práctico y realista, admirador de las familias, que le encantaba relacionarse con todos, y a cada uno hacerlo sentir único.***

La Iglesia durante sus 67 años de ministerio sacerdotal le confió, diversas parroquias, en las cuales formó comunidades de jóvenes que se convertían en sus colaboradores incondicionales, y desde donde nacieron vocaciones sacerdotales y al matrimonio; luego Caritas Santiago, y finalmente, el cuidado de los Adultos Mayores más pobres y desvalidos, que lo harían fundar Fundación Las Rosas de Ayuda Fraternal.

Con su vida de profunda oración, contagió a muchos a acompañarlo en esta misión, con la dirección de la Santísima Virgen y la confianza total y absoluta en la Divina Providencia, que lo llevarían a exclamar ***“no hay nada pero alcanza para todos”***. Sus largas horas dedicadas a la atención personal en el confesionario, el rezo diario del Santo Rosario, la adoración semanal al Santísimo, la novena a San José, el mes del Sagrado Corazón, el Mes de María y las procesiones, eran las prácticas sobre las cuales se fundaba y crecía la misión que el Señor le había encomendado. Y su centro, la Santa Misa, la que nos enseñó a vivir y amar intensamente desde sus profundas y formativas prédicas, motivándonos a la reflexión y a decir... Sí Señor.

El Padre Sergio comprendió que era al mismo Cristo al que debía amar y servir en el rostro de cada anciano que llamaba a las puertas de la Fundación. Sin duda en la Eucaristía, el Señor lo hizo partícipe de ***“la dinámica de su entrega”***<sup>10</sup>; es lo que explica su inagotable energía, su ritmo difícil de seguir, su trabajo incansable y la donación total de sí, como respuesta al mandamiento nuevo del amor. Invitó a sacerdotes a ser Capellanes y a Congregaciones Religiosas para el acompañamiento espiritual, creó compromisos con diversas personas, empresas, voluntarios y bienhechores. Y así nos fue enseñando el ser mendicantes, la caridad cristiana, la solidaridad y el compromiso, las actitudes emprendedoras y perseverantes, apuntando siempre a su deseo más profundo que era llevarnos a todos al Cielo.

---

<sup>10</sup> S.S. Benedicto XVI, Carta Encíclica Deus Caritas Est, n.13, Roma, 2005.



Cuánta santificación para él y purificación para su alma, durante su larga enfermedad y agonía. Con ella nos dio testimonio de su paciencia y resignación, de su confianza en la compañía de María, y de su permanente acción de gracias por “las misericordias del Señor” que cada día cantaría. Fundación Las Rosas que tiene hoy la Misión de ***"Acoger, alimentar, acompañar en la salud y en el encuentro con el Señor a personas mayores pobres y desvalidas, manteniéndolas integradas a la familia y la sociedad en forma digna y activa", lucha por su sueño de ser una luz, para que la familia chilena sepa querer, integrar y valorar a sus mayores, y lograr una sociedad con políticas públicas para llegar a vivir un atardecer alegre, justo, en paz y con sentido de Dios"***<sup>11</sup>.

“Sabemos que la promesa del Salmo 40 que usted tanto nos inculcó: ***"dichoso del que cuida del pobre y desvalido; en el día aciago lo pondrá a salvo el Señor"*** será realidad en usted. Muchos adultos mayores saldrán a hablar bien de usted en este momento ante el Padre de las misericordias: “me dio un techo, una almohada, un plato de comida caliente, un hogar, una oración, una esperanza. Estamos seguros que, en la confianza infinita de la misericordia del Padre, Usted va a escuchar la palabra esperada, ***"ven siervo bueno y fiel,... entra a formar parte del gozo de tu Señor"*** (Mt 25,23).

Sus restos descansarán aquí, a los pies del altar del Sagrado Corazón, de ese Corazón que tanto ha amado a los hombres, como un testimonio de esa caridad que transforma las personas, construye un mundo de justicia y de paz y es garantía de salvación y de vida eterna. Que descanse en Paz”<sup>12</sup>.

Monseñor Sergio Correa Gac falleció el 24 de diciembre del año 2007 y su rica vida interior, la obediencia a la inspiración que Dios le iba entregando día a día, y su trabajo arduo en beneficio de las personas mayores más necesitadas de nuestro país, son los primeros pasos y pilares fuertes que han permitido que la Fundación haya llegado a cumplir 50 años de trayectoria y que nos iluminan para seguir proyectándonos en el tiempo.

El ***Padre Andrés Ariztía*** nació el 12 de agosto de 1954. Ingresó al Seminario San Rafael de Valparaíso, donde estudió Filosofía, y luego continuó sus estudios en el Seminario Pontificio de los Santos Ángeles Custodios de Santiago. Fue ordenado sacerdote el 24 de marzo de 1984, en el Santuario Nacional de la Virgen del Carmen en Maipú.

Ha sido párroco de las parroquias Santa María Magdalena y Nuestra Señora de Las Mercedes en Puente Alto, El Señor de Renca en la Zona Norte, y Santo Toribio de Mogrovejo, en la Zona Cordillera. Fue Decano de Puente Alto Sur y Asesor Pastoral de las Escuelas de la Fe en la Zona Oriente.



El Capellán de Fundación Las Rosas, Padre Andrés Ariztía de Castro, presenta al Papa Francisco, una pechera institucional que representa la Misión que realizamos en el cuidado de los adultos mayores, Chile, 2018

<sup>11</sup> Palabras de despedida del Presidente del Directorio de Fundación Las Rosas, Don Alberto Domínguez y

<sup>12</sup> del Capellán de Fundación Las Rosas, Padre Andrés Ariztía, en Exequias de Monseñor Sergio Correa Gac.

El año 2002 fue designado Capellán de Fundación Las Rosas por el Arzobispo de Santiago, Monseñor Francisco Javier Errázuriz.

Desde Fundación Las Rosas, el padre Ariztía ha trabajado siempre para visibilizar la situación de los adultos mayores más pobres y desvalidos del país, y dar dignidad a sus vidas como hijos de Dios, impulsando el servicio y la colaboración de toda la sociedad civil y el Estado:

*“Yo quisiera que la Fundación pudiese ser un signo de cómo Dios quiere que nosotros amemos, cuidemos, queramos, a los hermanos mayores. El sueño de la Virgen es cuidar a ese Cristo escondido en el corazón de cada anciano. Mi dolor es que no logra ser un sueño para todos”.*

La mirada de futuro del Capellán de Fundación Las Rosas, contempla avanzar<sup>13</sup> en un trabajo fuerte en relación al compromiso y trabajo colaborativo de la familia y apoderados en el cuidado integral de los residentes, la inclusión social de los hogares de ancianos, los cuidados especiales y del final de la vida, y el acompañamiento en el buen morir.

## b. Capellanes de Hogares:

El Capellán de un Hogar es el sacerdote nombrado por el Capellán de Fundación Las Rosas, que colabora para propiciar desde su ministerio:

- Un ambiente de fe, esperanza y caridad
- El encuentro con el Señor

Además, es el encargado de velar para que reine con su animación, guía y acompañamiento espiritual, una atmósfera de amor a Dios y a María Santísima, y una verdadera unidad entre todos sus miembros: adultos mayores, familiares y apoderados, colaboradores y voluntarios.

## c. Congregaciones Religiosas:

*“Fundación Las Rosas anhela contar con la presencia de una Comunidad Religiosa en cada uno de sus hogares”. Padre Andrés Ariztía*

Las Congregaciones Religiosas<sup>14</sup>, viven en un sector de los hogares de Fundación Las Rosas especialmente dispuesto para ellas, y siguiendo su vocación favorecen la creación de un ambiente en el cual germina y crece la fe, ayudando a los residentes a vivir su ancianidad en paz y serenidad, y fortaleciendo espiritualmente a los familiares y apoderados, colaboradores, voluntarios y alumnos.

<sup>13</sup> Detalle de los principales ejes de acción en capítulo 5, Proyección social y actitudes ante la comunidad: nuestra labor.

<sup>14</sup> En anexo se encuentra ficha de cada una de las Congregaciones Religiosas que forman parte de Fundación Las Rosas, págs. 89 a 98.

*Las Comunidades Religiosas se encuentran distribuidas de la siguiente forma<sup>15</sup>:*



Representantes de las Congregaciones Religiosas en Fundación Las Rosas en la celebración patronal del Sagrado Corazón de Jesús, Sede Central, 2018.

**1. Congregación Canonesas de la Cruz:**

- Hogar San Carlos, comuna Recoleta, Región Metropolitana.

**2. Congregación Misioneras de San Antonio María Claret:**

- Hogar María Olga Tuñón de Barriga, comuna Curicó, Región del Maule.
- La Congregación también estuvo en el Hogar Corazón de María, comuna Santiago, Región Metropolitana, hasta su cierre; y en el Hogar San Alberto Hurtado, comuna Quillota, Región de Valparaíso durante el período 2007 a 2018.

**3. Congregación Hijas del Sagrado Corazón de Jesús:**

- Hogar Nuestra Señora del Carmen, comuna Nogales, Región de Valparaíso.
- La Congregación también estuvo en el Hogar María Reina, comuna Longaví, Región del Maule, hasta su cierre.

**4. Congregación Hermanas Franciscanas de la Inmaculada Concepción:**

- Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, comuna Independencia, Región Metropolitana.
- Hogar Nuestra Señora de la Paz, comuna Ñuñoa, Región Metropolitana.
- Hogar Sagrados Corazones de Jesús y María, comuna Chépica, Región del Libertador General Bernardo O'Higgins.
- Hogar Santa Teresa de Calcuta, comuna Talcahuano, Región del Biobío.

**5. Congregación Siervas del Sagrado Corazón de Jesús y los Pobres:**

- Hogar María Inmaculada, comuna Casablanca, Región de Valparaíso.
- Hogar Nuestra Señora del Rosario, Ventanas, comuna de Puchuncaví, Región de Valparaíso.
- Hogar La Visitación de María, comuna de La Serena, Región de Coquimbo.

**6. Congregación Siervas del Plan de Dios:**

- Hogar Nuestra Señora de Las Rosas, comuna Independencia, Región Metropolitana.
- Hogar Juan Pablo I, comuna Independencia, Región Metropolitana.
- La Congregación también estuvo en el Hogar Madre de la Divina Providencia, comuna Independencia, Región Metropolitana, hasta su cierre.

<sup>15</sup> En anexo se detallan las Comunidades Religiosas en Hogares de Fundación Las Rosas, pág. 99.

**7. Congregación Aliadas Carmelitas Descalzas de la Santísima Trinidad:**

- Hogar Jesús Crucificado, comuna de Independencia, Región Metropolitana.
- Hogar Madre del Buen Consejo, comuna de Talca, Región del Maule.
- Hogar Santa María, comuna de Osorno, Región de Los Lagos.

**8. Congregación Dominicas Hijas de Nuestra Señora de Nazareth:**

- Hogar Santísima Trinidad, comuna de Santiago, Región Metropolitana.
- Hogar Juan Pablo II, comuna de Arauco, Región del Biobío.
- La Congregación también estuvo en el Hogar Santa Teresa de Los Andes, comuna de Independencia, Región Metropolitana, hasta su cierre.

**9. Congregación Misioneras de la Caridad de María Inmaculada:**

- Hogar San José de Melipilla, comuna de Melipilla, Región Metropolitana.
- La Congregación también estuvo en el Hogar Nuestra Señora de Los Ángeles, comuna de Pirque, Región Metropolitana, hasta su cierre.

**10. Congregación Siervas del Santísimo y de la Caridad:**

- Hogar María Auxiliadora, comuna de Lampa, Región Metropolitana.

*Recordamos con especial gratitud a las siguientes Congregaciones que estuvieron en nuestros hogares:*

**11. Congregación Hermanas Mercedarias de la Caridad (período 1998 -2009):**

- Hogar Nuestra Señora de la Merced, comuna de Independencia, Región Metropolitana.

**12. Congregación Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús (período 1992 – 2009):**

- Hogar Sagrado Corazón de Jesús, comuna de Santiago, Región Metropolitana.
- Hogar María Madre de la Iglesia, comuna de Santiago, Región Metropolitana.

**13. Congregación Hermanas Carmelitas de la Caridad de Vedruna (período 1989 – 2010):**

- Hogar Nuestra Señora de Loreto, comuna de La Reina, Región Metropolitana.

**14. Congregación Hermanas de Nuestra Señora de la Consolación (período 2001 – 2018):**

- Hogar Nuestra Señora de las Mercedes, comuna La Islita, Región Metropolitana.
- Hogar Sagrado Corazón de Jesús, comuna Linares, Región del Maule.

**15. Congregación Carmelitas Misioneras Teresianas (período 2013 – 2014):**

- Hogar Padre Pío, comuna de Valdivia, Región de Los Ríos.

### *1.2.3. Nuestros Presidentes del Directorio y Gerentes Generales*

Recordamos con especial gratitud a nuestros **Presidentes del Directorio**:

Sr. Eduardo Deves Julián  
Sr. Exequiel Bolumburu Pin  
Sr. Alfredo Délano Concha  
Sr. Andrés Amenábar Délano  
Sr. Héctor Bravo  
Sr. Raúl Larraín  
Sr. Patricio Cox Urrejola

Sr. Jaime Santa Cruz López  
Sr. Enrique Vicuña Videla  
Sr. Alberto Domínguez Covarrubias  
Sr. Patricio Bustamante Pérez  
Sr. Gustavo Alcalde Lemarié  
Sr. Ignacio Montes Undurraga

Y a nuestros **Gerentes Generales**:

Fernando Álvarez Gálvez  
Felipe Valenzuela Searle  
Edgardo Fuenzalida Rojas



Directorio con la presencia de Monseñor Sergio Correa Gac, 2005

### 1.3. El fundamento de nuestra labor

#### 1.3.1. Las Sagradas Escrituras, la Doctrina y el Magisterio de la Iglesia Católica



##### a. La Visitación de María

Nuestra misión surge de la persona de Jesucristo, especialmente de la visita de Santa María Virgen y Madre a Santa Isabel (Lc 1, 39 - 56) y se sustenta en la Providencia de Dios. La Iglesia, Cuerpo de Cristo, confía a Fundación Las Rosas esta misión del cuidado de los adultos mayores pobres y desvalidos, y su encuentro con el Señor, lo que nos hace corresponsables de la historia de salvación de cada una de las personas mayores acogidas en nuestros hogares. Esto nos lleva a ocuparnos de manera preferente del acompañamiento espiritual, para dar el paso de la vida terrena a la vida eterna, sabiendo que la primera obra de caridad que realizó Cristo, fue a través de Su Madre María Santísima, al ir a atender a un matrimonio de avanzada edad, Isabel y Zacarías.

*“En aquellos días, se levantó María y se fue con prontitud a la región montañosa, a una ciudad de Judá; entró en casa de Zacarías y saludó a Isabel. Y sucedió que, en cuanto oyó Isabel el saludo de María, saltó de gozo el niño en su seno, e Isabel quedó llena del Espíritu Santo; y exclamando con gran voz, dijo: Bendita tú entre las mujeres y bendito el fruto de tu seno; y ¿de dónde a mí que la madre de mi Señor venga a mí?... María permaneció con ella unos tres meses y se volvió a su casa” (Lc 1,39-56).*

##### b. El salmo 40

Este salmo nos habla de la promesa que se cumplirá como gratitud a nuestro servicio con los adultos mayores más pobres y desvalidos:

*“Dichoso el que cuida del pobre y desvalido; en el día aciago lo pondrá a salvo el Señor” (Salmo 40,2).*

*“Dichoso el que cuida del pobre y desvalido; en el día del peligro, el Señor lo librará. El Señor lo guarda y lo conserva en vida, para que sea dichoso en la tierra, porque dijo Jesús, que ni un vaso de agua quedará sin recompensa” (Cfr. Mc 9, 41).*

##### c. El salmo 70

Este salmo nos habla de la súplica confiada que quisiéramos se hiciera vida en cada adulto mayor que acogemos:

*“Tú, Señor, fuiste mi esperanza desde mi juventud. Dios mío, me instruiste desde mi juventud, y hasta hoy relato tus maravillas. Ahora, en la vejez y las canas, no me abandones, Dios mío, hasta que describa tu brazo a la nueva generación, tus proezas y tus victorias excelsas, las hazañas que realizaste: Dios mío, ¿quién como tú?” (Salmo 70, 17-19).*



## d. El Sacramento de la Eucaristía

El Sacramento de la Eucaristía es fuente de gracia para nuestro día a día, y muy especialmente para el momento de la partida al encuentro con el Señor, reflexionamos sobre su alcance con estas citas:

- *“Yo soy el pan vivo, bajado del Cielo. Si uno come de este pan, vivirá para siempre” (Jn 6, 51).*
- *“En la Eucaristía, Jesús nos hace testigos de la compasión de Dios por cada hermano y hermana. Nace así, en torno al Misterio eucarístico, el servicio de la caridad para con el prójimo, que consiste precisamente en que, en Dios y con Dios, amo también a la persona que no me agrada o ni siquiera conozco... la Eucaristía impulsa a todo el que cree en Él a hacerse « pan partido » para los demás y, por tanto, a trabajar por un mundo más justo y fraterno... En verdad, la vocación de cada uno de nosotros consiste en ser, junto con Jesús, pan partido para la vida del mundo”<sup>16</sup>.*
- *“La Eucaristía debería ser siempre el último sacramento de la peregrinación terrenal, el “viático” para el “paso” a la Vida eterna”<sup>17</sup>.*

## e. El perfil específico de la actividad caritativa de la Iglesia

S.S. Benedicto XVI nos entrega lineamientos en su primera encíclica, Deus Caritas est, refiriéndose a que el perfil específico de la actividad caritativa de la Iglesia debe manifestarse en:

1. “Una clara orientación hacia el servicio del bien común de los más necesitados”.
2. “Un servicio real y en la inspiración de sus objetivos”.
3. “En la elección de sus Recursos Humanos”.
4. “En los métodos de actuación y la calidad de sus servicios”.
5. “En la gestión seria y eficaz de los medios”.

## f. Los mensajes de los pontífices de la Iglesia que orientan nuestra Misión

- *“El anciano no se debe considerar solo como objeto de atención, cercanía y servicio. También él tiene que ofrecer una valiosa aportación al Evangelio de la vida. Gracias al rico patrimonio de experiencias adquirido a lo largo de los años, puede y debe ser transmisor de sabiduría, testigo de esperanza y de caridad”<sup>18</sup>.*
- *“A todos los miembros de la comunidad, y especialmente a las religiosas y seglares que trabajan en la pastoral de la tercera edad, les expreso mi profundo aprecio y agradecimiento en nombre de la Iglesia. Les pido que sigan prestando con abnegación y talante de fe su meritoria obra para inspirar en las personas, familias y comunidades el espíritu de amor del Evangelio hacia los ancianos”<sup>19</sup>.*

<sup>16</sup> S.S. Benedicto XVI, Exhortación apostólica Sacramentum Caritatis, n. 88, Roma, 2007

<sup>17</sup> Catecismo de la Iglesia Católica, n. 1517.

<sup>18</sup> S.S. Juan Pablo II, Encíclica Evangelium Vitae, n. 94, 1995.

<sup>19</sup> S.S. Juan Pablo II, Encuentro con los ancianos en el Santuario de la Virgen de los Desamparados, Valencia, 1982.



- *“Un verdadero planteo ecológico se convierte siempre en un planteo social, que debe integrar la justicia en las discusiones sobre el ambiente, para escuchar tanto el clamor de la tierra como el clamor de los pobres”<sup>20</sup>.*
- *“La vejez, de modo particular, es un tiempo de gracia, en el que el Señor nos renueva su llamado: nos llama a custodiar y transmitir la fe, nos llama a orar, especialmente a interceder; nos llama a estar cerca de quien tiene necesidad... Los ancianos, los abuelos, tienen una capacidad para comprender las situaciones más difíciles: ¡una gran capacidad! Y cuando rezan por estas situaciones, su oración es fuerte, es poderosa”. “Los hogares para ancianos deberían ser los «pulmones» de humanidad en un país, en un barrio, en una parroquia; deberían ser los «santuarios» de humanidad donde el viejo y el débil es cuidado y protegido”<sup>21</sup>.*
- *“La sabiduría del corazón no es un conocimiento teórico, abstracto, fruto de razonamientos... es una actitud infundida por el Espíritu Santo en la mente y en el corazón de quien sabe abrirse al sufrimiento de los hermanos y reconoce en ellos la imagen de Dios”. “Sabiduría del corazón es salir de sí hacia el hermano. A veces nuestro mundo olvida el valor especial del tiempo empleado junto a la cama del enfermo, porque estamos apremiados por la prisa, por el frenesí del hacer, del producir, y nos olvidamos de la dimensión de la gratuidad, del ocuparse, del hacerse cargo del otro. En el fondo, detrás de esta actitud hay con frecuencia una fe tibia, que ha olvidado aquella palabra del Señor, que dice: “A mí me lo hicisteis”.”<sup>22</sup>.*

▪ *El buen desempeño de las instituciones caritativas católicas requiere: Que tengan autonomía e independencia de la política y de las ideologías, pero en colaboración con los organismos de Estado para alcanzar fines comunes. Que complementen las actividades propias con proyectos que promuevan al ser humano, buscando la fraternidad universal. Que tengan como centro a Cristo, porque si se está atento sólo al hacer, se corre el riesgo de servirse a sí mismo y no a Dios en el hermano necesitado. Que entreguen preparación profesional y formación del corazón a sus colaboradores, y se les guíe hacia el encuentro con Dios en Cristo, de tal manera que por su actuación práctica, así como por su hablar, su silencio y su ejemplo, sean testigos creíbles de Cristo y se perciba el amor por el ser humano<sup>23</sup>.*

## g. Textos que nos inspiran acerca del acompañamiento en el buen morir, el juicio final, el Cielo y la Vida Eterna

- *“Por Cristo y en Cristo se ilumina el enigma del dolor y de la muerte, que fuera del Evangelio nos envuelve en absoluta obscuridad. Cristo resucitó; con su muerte destruyó la muerte y nos dio la vida, para que, hijos en el Hijo, clamemos en el Espíritu: ¡Abba!, ¡Padre!”<sup>24</sup>.*
- *“Frente a Cristo, que es la Verdad, será puesta al desnudo definitivamente la verdad de la relación de cada hombre con Dios. El Juicio final revelará hasta sus últimas consecuencias lo que cada uno haya hecho de bien o haya dejado de hacer durante su vida terrena, para después vivir por toda una eternidad en el Cielo o en el infierno”<sup>25</sup>.*

<sup>20</sup> Papa Francisco, Laudato Si', n. 49, 2015.

<sup>21</sup> Papa Francisco, I Encuentro con los ancianos y abuelos en Roma, 2014.

<sup>22</sup> Papa Francisco, Jornada Mundial del Enfermo, 2015.

<sup>23</sup> S.S. Benedicto XVI, Sobre el buen desempeño de las instituciones caritativas católicas, cfr. Encíclica Deus Caritas est, n. 31, Roma, 2005.

<sup>24</sup> Gaudium et spes del Vaticano II, 22.

<sup>25</sup> Catecismo de la Iglesia Católica, n. 1039.

- *“Esta vida perfecta con la Santísima Trinidad, esta comunión de vida y de amor con ella, con la Virgen María, los ángeles y todos los bienaventurados, se llama “el Cielo”. El Cielo es el fin último y la realización de las aspiraciones más profundas del hombre, el estado supremo y definitivo de dicha”<sup>26</sup>.*
- *“Se trata de un “estado” del alma, en el cual nuestras expectativas más profundas serán cumplidas de manera superabundante y nuestro ser, como criaturas y como hijos de Dios, alcanzará la plena maduración. ¡Seremos finalmente revestidos de la alegría, de la paz y del amor de Dios en modo completo, sin más ningún límite, y estaremos cara a cara con Él!”<sup>27</sup>.*

Por tanto, *“hay que ayudar a los ancianos a recorrer de modo consciente y humano el último tramo de la existencia terrena, para prepararse serenamente a la muerte, que –como sabemos los cristianos– es tránsito hacia el abrazo del Padre celestial, lleno de ternura y de misericordia”<sup>28</sup>.*

## h. Citas que nos inspiran para concretar la justicia y la caridad

*“La caridad comienza donde termina la justicia”.* San Alberto Hurtado

*“La caridad va más allá de la justicia, porque amar es dar, ofrecer de lo mío al otro; pero nunca carece de justicia, la cual lleva a dar al otro lo que es suyo, lo que le corresponde en virtud de su ser y de su obrar”.*

S.S. Benedicto XVI

*“El descuido en el empeño de cultivar y mantener una relación adecuada con el vecino, hacia el cual tengo el deber del cuidado y de la custodia, destruye mi relación interior conmigo mismo, con los demás, con Dios y con la tierra. Cuando todas estas relaciones son descuidadas, cuando la justicia ya no habita en la tierra, la Biblia nos dice que toda la vida está en peligro”.* Papa Francisco

*“Como discípulos de Jesús, estamos llamados a hacernos prójimos de cada hombre, teniendo una preferencia especial por quien es más pobre, está solo y necesitado”.* Papa Francisco

*“Precisamente mediante la ayuda al hambriento, al sediento, al forastero, al desnudo, al enfermo... al anciano que sufre o cercano a la muerte, tenemos la posibilidad de servir a Jesús”.* San Juan Pablo II

*“El ‘sí’ a un compromiso de voluntariado y solidaridad es una decisión que nos hace libres y nos abre a las necesidades de los demás”.* S.S. Benedicto XVI

<sup>26</sup> Catecismo de la Iglesia Católica, n.1024.

<sup>27</sup> Papa Francisco, Catequesis sobre el Cielo, Roma, 2014.

<sup>28</sup> S.S. Benedicto XVI a los participantes en la conferencia internacional de Consejo Pontificio para los la Pastoral de la Salud sobre el tema: «La pastoral en el cuidado de los enfermos ancianos», 2007.

### 1.3.2. Nuestro Santuario a María Santísima

El año 1858 el arquitecto italiano Eusebio Chelli, recibe el encargo de la familia Fernández Concha de desarrollar la construcción de un Templo y Convento que albergaría a las Religiosas de la Congregación del Buen Pastor, en la calle Rivera 2005, comuna de Independencia. En 1862 el Templo y Convento fueron consagrados acogiendo a la Congregación de Religiosas del Buen Pastor. Y en 1871 el Templo fue erigido bajo la advocación de la Inmaculada Concepción<sup>29</sup>.



En el año 1972, el Templo y el Convento son decretados Monumento Histórico, aun cuando el mismo año, y debido a graves problemas estructurales, la Congregación abandona las propiedades que ocupan unos 2.700 mts cuadrados, quedando en desuso y comenzando a deteriorarse y ser víctimas de saqueos. La congregación ofrece las propiedades al Arzobispado y a otras instituciones religiosas, pero aún así se hace difícil asumir los altos costos de las reparaciones, por lo que terminaron entregándose en comodato a Bienes Nacionales<sup>30</sup>.

En 1982, estas propiedades son recibidas por Fundación Las Rosas, con la consiguiente y positiva recuperación a través de los años, instalándose la Casa Central y los hogares Nuestra Señora de Las Rosas y Juan Pablo I. El mismo año, mediante el decreto N°159, el Cardenal Juan Francisco Fresno erige el Templo como "Santuario a María Santísima"<sup>31</sup>.

El año 1995, Monseñor Sergio Correa Gac, encarga al escultor Enrique Villalobos que elabore una imagen de Nuestra Señora de Las Rosas para coronar la fachada del Templo. La imagen se materializa en resina, con el Santo Rosario en la cintura, rosas en sus manos y una corona en su cabeza como signo de que es Madre y Reina de todo lo creado. El sábado 13 de abril de 1996, en una memorable ceremonia, se instala la enorme imagen de 4,5 metros en la parte superior del Templo, justo en medio de las dos torres y sobre el frontón. Los que estuvieron presentes, recuerdan con emoción el momento en que Monseñor Sergio Correa cayó de rodillas en medio de la calle Rivera, en señal de profundo agradecimiento y devoción,

<sup>29</sup> Ficha Monumento Histórico Iglesia y Convento Buen Pastor Ministerio de Educación y <https://www.monumentos.gob.cl/monumentos/monumentos-historicos/iglesia-convento-buen-pastor>

<sup>30</sup> D.S. N°1902 de fecha 11/10/1972 Consejo Monumentos Nacionales

<sup>31</sup> Ficha técnica Iglesia El Buen Pastor, posteriormente Santuario a María Santísima: N° 85 Corporación Cultural Identidad Patrimonial.



Frontis Santuario a María Santísima, Rivera 2005,  
Comuna de Independencia, Santiago, Chile

mientras la imagen de la Virgen era ascendida por una grúa. Una enorme escultura que como él decía, sigue la tradición de la Iglesia de “construir grandes imágenes que hacen mirar al Cielo”.

El Santuario a María Santísima que con el tiempo también sería conocido con el nombre de Santuario del Adulto Mayor, es fuente de espiritualidad para los adultos mayores, sus familias y cuidadores a nivel nacional. Es el lugar de la Misericordia y Providencia de Dios. Es el lugar desde donde la Santísima Virgen, nombrada “Directora y Gerenta de la Fundación” por Monseñor Correa, entrega el carisma del servicio

fraterno y los cuidados hacia los adultos mayores, y desde donde nos unimos espiritualmente a todas las capillas de los hogares de Fundación Las Rosas, a partir de la Eucaristía, la adoración al Santísimo Sacramento, el rezo del Santo Rosario y las peregrinaciones, entre otras celebraciones.

Los peregrinos reciben:

- **La gracia para servir a los adultos mayores:** El don para amar, valorar, integrar y cuidar a las personas mayores, acompañándolos en su historia de salvación y su encuentro con el Señor.
- **La gracia para envejecer:** El don para valorar la oración y el ofrecimiento de sí, el hacerse cada vez más “amigos de Dios”; vivir activa y cristianamente compartiendo valores, tradiciones y su testimonio de fe; y buscar la voluntad de Dios mientras caminamos hacia la Casa del Padre Eterno.

En los altares principales laterales se encuentran las imágenes del Patrono de Fundación Las Rosas, el Sagrado Corazón de Jesús; la Santísima Virgen del Carmen, Patrona y Reina de Chile; y San José, Custodio de los Hogares. A un costado del altar mayor, se encuentra una imagen de Nuestra Señora de Las Rosas coronada en la celebración de los 50 años de la institución, con las palabras que dirigió a San Juan Diego, que invitan a reflexionar sobre la maternidad de nuestra Madre del Cielo: “No te inquiete cosa alguna ¿no estoy yo aquí que soy tu madre?”. En el sector de velatorio se encuentran las imágenes de la Sagrada Familia, modelo del hogar cristiano, que acogen con su amor a los adultos mayores que parten al encuentro del Señor, mientras sus familias y personal de los hogares, los acompañan espiritualmente para luego partir al Campo Santo.

La fiesta patronal de este Santuario es la Visitación de María (Lc 1, 39 -56), pasaje bíblico que es fuente de inspiración de la Misión y Visión de Fundación Las Rosas, y que se celebra el día 31 de mayo.

## 2. Nuestra Misión, Visión y Valores Institucionales

*“Los hogares para ancianos deberían ser los «pulmones» de humanidad en un país, en un barrio, en una parroquia; deberían ser los «santuarios» de humanidad donde el viejo y el débil es cuidado y protegido”.*

Papa Francisco

### 2.1. Nuestra Misión y Visión

#### a. Misión

El centro de nuestro quehacer diario es la persona mayor, a quien acogemos con cariño y profesionalismo en los hogares, con la consciencia de que Dios nos ha confiado el último tiempo de sus hijos mayores. Esta labor, como se ha mencionado, se inspira en el pasaje bíblico de la Visitación de María a su prima Santa Isabel, en el que la Santísima Virgen se constituye en ejemplo de servicio a las personas mayores y de donde surge nuestra identidad más profunda, de querer hacer vida el lineamiento del Papa Francisco acerca de que *“los hogares de ancianos deberían ser los pulmones y santuarios de humanidad donde el viejo y el débil es cuidado y protegido”*.

Nuestro trabajo se fundamenta en una visión antropológica integral, acorde con la ley moral natural y la fe cristiana, de las que emanan los siguientes principios:

1. La dignidad inviolable de la persona humana creada por Dios, en sus tres dimensiones: cuerpo, alma y espíritu.
2. El derecho a la vida de todo ser humano, desde la concepción hasta su muerte natural.
3. La vocación social del hombre y la primacía del bien común.

Esto nos lleva a declarar que nuestra Misión Institucional es ***“Acoger, alimentar, acompañar en la salud y en el encuentro con el Señor a personas mayores pobres y desvalidas, manteniéndolas integradas a la familia y a la sociedad en forma digna y activa”***.

Velamos por la salud de los residentes en su dimensión física, afectiva, psicológica y espiritual, brindándoles los cuidados proporcionales conforme a sus necesidades y estado de salud, dados los recursos disponibles, para entregarles el mayor bienestar que nos sea posible.

Los acompañamos en la búsqueda de sentido en esta etapa de la vida, para lo cual somos facilitadores a través de la presencia, afecto y experiencia de Dios. Buscamos apartar la soledad, experimentando el compartir fraterno, y sosteniéndolos con la oración y la gracia a través de los sacramentos.

A su vez, al estar abiertos a personas de todos los credos religiosos, promovemos un ambiente de respeto a la libertad personal de cada uno.

Así también, es parte de nuestra Misión:

- Apoyar a las personas mayores en el proceso de descubrir el rol que tienen en la sociedad y la importancia de transferir su experiencia y sabiduría a las nuevas generaciones.
- Acompañarlos espiritualmente para que encuentren fortaleza, consuelo, perdón y paz, y puedan vivir con sentido el misterio del dolor, el valor redentor del sufrimiento y la aceptación de sus dolencias con un espíritu de fe, fuente de bien para la Iglesia, como acción santificadora para sí mismo, y de salvación para la humanidad.
- No activar o suspender el uso de medios desproporcionados, prolongando o adelantando lo inevitable que es la muerte. Esta acción tiene un significado ético completamente distinto a la eutanasia que tiene como intención y fin interrumpir la vida y generar la muerte. En Fundación Las Rosas “los cuidamos para siempre”, desde su ingreso al hogar hasta el fin natural de la vida.

## b. Visión

Nuestra Visión Institucional es: ***“Ser, como institución de la Iglesia Católica, fuente de inspiración y testimonio de amor y servicio a las personas mayores”.***

Nuestro carácter de institución mendicante nos desafía a invitar y atraer a todas aquellas personas de buena voluntad para participar de la Misión como “amigos”, “voluntarios”, “padrinos” y/o “benefactores”, adhiriendo en la corresponsabilidad social del cuidado de los mayores.

Todo esto, dado que reconocemos que la sociedad ha recibido mucho de las personas mayores, y queremos a través de nuestra labor, contribuir a que las nuevas generaciones se sientan llamadas a acompañarlos, a cuidarlos, y a construir una sociedad más inclusiva y agradecida, reconociendo su experiencia y legado.

## 2.2. Inspiración y Valores

Del pasaje bíblico de la Visitación de María a su prima Santa Isabel, concluimos que la primera obra de caridad que llevó a cabo Jesús, desde el vientre de su Madre, fue ir a visitar a un matrimonio de avanzada edad, Isabel y Zacarías. La Santísima Virgen María y nuestro Señor Jesucristo, han sido los primeros en realizar este servicio amoroso y oportuno a las personas mayores necesitadas.



### 2.2.1. Lo que nos inspira desde nuestros inicios

Si hay algo para lo cual Monseñor Sergio Correa tenía grandes condiciones, era para establecer hogares de ancianos, muchos de los cuales parecían inhabitables; sin embargo, luego de una remodelación nacía otro hogar. Entre amigos y conocidos, recolectaba ropa y enseres –toallas, sábanas, frazadas- imprescindibles para equipar los hogares. Ni un detalle de la decoración se le escapaba, todo pasaba por su visto bueno: papel mural, alfombras, adornos y jardines. Su anhelo era que las personas mayores pudieran vivir en un hogar acogedor.

Al ir dándose a conocer la Obra, la ayuda se fue extendiendo, y él invitaba con la certeza que es la Santísima Virgen quien está a cargo:

*“Es Ella, Ella tiene una libretita muy buena y no se le escapa ningún nombre, ni el pequeño, ni el grande, ni el camarógrafo, ni el que sirve la mesa, ni el que da una cuota, ni el que entrega una rifa... no se le escapa nadie. La Virgen sabe agradecer, por eso los convido a ustedes a embarcarnos en esta nave que la maneja esta gran conductora que es la Virgen Santísima”.*

En la Casa Central de Fundación Las Rosas, Monseñor Correa pasó 30 años de su vida que lo marcarían para siempre, afirmando: “Aquí se viven momentos inauditos de alegría y emoción que nos entrega la Santísima Virgen María a diario. Siempre repito la misma frase: ‘no hay nada, pero alcanza para todos’, y no es una frase piadosa, porque realmente uno no se explica cómo siempre llega la ayuda cuando más se requiere”. Y es que confiados en Dios, Su Providencia se hace presente cada día a través de las manos de María.

*Pero mucho más que el hogar en la Tierra, le preocupaba la morada eterna, declarando que “El fondo de la Fundación, el meollo de la Fundación, el corazón de la Fundación, es que la gente se vaya al Cielo”. Lineamiento que es pilar de nuestra misión e inspira nuestro quehacer diario.*

Mientras impulsaba una profunda vida espiritual invitando a sacerdotes a ser capellanes de los hogares, frecuentemente realizaba visitas a terreno, asegurando el estilo de acompañamiento espiritual que quería ir instalando para cumplir con lo más importante en el servicio a los adultos mayores: llevarlos al encuentro con el Señor.

Desde los inicios Monseñor Sergio Correa impregnó los hogares del sello que él llamó la “Antesala del Cielo”, un verdadero hogar cristiano para acoger, acompañar y brindar una vida digna a los adultos mayores más pobres y desvalidos del país, teniendo siempre a María Santísima como maestra y modelo a seguir, en la entrega de cariño y los cuidados necesarios para que vivan su vejez.

Así, la misión de la Fundación se fue plasmando en los pilares de “acoger, alimentar, acompañar en la salud y llevar al encuentro del Señor”, a la vez que iba sembrando la necesidad de que cada familia aprendiera a querer, valorar e integrar a sus mayores, y sensibilizando para que la Patria logre implementar “con prontitud” políticas públicas que permitan envejecer en paz, alegría y esperanza.



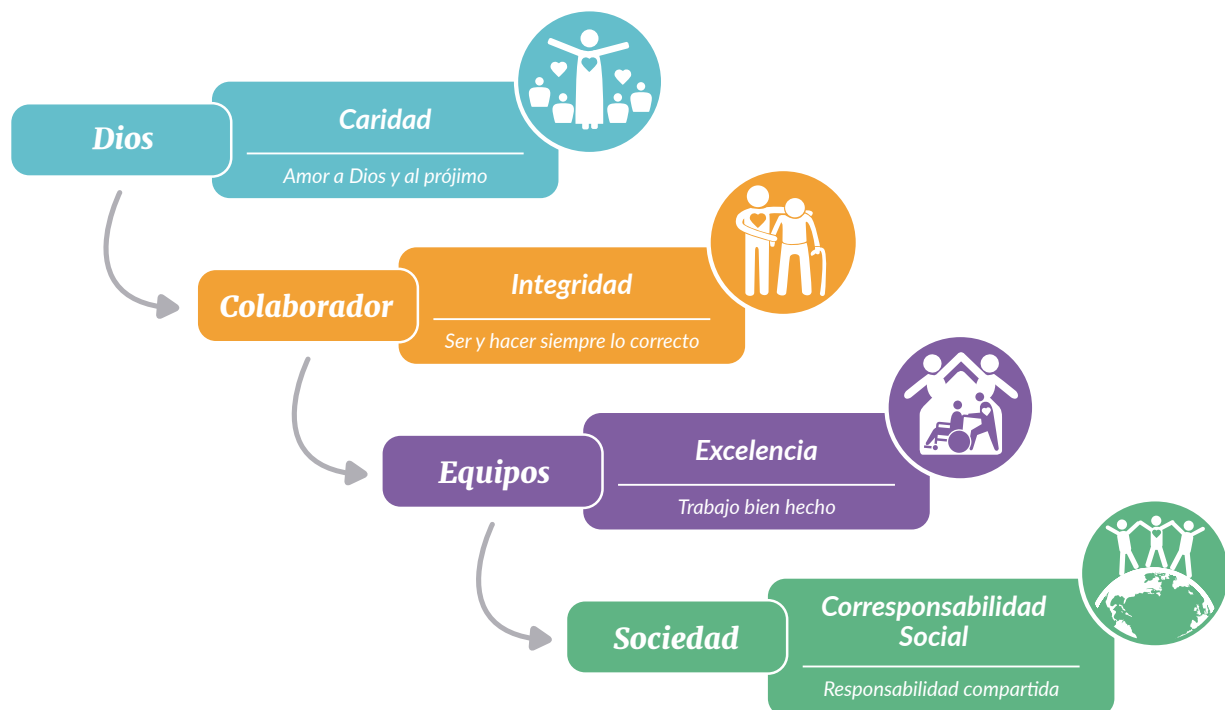
### 2.2.2. Nuestros Valores Institucionales y sus dimensiones

El servicio que brindamos a las personas mayores en Fundación Las Rosas se sostiene en la caridad cristiana, la fe en Dios, la esperanza en la vida eterna, el compromiso con la familia como núcleo básico de la sociedad, el respeto a la dignidad de las personas -especialmente de las personas mayores-, la solidaridad, la justicia, la austeridad, la responsabilidad, la alegría, la bondad, la integridad, la transparencia y la excelencia en el servicio.

Con todo, son la Caridad, Integridad, Excelencia y Corresponsabilidad Social, los cuatro grandes y principales valores que nos comprometen a cultivar nuestra relación con Dios, con cada colaborador, con los equipos de trabajo y con la sociedad, constituyéndose en las directrices de todos nuestros comportamientos y modelos de actuación.

Estos cuatro Valores Institucionales se deducen en cascada, ya que es desde el amor de Dios que estamos llamados a concretar la Caridad, a crecer en forma personal en la Integridad, para trabajar en equipo con Excelencia, y de esa forma atraer a la sociedad en la Corresponsabilidad Social del cuidado de los mayores.

#### Deducción de valores institucionales: se trata de una “cascada”



*Caridad, Integridad, Excelencia y Corresponsabilidad Social son los cuatro grandes y principales valores institucionales, que nos comprometen a cultivar nuestra relación con Dios, con cada colaborador, con los equipos de trabajo y con la sociedad, constituyéndose en las directrices de todos nuestros comportamientos y modelos de actuación.*

## a. Caridad

*"La caridad es paciente, es servicial; la caridad no es envidiosa...no busca su interés; no se irrita; no toma en cuenta el mal; no se alegra de la injusticia, se alegra con la verdad. Todo lo excusa. Todo lo cree. Todo lo espera. Todo lo soporta"* (1 Co 13, 4-7).

Caridad es la virtud sobrenatural por la que amamos a Dios sobre todas las cosas. Es amar con el mismo amor de Cristo y al mismo Cristo, presente en aquel a quien entregamos nuestro servicio, en el que la manera de dar tiene más valor que lo que se da.

La caridad nace de la fe y de la relación con las tres personas de la Santísima Trinidad: Padre, Hijo y Espíritu Santo. Nos lleva a vivir el servicio con prontitud y anticipándonos a que nos pidan el favor, con efectividad, bondad y alegría. Nos hace buscar el bien de todos por amor a Dios, comenzando por los más cercanos y por quienes más lo necesitan, abarcando todos los aspectos: pensamiento, palabras y obras.

## b. Integridad

*"Sean perfectos como es perfecto su Padre que está en el Cielo"* ( Mt 5,48).

La integridad es un valor y una cualidad de quien: tiene entereza moral, rectitud y honradez en su conducta y en su comportamiento; de quien piensa, dice y hace la misma cosa; de quien vive en coherencia con sus valores personales y que los comparte con todos en su día a día.

Una persona íntegra hace lo correcto aunque nadie lo esté mirando, reconoce sus errores e intenta corregirlos, es sincera consigo misma y con los demás, predica con el ejemplo, inspira respeto y confianza, es responsable y leal. Es aquella que busca caminar en la fe, que está dispuesta a dejar actuar el Amor de Dios en su vida y se ofrece como instrumento para transmitirlo a los demás. Evita enjuiciar, provocar discordia y malos entendidos, sembrando en su entorno un clima de paz y armonía.

## c. Excelencia

*"Quien gobierna el mundo es Dios, no nosotros. Nosotros le ofrecemos nuestro servicio sólo en lo que podemos y hasta que Él nos dé fuerzas. Sin embargo, hacer todo lo que está en nuestras manos con las capacidades que tenemos, es la tarea que mantiene siempre activo al siervo bueno de Jesucristo"*<sup>32</sup>.

La excelencia es el término que señala aquello que está bien hecho a la primera y que posee escasas falencias o puntos débiles. Es la cualidad de lo que es extraordinariamente bueno y también de lo que excede las normas ordinarias.

Un trabajo de excelencia nos desafía a entregar un servicio de calidad, que responda a la dignidad de las personas mayores, nos desarrolla como profesionales y es fuente de realización personal.

---

<sup>32</sup> S.S. Benedicto XVI, Carta Encíclica Deus Caritas Est, n.35, Roma, 2005.

Buscar la excelencia es un proceso permanente de búsqueda de una mejora continua, que nos mueve a desplegar cada día nuestras capacidades, pasión y compromiso; entregar lo mejor de nosotros mismos a nivel personal y como equipos de trabajo.

## d. Corresponsabilidad Social

*“Casi sin darnos cuenta, nos hemos convertido en incapaces de sentir compasión por los otros, por sus dramas; no nos interesa preocuparnos de ellos, como si aquello que les acontece fuera una responsabilidad que nos es ajena, que no nos compete”. “Hace falta volver a sentir que nos necesitamos unos a otros, que tenemos una responsabilidad por los demás y por el mundo”.*

Papa Francisco

Tenemos un mandato que proviene de nuestra misión eclesial y que se funda en la Sagrada Escritura. Y por eso, queremos sembrar el respeto a la dignidad de las personas mayores, buscando el compromiso de todos los actores de la sociedad, en solidaridad y justicia. Muy especialmente, el compromiso de la familia para construir la necesaria y urgente corresponsabilidad en el cuidado de las personas mayores.

La corresponsabilidad es responsabilidad compartida, ya que todos tenemos la responsabilidad del cuidado de nuestros adultos mayores. La corresponsabilidad implica compromiso con la Misión Institucional, es estar muy conscientes de lo que somos y cómo lo hacemos para atraer a los demás a esta Obra.

## 2.3 Normas de comportamiento asociadas a nuestros Valores distintivos

En Fundación Las Rosas esperamos que las personas que forman parte de nuestra Institución se distingan por actuar de acuerdo a los valores que nos mueven, siendo en su labor:

- Caritativas: Que sepan reconocer en el otro al mismo Cristo, y amar en consecuencia, a Dios y al prójimo.
- Íntegras: Que se esmeren en su desarrollo personal-espiritual, y técnico-profesional, buscando ser y hacer siempre lo correcto.
- Excelentes: Que realicen un “trabajo bien hecho” concretando los lineamientos, reglamentos y protocolos, a la vez que mantengan relaciones humanas fraternas y colaborativas con sus pares.
- Corresponsables: Que sean entusiastas instrumentos y puentes para lograr el compromiso de la familia, la sociedad civil y el Estado, en la responsabilidad compartida del cuidado y el respeto a la dignidad de las personas mayores.

## Misión, Visión, Valores



### **Misión:**

Acoger, alimentar, acompañar en la salud y en el encuentro con el Señor a personas mayores pobres y desvalidas, manteniéndolas integradas a la familia y a la sociedad en forma digna y activa



### **Visión:**

Ser, como institución de la Iglesia Católica, fuente de inspiración y testimonio de amor y servicio a las personas mayores.



### **Caridad**

*Amor a Dios y al prójimo*

CON FE EN DIOS ▪ BONDADOSO  
ALEGRE ▪ CON ESPERANZA DE CIELO

*"Dichoso el que cuida del pobre y desvalido, en  
el día del peligro, el Señor lo librará"*

Salmo 40



### **Excelencia**

*Trabajo bien hecho*

ORGANIZADO ▪ COMPETENTE  
RESPONSABLE ▪ DA TESTIMONIO

*"Los cuidamos para siempre."*



### **Integridad**

*Ser y hacer siempre lo correcto*

TRANSPARENTE ▪ COMPASIVO  
AUSTERO ▪ COHERENTE

*"Cristo sirve a Cristo".*



### **Corresponsabilidad Social**

*Responsabilidad Compartida*

COMPROMETIDO CON LA FAMILIA  
SOLIDARIO ▪ JUSTO  
RESPECTUOSO DE LA DIGNIDAD DE LAS  
PERSONAS

*"Es posible ser felices siendo viejos".*

### 2.3.1. Nuestros lemas

Los principales lemas que orientan nuestras decisiones y acciones cotidianas son:

#### a. “Cristo cuida a Cristo”

*“Comprensión de los dolores que sufre nuestro mundo... Comprensión de quién es el que sufre. Mi hermano, otro yo, Cristo que se hace pobre... Si yo sufriera eso ¿Cómo lo sufriría?”. “¿Qué haría Cristo en mi lugar?”.*

San Alberto Hurtado

Inspirados en el santo chileno, San Alberto Hurtado, hemos adoptado el lema “Cristo cuida a Cristo”, que nos anima a practicar nuestro servicio como un privilegio y un camino de santidad, ya que es la oportunidad de servir a Cristo en los adultos mayores más desvalidos del país, a la vez que ellos tienen derecho a verlo en nosotros, en nuestra conducta de entrega y buena actitud diaria.

#### b. “Los cuidamos para siempre”

*“Cuando nos acercamos con ternura a los que necesitan atención, llevamos la esperanza y la sonrisa de Dios en medio de las contradicciones del mundo. Cuando la entrega generosa hacia los demás se vuelve el estilo de nuestras acciones, damos espacio al Corazón de Cristo y el nuestro se inflama, ofreciendo así nuestra aportación a la llegada del Reino de Dios”.*

Papa Francisco

En Fundación Las Rosas los adultos mayores son cuidados en cinco pilares, desde su ingreso a los hogares hasta su partida en el momento en que Dios los llama. Estos pilares consisten en:

1. Acoger
2. Alimentar
3. Acompañar en la salud
4. Acompañar en el encuentro con el Señor
5. Mantenerlos integrados a la familia y a la sociedad en forma digna y activa

#### c. “Es posible ser felices siendo viejos”

*“La Iglesia no puede y no quiere adecuarse a una mentalidad de intolerancia, y menos aún de indiferencia y desprecio a los mayores. Debemos despertar el sentido colectivo de gratitud, de aprecio, de acogida, que haga sentir al anciano parte viva de su comunidad”.*

Papa Francisco

Cada persona tienen una misión personal para la cual Dios lo ha creado, si ayudamos a los residentes a descubrirla y desarrollar plenamente esa misión particular, y sobre todo, si logran hacerse cada día más “amigos de Dios” al cultivar diariamente la oración y la reflexión de la Palabra de Dios, colaboraremos con su felicidad.

Estamos seguros de que es posible ser felices siendo viejos, si los acompañamos a recorrer su camino, si les damos oportunidades para transmitir su fe, sus talentos y su experiencia de vida.

#### d. “Nos entendemos”

*“La vocación de custodiar corresponde a todos. Es tener respeto por todas las criaturas de Dios y por el entorno en el que vivimos. Es custodiar a la gente, el preocuparse por todos, por cada uno, con amor, especialmente por los niños, los ancianos, quienes son más frágiles y que a menudo se quedan en la periferia de nuestro corazón”.*

Papa Francisco

Aun cuando las personas mayores sufran enfermedades mentales- Alzheimer entre otras-, y nos parezca que no comprenden la realidad, incluso ni nos conozcan, lo cierto es que las evidencias muestran que siempre están conectados, y es aún más relevante la calidad de los cuidados que les entregamos para hacer llevadero y con sentido su día a día.

#### e. “Presencia, afecto y experiencia de Dios”

*“Cuanto hicisteis a unos de estos hermanos míos más pequeños, a mí me lo hicisteis”* (Mt 25, 40).

Presencia, afecto y experiencia de Dios, tres elementos claves de nuestra Misión Institucional que no se pueden separar. Los tres se comunican, se complementan y se necesitan uno al otro. La presencia, para que sea valiosa, debe tener el afecto de quienes día a día acompañan a nuestros residentes, escuchándolos y buscando sus puntos de interés. Pero más importante aún es dar la oportunidad de la experiencia de Dios, construyendo entre todos la “Antesala del Cielo” para nuestros adultos mayores.

### 2.3.2. El sentido del acompañamiento espiritual en un ambiente de hogar cristiano

*“La tercera etapa de la vida es para mí la más bella, porque es el umbral de la vida eterna”.*

San Juan XXIII

Con el objetivo permanente de construir el ambiente característico de un hogar cristiano, en Fundación Las Rosas buscamos decididamente cultivar la fe, la esperanza y la caridad, en la vida cotidiana de nuestros Hogares, privilegiando ante todo la fraternidad, el buen trato y clima laboral. Pues como decía San Pío de Pietrelcina, “se debe formar una verdadera y propia comunidad fundada en el amor de Cristo, que hermana a quienes cuidan y a los que son cuidados”<sup>33</sup>.

<sup>33</sup> S.S. Juan Pablo II, Discurso en la “Casa Alivio del Sufrimiento” de San Giovanni Rotondo, Italia, 1987.

En nuestro Amor a Dios encontramos la fuente de la unidad entre todos los miembros del hogar: adultos mayores, familiares y apoderados, colaboradores y voluntarios. Lo que se traduce en entrega, compañía, cariño y cuidados, para compartir la alegría de la dignidad de ser hijos de Dios, animándonos a una vida plena.

Sabemos que nuestras acciones del día a día, se transforman en extraordinarias cuando lo hacemos descubriendo a Cristo en cada residente. Al comenzar en la mañana, el ofrecimiento del día, el saludo con la señal de la cruz, dar desayuno, bañar, vestir, dar almuerzo, rezar el Santo Rosario, lavar, planchar, cocinar, barrer, dar las gracias por el día, en fin todas las tareas que demanda el buen funcionamiento de cada hogar de Fundación Las Rosas, sabemos que son oportunidades de servir a Cristo en cada persona mayor pobre y desvalida.

También pensando en hacer de nuestros Hogares, lugares luminosos, alegres, llenos de vida y esperanza, se requiere trabajar con esfuerzo, perseverancia, fortaleza frente al cansancio y a veces a la rutina, mostrar buen ánimo, poner a disposición nuestros talentos, y sobre todo pedir la gracia de Dios para ser generosos buscando el compañerismo y el valioso trabajo en equipo, entregando y aceptando una corrección fraterna, acogiendo y enseñando a los nuevos compañeros de trabajo.

Si vamos logrando que cada residente de nuestros Hogares vaya conociendo a Dios, disfrutando de una cama limpia y un rico plato de comida, recibiendo sus Sacramentos y cuidados especiales de salud y teniendo esperanza de Cielo, ahí si estamos cumpliendo la Misión que la Iglesia nos ha encomendado.

Durante el tiempo que los residentes viven en nuestros hogares, los acompañamos en su camino para descubrir la presencia y acción de Dios en su vida, en preparación al encuentro definitivo en la Casa del Padre Eterno, para que el día de la partida, se vayan:

- Reconciliados con Dios
- Reconciliados consigo mismo
- Reconciliados con su familia y sus pares
- Reconciliados con la Creación
- Con su misión personal cumplida

Sabemos que la Resurrección de Cristo es la verdadera esperanza del mundo. Que una buena muerte es una muerte santa, y ***“Cristo es el ícono de la buena muerte, de la muerte santa”*** (cf. Jn 19).

En Cristo, “nosotros también hemos resucitado, pasando de la muerte a la vida, de la esclavitud del pecado a la libertad del amor...dejémonos envolver por su luz gloriosa, que disipa las tinieblas del miedo y de la tristeza. Jesús resucitado camina junto a nosotros. Él se manifiesta a los que lo invocan y lo aman. En primer lugar, en la oración. Pero también en las alegrías sencillas vividas con fe y gratitud. También podemos sentirlo presente compartiendo momentos de cordialidad, de acogida, de amistad... Pidamos a la Virgen María poder tomar a manos llenas la paz y la serenidad, dones del resucitado, para compartirlos con los hermanos, especialmente con quien tiene más necesidad de consuelo y de esperanza”<sup>34</sup>.

---

<sup>34</sup> Papa Francisco, mensaje antes del Regina Coeli que sustituye el rezo del Angelus durante el tiempo pascual, “Lunes del Ángel”, 22 de abril de 2019.



Cristo es nuestro centro, Jesús resucitado es quien nos recuerda que cada uno de nuestros Hogares, son Antesala del Cielo y que aquí estamos preparándonos para ese viaje. Mirándolo a Él ascendiendo al Cielo sabemos que “para allá vamos” en busca del abrazo del Padre Eterno.

Esta labor, la encomendamos a nuestro Patrono, nuestra Directora y Gerenta, y nuestro Custodio:

- En Fundación Las Rosas tenemos como Patrono al Sagrado Corazón de Jesús: ¡Sagrado Corazón de Jesús, en Vos confío!
- María Santísima es nuestra “Directora y Gerenta”, Ella es nuestro modelo de caridad, compasión y servicio a las personas mayores.
- San José es el Custodio de cada uno de nuestros hogares, por lo que en cada uno de ellos se encuentra su imagen con la jaculatoria: “Oh, glorioso San José, cuida nuestra casa”.

Esta Obra se explica por:

- La confianza en la Divina Providencia: esperando que den fruto las semillas de caridad que Dios mismo ha puesto en los corazones de tantos potenciales amigos, voluntarios y bienhechores. Sin embargo, hemos de considerar siempre que nuestro secreto y primer trabajo es la oración.

***“Reza como si todo dependiera de Dios. Trabaja como si todo dependiera de ti”*** San Agustín de Hipona

- La confianza en María Santísima, guía y conductora de nuestra Fundación, mediadora de todas las gracias y ejemplo del servicio que debemos prestar a las personas mayores.

La práctica del encuentro con el Señor se encuentra plasmada en el instructivo Pastoral “Acompañando en el Encuentro con el Señor”<sup>35</sup>, que se caracteriza por:

- Poner la intención al inicio del día, animando a los adultos mayores a ofrecer sus dolores y pérdidas, y al personal a consagrar su trabajo.
- Las distintas instancias de oración con los residentes, colaboradores, apoderados y voluntarios: bendición de los alimentos, lectio divina, catequesis, la señal de la cruz y oración para finalizar el día.
- Las celebraciones según el Calendario Pastoral institucional.
- La celebración de la Eucaristía diaria en el Santuario y semanal en los hogares.
- La Adoración al Santísimo semanal en los hogares.
- El rezo diario del Santo Rosario.
- La administración de los sacramentos de la Confesión y de la Santa Unción<sup>36</sup>.
- La imposición del Escapulario del Carmen como signo externo de nuestra consagración a la Santísima Virgen, elemento clave de la “Antesala del Cielo”, que nos compromete a imitarla en el seguimiento de Jesús y a llevar una vida coherente con el Evangelio.
- El rezo de la Coronilla de la Divina Misericordia para acompañar a los enfermos graves, y muy especialmente en el momento de la partida.
- El Velatorio y el Responso al residente que parte a la Casa del Padre Eterno.

<sup>35</sup>El instructivo Pastoral “Acompañando en el Encuentro con el Señor”, fue realizado con los contenidos levantados en un taller con todas las directoras de los Hogares de Fundación Las Rosas.

<sup>36</sup> El Sacramento de la Santa Unción se administra muy especialmente cuando el adulto mayor ingresa al Hogar, anualmente en la fiesta patronal del Hogar y en caso de enfermedad grave y/o peligro de muerte.

Como herramienta práctica de acompañamiento espiritual y pastoral para con los mayores, sus familias y cuidadores, se cuenta con el Devocionario Ser Amigos de Dios<sup>37</sup>, que constituye una completa guía para rezar y que se caracteriza por:

- Mostrar el camino de santidad al que todos estamos llamados, convocando a la amistad con el Dios de la vida, para abrir nuestro corazón y orar poniendo en Él toda nuestra confianza.
- Abrir espacios de conversación, fraternidad y amistad, en el ambiente familiar y al interior de los hogares, de manera que cada adulto mayor encuentre el apoyo y la compañía que necesita.
- Describir las liturgias de acompañamiento, el encuentro con la Palabra, la celebración de los Sacramentos, el acompañamiento en el Bien morir, y el Responso, hasta poner a la persona mayor en las manos del Padre Eterno.



Entrega del Devocionario en Solemnidad del Sagrado Corazón de Jesús, 2016

El equipo directivo del Hogar velará por el desarrollo de la misión del Capellán del Hogar con un trabajo colaborativo que permita:

- Motivar y preparar a los adultos mayores y personal para participar en cada Eucaristía.
- Preparar a los residentes para la atención personal y/o sacramental periódica.
- Motivar al personal para el encuentro periódico de Animación Espiritual.
- Organizar una reunión periódica para desarrollar, coordinar y evaluar el programa de actividades pastorales.
- Promover una preocupación por el Capellán del hogar, acogiéndolo, rezando por él, y recordándolo especialmente el día de su ordenación sacerdotal.

### 2.3.3. Símbolos, costumbres y tradiciones de la Institución

#### a. Los colores y tipografías

La imagen corporativa y la reputación de Fundación Las Rosas, representa un bien que debe ser protegido. Las comunicaciones corporativas y publicitarias son una herramienta clave en la promoción de dicha reputación y un importante instrumento en el cumplimiento de nuestra Misión. Por este motivo, se cuenta con un Procedimiento de Comunicaciones Corporativas que debe regir el actuar de la Fundación en estas materias.

<sup>37</sup> El Devocionario Ser Amigos de Dios, fue realizado con los contenidos entregados por todos los Hogares de Fundación Las Rosas, 2015.

Buscando unificar y consolidar la imagen que proyectamos, se cuenta con un Manual de Marca, que establece un conjunto de definiciones -material gráfico y audiovisual corporativo-, que rigen el uso de nuestro logo. Así se pretende facilitar la descentralización de los desarrollos gráficos, otorgando un marco que nos ayude a mantener la calidad y un enfoque único, sabiendo que todo comunica, desde un tipo de letra, hasta el uso del color.

Los colores y tipografías asociados a la imagen de marca de Fundación Las Rosas, buscan transmitir los siguientes atributos principales:

- Confianza: la integridad y la transparencia de la labor de la Fundación.
- Amabilidad: nuestro compromiso de amor y espíritu de servicio.
- Trayectoria: el respaldo de nuestra experiencia y el de ser una institución de la Iglesia.
- Calidez: la cercanía con que nos relacionamos con nuestros grupos de interés.
- Calidad: la excelencia que buscamos permanentemente en lo que hacemos.

Poco a poco se ha ido construyendo un patrón de colores institucionales, siendo el Rojo Fundación el color primario, y otros cuatro colores complementarios – rojo secundario, gris, celeste, amarillo-, los que están definidos para comunicar otras características de nuestra institución, tales como: “**solidez, justicia, atracción, valor, fuerza, dinamismo, nobleza, reflexión, humildad, paz, confianza, espiritualidad, alegría, calidez y energía**”<sup>38</sup>.

En relación a los Hogares, Monseñor Sergio Correa indicaba que “el color no solo ilumina los espacios, sino también los define y enriquece”. El creía firmemente que cada una de las residencias no debería ser solo una casa sino un verdadero “Hogar”. Así, el color ocre es el que pasó a dar un toque alegre y acogedor a la cara de los Hogares. También se ha trabajado el concepto del color en el interior -pavimentos que jugaran con los colores de guardapolvos, guarda muros, pasamanos y marcos de puertas-, buscando resaltar estos elementos de tal forma que el usuario al ingresar a un recinto se sienta acogido. Se ha diferenciado cada pabellón de acuerdo a su uso, zonificando los espacios de tal forma que las áreas comunes se han trabajado con el rojo y crema, zonas de servicio con ocre y crema, pabellones diferenciados por patologías o sexo trabajando los celestes, naranjas, etc.; lo que se busca es que cada residente se identifique con la zona y utilice finalmente el color también como orientación dentro de la infraestructura.

## b. Logotipo Institucional

De la papelería que hemos heredado, hemos ido concluyendo las principales transformaciones del logotipo.

- El logotipo inicial, probablemente fue inspirado en Charles de Foucauld, Orden de la Trapa, que utilizaba el Sagrado Corazón grabado en el pecho de su hábito, representado con un Isotipo similar al primero que podemos advertir en la correspondencia de Fundación de Ayuda Fraternal (FUNAFRA).

---

<sup>38</sup> Contenidos detallados en Manual de Marca Fundación Las Rosas

- El padre Sergio Correa trazó con su puño y letra el corazón coronado con una cruz y dijo, “Sagrado Corazón de Jesús, Dulce Corazón de María” esto no se cambia. Lo que se sobrepuso sobre un rectángulo gris representando a la institución y firmando en su parte inferior con la tipografía Fundación Las Rosas.
- Posteriormente, se incorporó la imagen de Nuestra Señora de Las Rosas al centro del logotipo.
- Para las celebraciones de los 30, 40 y 50 años de fundada la institución, se diseñaron logos especiales que incluían el respectivo número.

### *Evolución del logotipo institucional:*



## c. Uniformes y signos

Los uniformes y signos usados por nuestro equipo humano –Área de Salud, cuidadoras, voluntarios, Damas de Blanco, Religiosas- también comunican nuestra marca e identidad, por lo que su uso se encuentra regulado por el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, Fundación Las Rosas<sup>39</sup>.

## d. Espacios físicos

En lo que respecta a nuestros espacios físicos, cada hogar de Fundación Las Rosas cuenta con una Capilla que es su centro, su corazón: **“Sin Mí, nada podéis hacer”** (Jn 15,5). Desde el Santuario a María Santísima nos unimos espiritualmente con cada uno de los hogares y nos ponemos bajo el amparo y guía de María, para obtener las gracias que nuestro Señor a través de Ella otorga.

<sup>39</sup> Título V, De los uniformes y la imagen corporativa, Artículos 19, 20 y 21.

## e. Signos en los dormitorios, enfermerías, cocinas y otros espacios

En todos los hogares, -en cada dormitorio-, se instala, en la cabecera de la cama de cada uno de los residentes, junto a la placa con su nombre, una imagen de Cristo y de Nuestra Señora de Las Rosas. El nombre del residente en su cabecera nos ayuda a tratarlo por su nombre. La imagen de Cristo y Nuestra



Mural desarrollado en el Hogar Padre Pío, Valdivia

Señora de Las Rosas, inspiran al residente en su historia de salvación para una experiencia de ofrecimiento y amistad con Dios, y pedir a la Santísima Virgen María su compañía en esta etapa final de su vida.

En las cocinas de los hogares, encontramos una imagen de San José, al que como custodio le pedimos que nos ayude a contar siempre con lo necesario para nuestra vivencia del día a día. En las salas de atención de Salud, nos encontramos con una imagen de la Santísima Virgen, a la que le decimos: “Salud de los enfermos, ruega por nosotros”.

Buscamos también, ambientar nuestros espacios con pinturas murales en los hogares: en los accesos principales, salas de estar, comedores y pasillos. Con la ayuda de personas voluntarias que tienen talento artístico, se busca transmitir vida, paz, alegría, calidez y ambiente de hogar a los adultos mayores.

El desafío es contar con voluntarios para desarrollar este proyecto en cada uno de los hogares de Fundación Las Rosas y su colaboración para gestionar los recursos y materiales necesarios, tales como pinturas, brochas, pinceles, etc., que nos permitan embellecerlos con ilustraciones de distintas temáticas: naturaleza, paisajes típicos, artesanía de la zona, catedrales y monumentos representativos del lugar.

En lugares estratégicos de los hogares, encontraremos:

- El altar de Jesús de la Divina Misericordia, ícono de la necesidad de Reconciliación con Dios, consigo mismo, con nuestros pares, y con la Creación.
- La imagen de Cristo Resucitado, ícono de la meta que es el Cielo, que nos muestra que para “allá vamos”.

## f. Signos en la partida a la Casa del Padre Eterno

Cada residente en su proceso de partida a la Casa del Padre Eterno ha sido acompañado espiritualmente y preparado llevando en su pecho el Santo Escapulario del Carmen y en sus manos el Santo Rosario. El Santo Rosario y el Santo Escapulario, son las dos armas poderosas para la lucha diaria del cristiano, que nos garantizan la protección de la Santísima Virgen María como Madre celestial, camino a la Vida Eterna. El Escapulario a su vez, siendo símbolo de la consagración a Ella, nos da la esperanza en sus promesas de ayudarnos en el momento de la muerte y de interceder para rescatarnos del Purgatorio, a más tardar el sábado siguiente a nuestra muerte.

Miembros del Hogar, residentes, religiosas, colaboradores y voluntarios participan en la despedida y el residente es llevado a la carroza fúnebre por el personal que lo ha cuidado en el Hogar.

## g. Principales celebraciones

En cuanto a las celebraciones, estas se encuentran plasmadas en el Calendario Pastoral de Fundación Las Rosas<sup>40</sup>, y las principales son:

- Natalicio Monseñor Sergio Correa Gac (8 de febrero).
- Miércoles de Cenizas (fecha móvil).
- Novena a San José (11 al 19 de marzo).
- Semana Santa (fecha móvil).
- Fiesta de la Divina Misericordia (domingo siguiente a Pascua de Resurrección).
- La Visitación de María (31 de mayo).
- Mes del Sagrado Corazón de Jesús (fecha móvil durante junio).
- Novena a Nuestra Señora del Carmen e imposición de escapularios (8 al 16 de julio).
- Novena a San Alberto Hurtado en el mes de la Solidaridad (9 al 18 de agosto).
- Día de la oración por Chile (último domingo de septiembre).
- Día de los Abuelos (segundo domingo de octubre).
- Mes de María (8 de noviembre al 8 de diciembre).
- Novena al Niño Dios (16 al 24 de diciembre).
- Aniversario Pascua Monseñor Sergio Correa Gac (24 de diciembre).
- Celebración patronal de cada hogar<sup>41</sup>.
- Celebración del aniversario de ordenación Sacerdotal del Capellán de Fundación Las Rosas y de los Capellanes de Hogares.

Con el afán de dar testimonio público del amor a la Santísima Virgen, participamos todos los años el último domingo del mes de septiembre en el Día de la Oración por Chile, haciéndonos parte en la procesión de la Virgen del Carmen, Patrona y Reina de Chile, junto al anda que lleva nuestras imágenes de la Sagrada Familia. Capellanes de los hogares, comunidades religiosas, adultos mayores y sus familiares, colaboradores, voluntarios, benefactores y amigos, con su presencia dan testimonio de nuestra gratitud por la Providencia de Dios, la compañía y protección María, sembrando la importancia del rol de las personas mayores en la familia y en la sociedad, y la necesidad de su reconocimiento e inclusión.

## h. Acciones con sentido

Hacemos concreta y visible la responsabilidad de quienes trabajan y sirven de voluntarios, tanto por su desarrollo profesional como en respuesta a un llamado muy especial de Dios, mediante signos y símbolos importantes:

### ▪ Envío

El Envío es una instancia que se realiza al finalizar el proceso de inducción institucional, en la cual se reconoce muy especialmente el valor trascendente de este servicio a las personas mayores. En el Santuario a María Santísima se celebra una liturgia en comunidad, momento en que cada uno de los nuevos colaboradores y voluntarios, sella su compromiso encomendándose a Nuestra Señora de Las Rosas, y disponiéndose a entregar sus talentos y capacidades para el cumplimiento de la Misión institucional desde su rol.

<sup>40</sup> El Calendario Pastoral de Fundación Las Rosas es confeccionado por el Consejo Pastoral y distribuido anualmente a los Hogares para su ejecución.

<sup>41</sup> En anexo se detalla la fecha en que se celebra la fiesta patronal de cada Hogar de Fundación Las Rosas, págs. 100 y 101.

### ▪ Fiesta Nacional del Voluntariado

Esta fiesta anual se celebra con una Eucaristía el día de la Visitación de María, y en ella se hacen los siguientes reconocimientos:

- **Voluntario destacado:** Cada hogar reconoce al voluntario que se destaca por servir con amor, sencillez y alegría, como se debe vivir en un hogar cristiano.
- **Signos de compromiso:** Se entrega el Santo Rosario a las voluntarias Damas de Blanco, Servidoras de María Santísima con menos de seis meses de servicio, y sobre ese período, se les entrega un pañuelo rosado y una medalla, con los que renuevan frente al Señor y la Santísima Virgen su compromiso.

### ▪ Reconociéndonos

Se trata de jornadas que tienen por objetivo que los colaboradores de una determinada Área a nivel de todo el país, interactúen más directamente, buscando conocerse para trabajar de mejor forma en equipo, y renovar su compromiso y motivación para servir a los adultos mayores.

### ▪ Operativos Monseñor Sergio Correa Gac

En el marco de la celebración de los 50 años de Fundación Las Rosas, se diseñó un Programa de Voluntariado interno que se desarrolla mensualmente. Esta iniciativa se inspira en los llamados “Operativos” que lideraba Monseñor Sergio Correa Gac, dando continuidad al sentido de urgencia de la Misión Institucional, y sensibilizando a los colaboradores de la Casa Central y oficinas regionales para que de acuerdo a sus competencias y habilidades realicen acompañamiento y tareas concretas de servicio que se requieran en los hogares.

Al menos dos veces al año cada colaborador tiene la oportunidad de vivir esta experiencia alegre y colaborativa, que profundiza en el compromiso del servicio al adulto mayor, y a la vez permite trabajar en equipo buscando la integración y comunicación con los hogares. Los principales servicios que se realizan son: escuchar, conversar, apoyar la alimentación y recreación de los residentes; hacer limpieza profunda en dormitorios, limpieza de vidrios, pintura en interiores, orden de bodegas, jardinería, etc.



Operativo Monseñor Sergio Correa Gac desarrollado en el Hogar Sagrados Corazones de Jesús y María, Chépica, 2019



### 3. Nuestra ubicación en el país, organigrama y modelo de trabajo

#### 3.1. Disposición espacial y ubicación geográfica

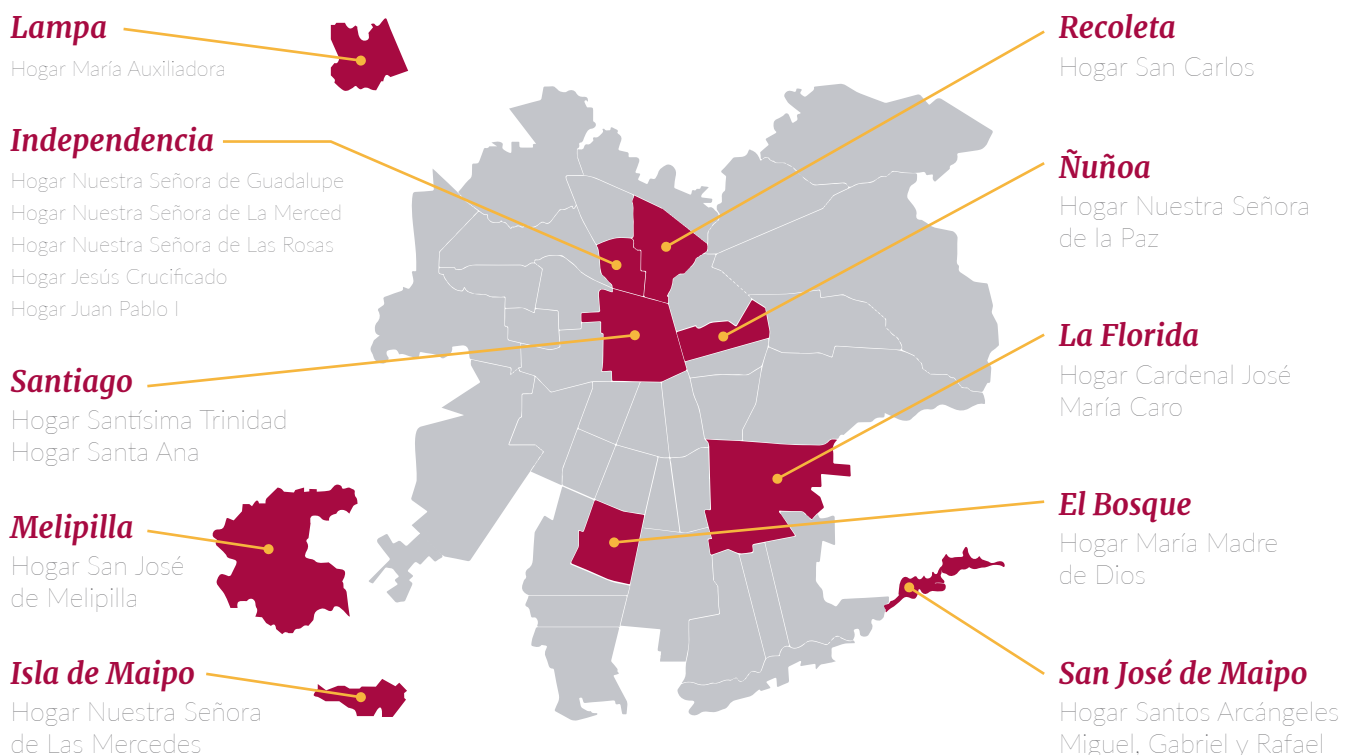
A lo largo de la historia de nuestra Institución, la ubicación de los hogares ha respondido en primer lugar a la inspiración que la Divina Providencia pone en los obispados, parroquias, municipalidades, empresas y particulares.

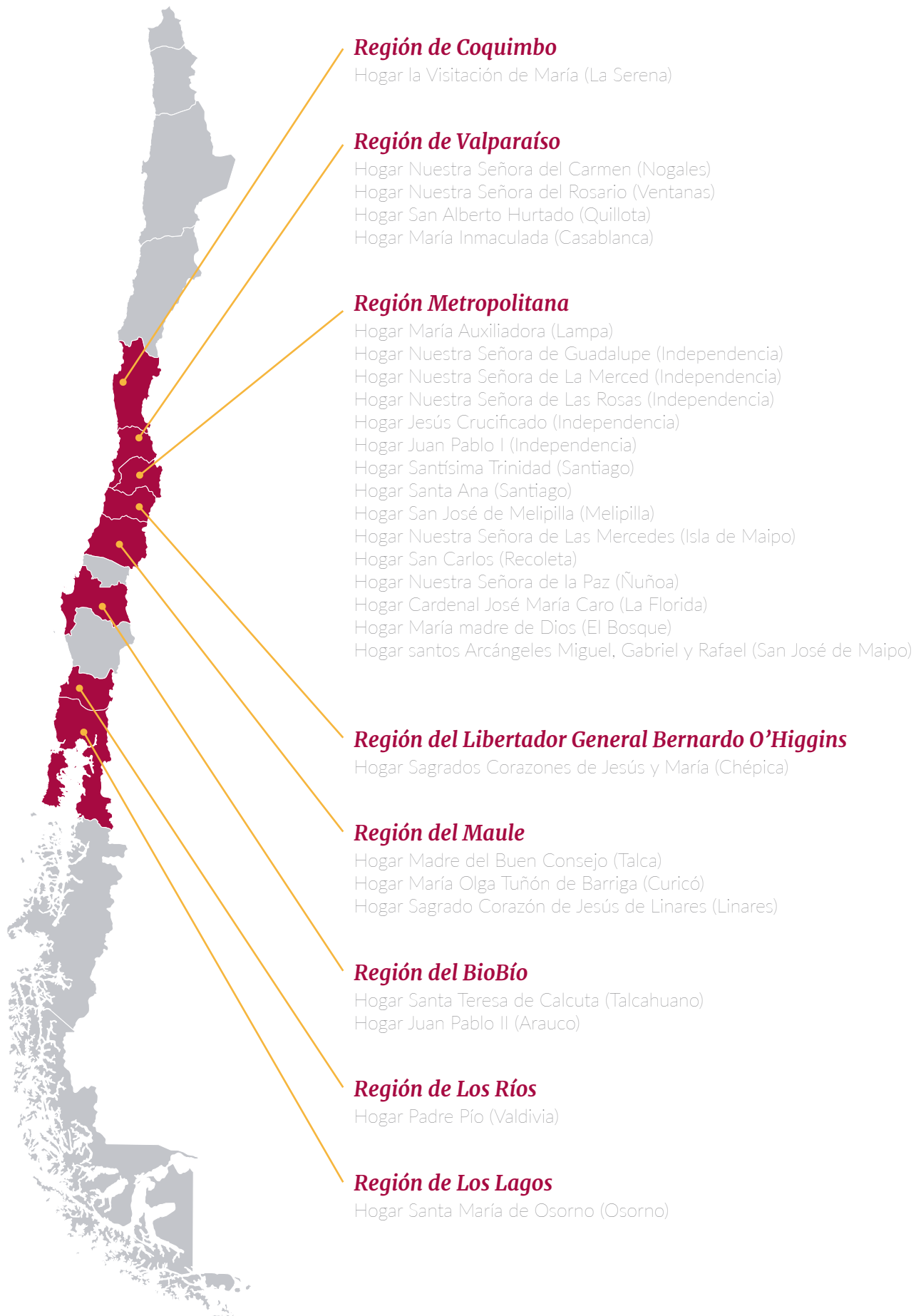
Aquí recordamos las palabras de Monseñor Sergio Correa: “Mi oficina queda muy cerca de la entrada y me ha tocado ver cómo llegan ancianitas apuntaladas por dos personas y en el umbral reciben una frase terrible: no hay lugar. Es “esta frase” la que me impulsa a no ponerle puertas a esta obra y si la Virgen me entrega las llaves, seguiré formando hogares. ¿Cuántos? Los que quiera ella. Cada día nuestra Madre solicita abrir más puertas, para paliar más y más dolor, abandono y tristeza”.

A partir del año 2007, se estableció el criterio de ubicar los hogares de ancianos en capitales provinciales o regionales, cuya razón responde a tener acceso a servicios, atención de urgencia, el compromiso de la comunidad para el apadrinamiento, y una mejor atención y vinculación con las comunas perimetrales.

#### Hogares

Fundación Las Rosas atiende 28 hogares a lo largo de Chile, desde la Región de Coquimbo hasta la Región de Los Lagos, 15 de los cuales se concentran en la Región Metropolitana.





### 3.2. Organigrama



Vicepresidente Ejecutivo y Capellán de Fundación Las Rosas: este cargo de designación exclusiva del Arzobispado de Santiago tiene por rol guiar a la Fundación con la colaboración de un Directorio, velando por la identidad de la Institución y el cumplimiento de la Misión. En relación a su responsabilidad de dirigir la Pastoral, cuenta con un Consejo Pastoral que sesiona mensualmente y cuyo propósito es ser instrumento de la Iglesia, para acompañar en el amor de Dios por el hombre y orientar en la estrategia institucional a cada persona que es parte de Fundación Las Rosas - residente, familiar, apoderado, colaborador, voluntario y alumno - para que se encuentre a diario con el Señor, asumiendo un compromiso evangelizador y misionero, alineado a la Cultura Institucional.

En cuanto a la estructura orgánica de animación y acompañamiento espiritual-pastoral, ella está conformada por: Capellán de Fundación Las Rosas, Coordinador Pastoral, Capellanes de hogares, Congregaciones Religiosas y Equipo Pastoral conformado por los llamados Asistentes Pastorales.

Gerencia General: su labor es administrar la Fundación velando por todas las funciones que realizan las cuatro Direcciones – Dirección de Gestión de Hogares, Dirección de Personas, Dirección de Desarrollo, Dirección de Administración y Proyectos – con los lineamientos entregados por el Capellán de Fundación Las Rosas y el Directorio, a través de una planificación estratégica de mediano y largo plazo, con miras al cumplimiento de la Misión y Visión institucional.

La estructura organizacional de la Fundación contempla roles funcionales y roles de staff, ordenamiento que conlleva la profesionalización de cada área, con miras a la ejecución de un trabajo cada vez más eficiente y eficaz.

En cuanto a los roles funcionales, Fundación Las Rosas tiene estructurada su operación de cuidado integral de los adultos mayores en cuatro Direcciones abocadas al servicio, las cuales son:

- **Dirección de Gestión de Hogares:** Su misión es velar por el cuidado integral de los adultos mayores de nuestros hogares, para lo cual se busca contar con la siguiente estructura de administración al interior de cada uno de ellos:
  - o **Directora Religiosa (DR):** Hermana consagrada que vela por la entrega del acompañamiento espiritual a residentes, familias y apoderados, colaboradores, voluntarios y alumnos; y la relación mendicante<sup>42</sup> con el medio.
  - o **Director Técnico-Administrativo (DTA):** Su rol principal es el cuidado integral de los residentes desde su gestión en labores técnicas, sanitarias y administrativas, siendo el responsable ante la autoridad sanitaria - SEREMI de Salud - del buen funcionamiento del hogar, conforme al Decreto N° 14<sup>43</sup>.
  - o **Jefe Operativo (JO):** Responde por todos aquellos aspectos de abastecimiento, servicios generales y mantención de los hogares.
- **Dirección de Personas:** Su misión es gestionar el capital humano de la Fundación, tanto de los hogares como de las áreas de servicio o apoyo, preocupándose del bienestar de los colaboradores desde su reclutamiento e incorporación, a la vez de gestionar el desempeño, compensaciones y protección social, formación y capacitación, clima organizacional y relaciones laborales.
- **Dirección de Desarrollo:** Su misión es generar los recursos económicos para la operación a través de diferentes campañas o proyectos que permiten solventar el funcionamiento de la Fundación. Y es de su responsabilidad liderar la gestión comunicacional externa con estrategias orientadas a la incidencia pública, y la gestión comunicacional interna para mantener informados a todos nuestros colaboradores.
- **Dirección de Administración y Proyectos:** Su misión es resguardar el patrimonio institucional, administrar los ingresos y egresos monetarios, gestionar proyectos de infraestructura, desarrollo informático y adquisiciones de la Fundación, velando siempre por el buen uso de los recursos, transparencia, e informes de reporte.

En cuanto a los roles de staff, se definen como áreas asesoras, que cumplen la misión de entregar lineamientos técnicos, legales y metodológicos, para el cumplimiento de la Misión. Estas áreas son: Cultura Institucional, Formación y Capacitación, Contraloría, Fiscalía, Coordinación Nacional de Voluntariado, y Planificación y Programas Estratégicos.

<sup>42</sup> Esta relación nos compromete a ser solidarios con los pobres y vivir confiando cada día en la Providencia, de la confianza de ponerse en las manos de Dios, que considera gestionar lo que Dios mismo ha sembrado en el corazón de cada una de sus criaturas en beneficio de los más desvalidos.

<sup>43</sup> Reglamento de Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores, 2010.

### 3.3. Modelo de trabajo Fundación Las Rosas

Dados los recursos escasos, la excelencia en el trabajo es la gran premisa que se requiere hacer vida en el día a día, con un modelo de trabajo que busca la sostenibilidad y crecimiento en el largo plazo.

Fundación Las Rosas tiene una dinámica de trabajo que apunta a la estandarización de la gestión estratégica institucional, a través de un modelo que formaliza el establecimiento de metas anualizadas y herramientas prácticas para el seguimiento, medición de impactos, control y mejora continua; así como la conformación de instancias formales entre las áreas funcionales principales y las de soporte.

Las necesidades de los residentes quedan representadas por los requerimientos, proyectos y planes previstos por la Dirección de Gestión de Hogares. Por tanto, la metodología implica un acompañamiento y soporte dirigido a “hogares al centro”, sobre la base de la Formación, Cultura y Espiritualidad cristiana institucional.

El modelo de Gestión Estratégica institucional se sostiene en cuatro pilares principales, sobre la base de la filosofía institucional, que gráficamente se describe como sigue:



#### 3.3.1. Planificación Estratégica

En ella están los objetivos anualizados por foco estratégico, a los que se compromete cada área funcional y/o de soporte. Se trabaja con esta modalidad porque la misión institucional se centra en la calidad del servicio a los adultos mayores residentes en los hogares de la institución, lo cual significa:

**a. Que todo lo hagamos con un propósito cristiano y exista esperanza de Cielo**

Así el foco Foco I es llamado “Alcanzar Sentido”, cuyos objetivos son:

1. Que el residente logre una experiencia de Dios en su estadía y cuidados recibidos en Fundación Las Rosas.
2. Todos los colaboradores deben encontrar un espacio y oportunidad para su desarrollo personal integral en Fundación Las Rosas.

**b. Cuidar bien, técnicamente y con amor**

Así el foco Foco II es llamado “Cuidado del Residente”, cuyos objetivos son:

1. Procurar que los cuidados de los residentes sean de acuerdo a estándares según su complejidad.
2. Cuidar al que cuida.

**c. Que en Fundación Las Rosas reciban el amor que pedimos que den**

Así el Foco III es llamado “Cuidado de los Colaboradores, Voluntarios y Alumnos”, cuyos objetivos son:

1. Velar porque el desempeño de los colaboradores se desarrolle dentro del marco valórico y normativo de Fundación Las Rosas, tanto en el ámbito interno como externo.
2. Mantener alineado a todos los colaboradores respecto al quehacer de la FLR y darle sentido a su labor.

**d. Que la sociedad se involucre en su cuidado**

Así el Foco IV es llamado “Vinculación con el Medio”, cuyos objetivos son:

1. Mantener una fluida relación con todo grupo de interés con el objeto de colaborar en el desarrollo de normativas y políticas que faciliten el ejercicio de derechos y aplicación de justicia en los adultos mayores.
2. Posicionar al Voluntariado como uno de los ejes de la sustentabilidad de Fundación Las Rosas.

**e. Buscando la excelencia operacional**

Así el Foco V es llamado “Gestión Operacional”, cuyos objetivos son:

1. Diseño de procesos de apoyo a la gestión de hogares en función de sus necesidades y mejores logros en la atención de los residentes.
2. Consolidar equilibrio operacional para lograr la sustentabilidad de Fundación Las Rosas en el largo plazo.



### 3.3.2. Continuidad Operativa:

Para el tratamiento oportuno, seguimiento y control de compromisos y en definitiva, satisfacción de las necesidades de clientes internos, se constituyen los Comités Operacionales de Foco y Sub-Comités Operacionales por Especialidad - ambos con equipos multidisciplinarios que culturalmente colaboran en instalar la gestión del talento e innovación-, los cuales vienen a formalizar las interacciones donde ocurre la toma de decisiones y definición de acciones sobre la gestión operacional rutinaria.

**a. Comités Operacionales de Foco:** Están integrados por miembros del Comité Directivo de Fundación Las Rosas y Supervisores de la Dirección de Gestión de Hogares, cuya función es el discernimiento y seguimiento para cumplir objetivos o salvar desafíos operativos, ante un bloqueo o imposibilidad de toma de decisiones o ejecución por parte de un área única. Existe un Comité por cada foco estratégico institucional.

**b. Sub-Comités Operacionales por Especialidad:** Están integrados por miembros de la segunda línea de jefatura, reportando a los Directores funcionales, además de Supervisores de la Dirección de Gestión de Hogares y Equipos Directivos de Hogares. Como su nombre lo indica, existe un Sub-Comité por cada especialidad o temática específica derivada de los distintos focos, cada uno le reporta al Comité Operacional de Foco correspondiente y en la medida que se requiera, podrán sumarse más Sub-Comités a la estructura. Estos son:

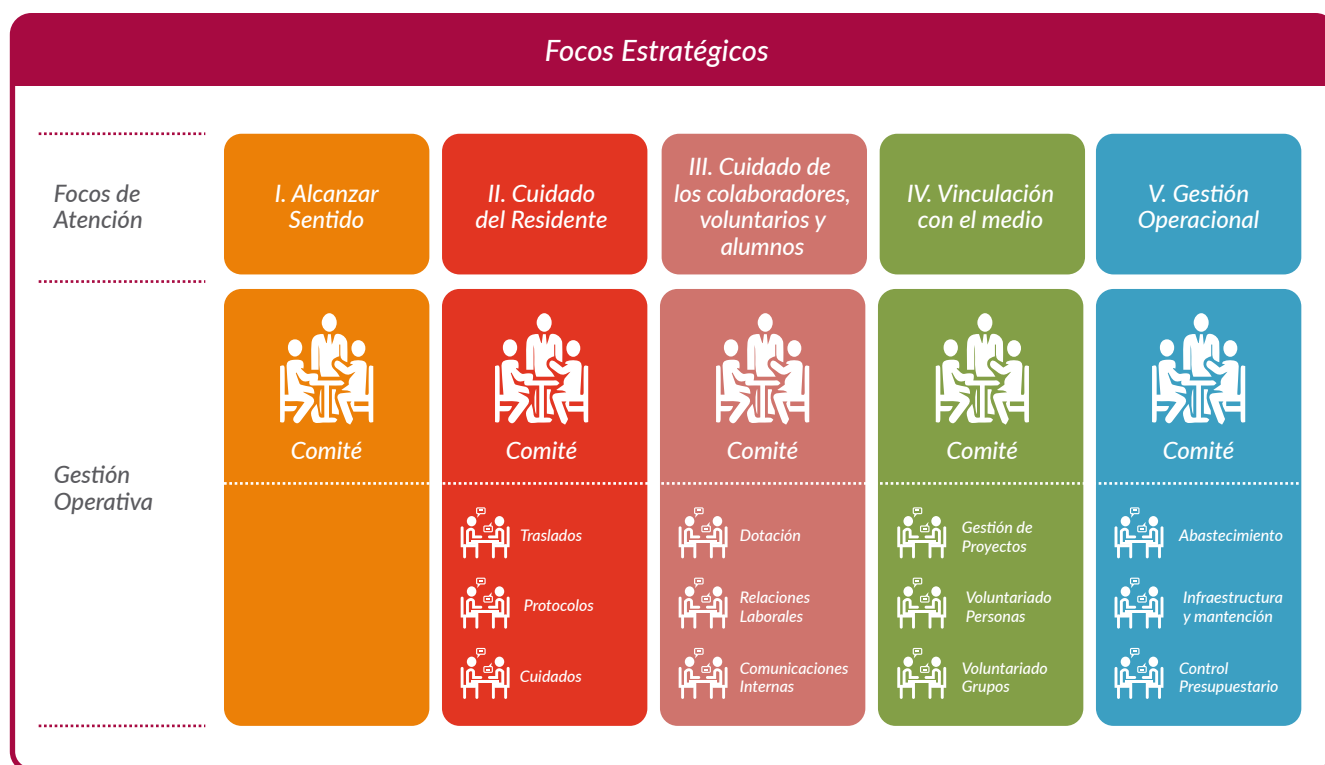
- Sub-Comités Foco II: Traslados, Protocolos, Cuidados
- Sub-Comités Foco III: Dotación, Relaciones Laborales
- Sub-Comité Foco IV: Gestión de Proyectos, Voluntariado de Personas, Voluntariado de Grupos
- Sub-Comités Foco V: Abastecimiento, Infraestructura y Mantenimiento, Control Presupuestario

**Comités Especiales de Gestión Estratégica:** Son equipos multidisciplinarios que, como su nombre lo indica, aportan información importante al liderazgo del Gerente General en temáticas especiales para la estrategia con enfoque macro en la gestión de toda la institución, por tanto, le reportan directamente a este rol, ya que ameritan su validación y permiten la posterior retroalimentación en la operación. Estos son:

- Comité de Comunicaciones y Comité de Cumplimiento

En la medida que las necesidades lo indiquen, pueden sumarse más comités de esta naturaleza.





### 3.3.3. Instancias transversales de gestión complementaria en sedes de Administración Central<sup>44</sup>:

Son las instancias transversales regulares que se celebran en la Casa Central y la Oficina de Desarrollo, cuya agenda de trabajo gira en torno al encuentro oportuno y regular entre los líderes, para la bajada de lineamientos a los equipos de trabajo.

### 3.3.4. Instancias transversales de gestión complementaria en los hogares<sup>45</sup>:

Son las instancias transversales regulares que se celebran en los hogares y que permiten, entre otros:

- Interacción adecuada y documentada entre los roles del equipo directivo de cada hogar, abordando: planificación, priorización, evaluación, alineación e información en la bajada a los demás colaboradores.
- Encuentro e intercambio de ideas.
- Análisis de cumplimiento de desafíos.

<sup>44</sup> Estas instancias se encuentran en los Anexos, págs. 102 y 103.

<sup>45</sup> Estas instancias se encuentran en los Anexos, págs. 104 y 105.

Reuniones eficaces y eficientes: Las instancias de reunión, entre colaboradores e inclusive con terceros, para considerarse eficaces y eficientes, deben reunir las siguientes características:

- Tener un propósito: un valor agregado a la misión, un objetivo o resolución de un asunto determinado.
- Están alineadas a los 3 fundamentos:
  - Precedidas por una planificación (o atendiendo una contingencia).
  - Caracterizadas por su foco, declarado en una agenda de reunión
  - Gobernadas por una estructura en sus 4 etapas, con un líder visible que guía la evolución y gestiona la participación:
    - 1° Inicio/apertura: con puntualidad, presentando la agenda y los pendientes desde instancias anteriores.
    - 2° Desarrollo: presentando los puntos nuevos en agenda y fomentando el discernimiento para los acuerdos correspondientes.
    - 3° Seguimiento: solicitar acuerdos a manera de compromisos acotados para seguimiento, esto es qué, quién y cuándo.
    - 4° Cierre: recapitular resumen de acuerdos y próxima convocatoria

## ***4. La unidad estratégica***

### ***4.1. Por un trabajo trascendente***

Nuestro mayor desafío es que las personas mayores que acogemos logren tener una vejez con sentido, y ya que “el deseo natural de felicidad es de origen divino: Dios lo ha puesto en el corazón del hombre a fin de atraerlo hacia Él, el único que lo puede satisfacer”<sup>46</sup>, en Fundación Las Rosas estamos comprometidos con que nuestros residentes encuentren su realización personal integral en la última etapa de su vida.

Esta búsqueda, es la que otorga trascendencia a nuestro trabajo cotidiano, y lo que se traduce en nuestros esfuerzos para que los residentes:

- **Se hagan amigos de Dios:** En todo ser humano está la búsqueda y necesidad radical de lo infinito y trascendente, que es Dios. El adulto mayor puede descubrir y dar testimonio del paso de Dios por su vida y manifestar su gratitud en el encuentro con Él cada día.
- **Se reconcilien:** Con su propia historia, con su familia, con el entorno y con Dios. Que cuando el Señor venga a buscarlos, estén en paz. Que experimenten el perdón, que reconozcan sus fortalezas y debilidades, sus aciertos y errores, y también los de los demás, con los ojos del amor de Dios.

---

<sup>46</sup> Catecismo de la Iglesia Católica, n. 1718

- **Se abran a la fraternidad:** Mediante una cultura de solidaridad, de relación con el otro, que evita el individualismo y la soledad, para seguir aportando los talentos y experiencia con espíritu de servicio y de entrega a los demás.
- **Hagan suya la historia de la Salvación:** Con el paso de los años las fuerzas disminuyen pero la misión sigue vigente e incluso se ve con mayor claridad, en alabanza, gratitud, petición y ofrecimiento. Que llegado el momento, cada uno de nuestros residentes pueda llegar a decir: “Padre, en tus manos encomiendo mi espíritu” (Lc 23,46).
- **Disfruten la Creación:** Cuidar y disfrutar la casa común en la Tierra en preparación a lo que encontraremos en el Cielo, que ya San Pablo nos ha adelantado describiéndolo como “Lo que ni el ojo vio, ni el oído oyó, ni al corazón del hombre llegó, lo que Dios preparó para los que le aman” (1Cor 2, 9).
- **Vivan con esperanza de Cielo:** La vida es un aprendizaje para el Cielo, y es el mismo Jesús quien ya nos ha dicho lo que nos espera después de este “valle de lágrimas”, y es que *“nuestra tristeza se convertirá en gozo”* (Jn 16, 20).

## 4.2. Estilo de liderazgo

Quienes tienen entre sus responsabilidades liderar equipos de trabajo en Fundación Las Rosas deben ser personas con habilidades para motivar y obtener resultados. Deben ser líderes con visión estratégica, capaces de ver la institución desde una perspectiva global, valorando la esencia de nuestra Misión y de nuestros Valores como la realización de un trabajo trascendente.

Así también, es fundamental que comprendan en forma rápida y certera, la información involucrada en un problema de tal manera de cerrar procesos y tomar decisiones en el momento oportuno, ya que nuestra labor demanda de cada uno de nosotros atención plena y cuidadosa, con la mirada puesta siempre en primer lugar en los adultos mayores que tenemos a cargo -su bienestar físico, emocional y espiritual- y en nuestros colaboradores.

El estilo de liderazgo que se promueve en Fundación Las Rosas contempla:

- Velar por un ambiente que propicie vivir nuestra Misión Institucional.
- Establecer relaciones fundadas en la verdad, la transparencia y la coherencia entre lo que decimos, acordamos y hacemos. Tener conciencia de que siempre hay alguien que nos está mirando, somos ejemplo.
- Fundar las conversaciones en el respeto mutuo y la generación de confianza, en comunicaciones abiertas y empáticas, empleando un lenguaje adecuado, que la otra persona pueda entender.
- Aceptar al otro, a quien se le conoce y reconoce en su dimensión humana, en primer lugar.
- Entregar confianza y herramientas a su equipo para que cada integrante desarrolle sus talentos, se anime a pedir la ayuda que necesita, y se genere un desempeño adecuado.

- Valorar al otro en su dimensión de colaborador de la institución, haciéndolo participe con su experiencia y aportes, y mostrando reconocimiento y gratitud por sus esfuerzos y resultados.
- Promover un liderazgo compasivo que permite ser líderes que muestren afecto y firmeza. El “padecer con” se combina con poner límites claros sobre lo que se puede hacer y lo que no se puede hacer, permitiendo crecer en colaboración y confianza mutua.
- Valorar a las colectividades que representan a los colaboradores como un aporte en la búsqueda del logro de los objetivos institucionales.

### 4.3. La Gestión de la Cultura Institucional

#### 4.3.1. El estilo organizacional que queremos

***“No me eligieron ustedes, fui yo quien los elegí, y os he destinado para que vayáis y deis fruto, y que vuestro fruto permanezca; de modo que todo lo que pidáis al Padre en mi nombre os lo conceda” (Jn 15,16).***

Debido a que somos conocedores de que Cristo, es causa, fuente y cumbre de toda acción, y que somos instrumentos y testigos de su misericordia, invitamos y acompañamos a los residentes, familiares y apoderados, colaboradores, voluntarios y alumnos, que se relacionan con nuestra labor, a asumir el compromiso de contribuir a los fines de la Fundación a través de la integridad de su conducta y de su espíritu de colaboración, inseparables del testimonio de sus propias vidas. De tal manera, de buscar estar siempre alineados en los aspectos estratégicos y valóricos propios de nuestra Cultura Institucional, de acuerdo a este manifiesto de 12 puntos que quiere guiar nuestro estilo organizacional:

1. Queremos distinguarnos por nuestra competencia profesional, por nuestra responsabilidad, por nuestra vida recta, nuestra gestión transparente y nuestra disponibilidad para servir a la sociedad en las personas mayores más pobres y desvalidas, siendo embajadores de la Fundación y su Misión dondequiera que estemos.
2. Trabajamos por revelar en cada comportamiento la valoración del adulto mayor, siendo ésta una fuente de inspiración y testimonio de amor, participando activamente de las iniciativas que reflejan los Valores de la Fundación.
3. Buscamos mantener altos niveles de alegría, bondad y solidaridad que se traduzcan en una disposición plena para realizar tareas de alta demanda física, psicológica y espiritual, en favor del bienestar de los adultos mayores.
4. Cultivamos la capacidad de realizar nuestras tareas con calidad, aún en condiciones adversas en cuanto a tiempos y recursos, tanto físicos y psicológicos como espirituales, aprendiendo nuevas maneras de realizarlas y moldeando nuestro comportamiento para cumplirlas.

5. Realizamos un especial esfuerzo para impulsar aquellas iniciativas y tareas que inciden en la generación de más recursos, con actitud mendicante y proactiva en la captación de ingresos para poder llevarlas adelante, y con austeridad en el uso que de éstos se efectúa.
6. Valoramos la retroalimentación y aceptamos otros puntos de vista respecto de nuestra propia conducta y/o desempeño, considerando esa perspectiva como una ayuda fraterna para nuestro crecimiento.
7. Promovemos la capacidad de trabajar en equipo, en colaboración con otros, considerando el aporte de cada uno como condición indispensable para cumplir la Misión de la Fundación.
8. Facilitamos la comunicación directa y efectiva, favoreciendo la atención y la escucha, la empatía y el respeto, como condiciones básicas para la expresión personal asertiva y el aprendizaje conjunto, y como medio para evitar rumores y malentendidos.
9. Fomentamos la eficiencia para atender las necesidades y requerimientos tanto interna como externamente, de tal forma de poder entregar soluciones eficaces a todas las personas con las que interactuamos.
10. Establecemos objetivos claros en línea con nuestra Visión, los que dirigen nuestra planificación, la definición de tareas, plazos y responsables, y la organización de los recursos para conseguirlos.
11. Basamos nuestra labor en análisis, orden y método, como herramientas fundamentales para entender problemas nuevos y resolverlos a través de procedimientos sistemáticos y normados para la ejecución de actividades encaminadas al logro de los objetivos y mejora continua.
12. Generamos mecanismos y definimos indicadores para hacer seguimiento a nuestra gestión cotidiana y de largo plazo, con énfasis en la responsabilidad personal, la efectividad del trabajo en conjunto y la calidad de la atención que brindamos.

### ***4.3.2. Lineamientos estratégicos de promoción interna de la Cultura Institucional***

La promoción interna de la Cultura Institucional es una tarea que nos compete a todos los que somos parte de Fundación Las Rosas, pero de manera especial a quienes por su rol y mayor responsabilidad lideran equipos.

"La Cultura Institucional no es una cuestión del Departamento de Recursos Humanos o de Desarrollo Organizacional, sino que es un asunto de los ejecutivos de la institución, o por lo menos del gerente general, del presidente o de su homólogo de lo que sería la autoridad máxima. Si éste no está convencido y no cumple las normas de la cultura, en vano se afanan los trabajadores"<sup>47</sup>.

---

<sup>47</sup> Heifetz, 1997.

Para guiar esta promoción interna de la Cultura Institucional, como un desafío permanente y colaborativo, se establece la necesidad de atender a tres grandes lineamientos estratégicos<sup>48</sup>:

#### **a. Lo que se valora y considera clave preservar en el tiempo**

- La certeza de que Fundación Las Rosas es una Obra de Dios y nosotros somos sus instrumentos.
- La mirada “sobrenatural de la Obra” que llevamos adelante, esa impronta católica que constituye un atributo que nos hace únicos como institución y que debe notarse en todo lo que hacemos.
- El amor a Dios y a nuestro prójimo -la caridad- y, por ellos, al trabajo bien hecho, con espíritu y actitud de servicio constante que se refleja en el afecto, la fraternidad y la solicitud hacia las necesidades de los demás.
- Nuestra manera particular de hacer y expresar las cosas, con respeto y en el tono humano adecuado, y a través de nuestros propios signos y ritos, a modo de hábitos de comportamiento que tienen como razón de ser, la dignidad del otro en tanto que es hijo de Dios.
- La piedad cotidiana, como manifestación de una amistad con Dios que suscita gratitud, alabanza y da sentido, y que se expresa gracias a un acompañamiento espiritual sistemático, para nuestros residentes, los colaboradores y voluntarios.
- Los liderazgos transformadores, valientes en el decir y el hacer, formadores, que animan y se hacen cargo de sus equipos a la vez que facilitan su tarea, y dan testimonio de coherencia entre lo que piden a sus colaboradores y lo que practican en el día a día.
- El valor que se le da a todas las labores, desde las más modestas hasta las que en apariencia pueden percibirse como más importantes, reconociendo la dignidad que tiene el trabajo y la posibilidad que otorga de buscar la santidad.
- El espíritu mendicante y el cuidado los recursos propios y los de nuestro entorno, nuestra casa común.
- La apertura a la relación con la sociedad civil, fundada en la confianza, que a su vez se sostiene en la transparencia de la información que se entrega y en la gestión profesional de las tareas que se comparten en la corresponsabilidad del cuidado.

#### **b. Lo que aporta cada Área a la Cultura de Fundación Las Rosas**

- La preservación de nuestra identidad, con la socialización de nuestra historia, carisma, valores, tradiciones, principalmente a través de la formación de todos quienes formamos parte de la Fundación, siendo cada uno embajador de nuestro sello institucional.
- La vivencia de la fe, aprovechando las oportunidades que entrega la Fundación para nuestro crecimiento espiritual, a través de los Sacramentos, retiros, talleres y comunidades de fe, entre otros.
- El trato afectuoso y personalizado, que nos permite velar por cada uno de nuestros residentes en su dignidad de hijos de Dios, colaborando con una sana convivencia entre los colaboradores, en busca de que se instale un buen clima laboral.

<sup>48</sup> Levantamiento de Cultura Institucional, realizado a nivel institucional a los distintos estamentos por Capacita – Consultores MCS, y al Comité Directivo por el Área de Cultura Institucional, 2015.

- El trabajo bien hecho, que busca la eficiencia y la mejor calidad en el servicio, profesionalizando los equipos y cuidando los recursos humanos y materiales, conscientes de que toda acción es ejemplo y testimonio.
- El trabajo en equipo, en el que cada una de las personas pone sus talentos al servicio de las demás, dentro de su área y en colaboración con las demás áreas; con la comprensión de que el liderazgo y los lineamientos existen para trazar el camino, pero entre todos es que se avanza hacia los mejores resultados.
- La generación proactiva de ingresos a través de la gestión de donaciones y captación de amigos.
- La toma de decisiones inteligentes y responsables para cuidar los gastos y producir ahorros optimizando la gestión cotidiana.
- La valoración de la colaboración de los voluntarios, con una mirada trascendente que los entiende como manifestación de la Providencia en acción.
- La importancia de invertir tiempo en reclutar y formar nuevas generaciones comprometidas de voluntarios.

### **c. Los rasgos que la Cultura Institucional debería incorporar o fortalecer**

- La transmisión de nuestra historia e identidad, mediante la enseñanza de los principales hitos que han marcado nuestra historia y gestión, la impronta y carisma del padre fundador, profundizando en la conciencia institucional que nos compromete en dejar huella.
- El amor por la excelencia, la rigurosidad y la productividad. Hacer las cosas con cariño y bien a la primera, cumpliendo los plazos acordados, y teniendo conciencia de que toda acción, aunque sea pequeña, repercute en algo grande, que es el cuidado de la vida de las personas mayores.
- Un sano equilibrio entre el respeto a la estructura y jerarquía organizacional, la valoración de la labor de cada área y cargo, y el trabajo interdependiente entre las áreas, encontrando el apoyo mutuo para el logro de los objetivos y el éxito de proyectos que involucren a todos en la Fundación.
- Un liderazgo participativo que favorezca el empoderamiento de los mandos medios, les otorgue directrices y orientaciones estratégicas, y sea capaz de delegar, en busca de recibir una adecuada respuesta y cumplimiento ante la confianza brindada.
- Un mayor compromiso con los objetivos institucionales y, en torno a ellos, la instauración de una cultura de medición, que considere la evaluación de indicadores de impacto claros y concretos, para la planificación, seguimiento y control de gestión de todo proyecto e iniciativa, con miras a la mejora continua.
- Instalar la práctica de la cultura mendicante, en todos los niveles y estamentos, ya que todos somos generadores de ingresos para la sostenibilidad de nuestra Fundación.
- La construcción permanente de un valioso lugar para trabajar, con la apertura necesaria para atraer y retener a nuevos y jóvenes talentos, que nos permitan seguir creciendo en el efectivo y real cuidado de las personas que desarrollan su labor en la Fundación, especialmente de las cuidadoras.
- Una mayor y mejor vinculación con nuestro entorno y grupos de interés, buscando crecer en el voluntariado interno y externo.
- Desarrollar la colaboración e influencia en Políticas Públicas en beneficio de las personas mayores, y de Educación, en pro de la acogida, reconocimiento y su cuidado integral.



### 4.3.3. Consideraciones para el Plan estratégico de la Cultura Institucional

Mirando hacia el futuro en la continua construcción de nuestro estilo organizacional, podemos afirmar, basándonos en la evidencia de nuestra historia, que en Fundación Las Rosas conviven el respeto a la tradición y la valoración de la trayectoria con una actitud positiva y flexible frente a los cambios, tanto a nivel institucional como en lo que respecta a cada cargo. Por ello, promovemos la capacidad de adaptarse y responder a nuevas necesidades moldeando el comportamiento y/o adquiriendo conocimientos y destrezas para dar un mejor cumplimiento a las tareas cotidianas, sin que estos cambios afecten el desempeño del equipo, y entendiendo cada desafío como una oportunidad.

Es por esto, que se ha planteado la relevancia de diseñar un plan estratégico de Cultura Institucional en forma participativa y que cada Área pueda llevar a cabo un programa de desarrollo cultural que permanezca en el tiempo, a partir de la integración de los valores de la Fundación.

En este marco de continuar fortaleciendo nuestra Cultura Institucional, se hace necesario asumir el compromiso de llevar adelante nuevas iniciativas y profundizar en algunas que ya están en marcha, para lo cual destacamos los siguientes aspectos:

- Enseñanza y puesta en práctica de la Misión, Visión y Valores institucionales.
- Enseñanza y puesta en práctica del amor a la persona del residente.
- Enseñanza y puesta en práctica del Ideario<sup>49</sup> Fundación Las Rosas, el Devocionario Ser Amigos de Dios y el instructivo Pastoral Acompañando en el Encuentro con el Señor.
- Desarrollar conversatorios que nos permitan profundizar en nuestra identidad y reconocer el aporte que cada uno hace desde lo personal y los equipos.
- Promover los principales elementos de nuestra Cultura Institucional en actividades tales como: cursos, retiros, talleres, voluntariado interno a hogares, comunidades de fe, entre otros.
- Mantener un programa de formación en liderazgo para los equipos directivos de hogares que los prepare para guiar a sus colaboradores y les permita replicar las buenas prácticas.
- Formar en dilemas éticos relacionados con la atención y cuidados de los adultos mayores al final de la vida, desarrollando los cuidados paliativos y promoviendo una toma de decisiones coherente con nuestra identidad.
- Proteger y potenciar el conocimiento que se ha generado en Fundación Las Rosas durante estos 50 años y el que vayamos descubriendo en un continuo aprendizaje, dejando atrás la tradición oral.
- Documentar con un riguroso proceso de Organización y Método, las políticas, manuales, instructivos, procedimientos, protocolos, reglamentos, instructivos, entre otros.
- Desarrollar la visión de controllers y auditores internos, que permitan hacer seguimiento de la habilidad de la institución para lograr los objetivos estratégicos, proporcionando información oportuna a la Alta Dirección sobre las fortalezas y los elementos que se encuentran presentes en los procesos que limitan el cumplimiento de la Misión.
- Potenciar un programa sólido de auditorías que agreguen valor, buscando el buen desempeño e identificación de oportunidades de mejora para un actuar más proactivo que reactivo.

<sup>49</sup> El Ideario es un documento que contiene los rasgos característicos de nuestra identidad: carisma, estilo y fundamento de la calidad del cuidado que entregamos a los residentes. El Ideario define el marco de principios sobre el cual se sostiene la Misión de Fundación Las Rosas. Se da a conocer y se solicita su firma a todos quienes ingresan a la Fundación: adultos mayores o familias, colaboradores y voluntarios.

- Proteger y potenciar la imagen de Fundación Las Rosas, gestionando y haciendo seguimiento del mapa de riesgos críticos, con un plan de mitigación de las que podrían impactar negativamente.
- Tomar conciencia a nivel institucional acerca de la importancia de que los contenidos desarrollados en presentaciones, manuales y documentos, entre otros, testimonien siempre nuestra impronta.
- Ser proactivos en la relación y vinculación con el entorno, particularmente en lo que se refiere a sensibilizar a la sociedad acerca de los derechos y necesidades de los adultos mayores.

## 4.4. Políticas institucionales de Gestión de Personas

Fundación Las Rosas cuenta con una política de Reclutamiento y Selección que establece las normas y procedimientos administrativos de reclutamiento, selección, traslados y promoción interna; de manera de contar con las personas adecuadas para cada puesto, según los requisitos mínimos de ingreso definidos para cada cargo.

A la vez, cuenta con descripciones de cargos que consideran las competencias transversales, funcionales y específicas, con las que cada colaborador debe contar y que están homologadas en función de los desafíos de la Fundación.

### 4.4.1. Gestión del Desempeño

A partir de la necesidad de orientar a los colaboradores en el cumplimiento de sus competencias transversales, funcionales, y específicas, se gesta el proceso de Gestión del Desempeño, el que se realiza anualmente y constituye la mejor oportunidad para entregar una retroalimentación a nuestros colaboradores, fortaleciendo una cultura de comunicación permanente que fomenta la reflexión acerca de cómo mejorar día a día en nuestro quehacer, potenciando las fortalezas y dando espacios para la mejora continua.

Cada año este proceso avanza en su objetivo de retroalimentación, a la vez que incorpora un mayor número de indicadores a evaluar por áreas y cargos, y fomenta la generación, implementación y seguimiento de planes de acción para cerrar las brechas detectadas. Cabe señalar que este proceso busca instalar la presencia de competencias y conductas enmarcadas en nuestros Valores Institucionales, y dirigidas al cumplimiento de la Misión, dando sentido de trascendencia al trabajo de calidad que buscamos desarrollar.

Dentro de este ámbito, debemos considerar también, la importancia de “la corrección fraterna como un aspecto del amor y de la comunión que deben reinar en toda comunidad cristiana”. “Corregir al hermano cuando hace algo que no está bien es un servicio, y es posible y eficaz, solamente si cada uno se reconoce pecador y necesitado del perdón del Señor. La misma consciencia que me hace reconocer el error del otro, me hace recordar que yo me he equivocado primero y que me equivoco muchas veces”. “Jesús, de hecho, nos ha dicho no juzgar”. ***“La corrección fraterna es un servicio recíproco que podemos y debemos darnos los unos a los otros”***<sup>50</sup>, para seguir creciendo y desarrollando los talentos que Dios nos ha dado.

<sup>50</sup> Papa Francisco, Reflexión sobre la corrección fraterna, 2014.

### 4.4.2. Formación de nuestros colaboradores

Nuestra mayor contribución a la comunidad se sustenta en un equipo humano que entrega sus talentos, creatividad y esfuerzos a los adultos mayores que acogemos, con el compromiso de:

- Cuidarlos en todo momento con un trato afectuoso, cordial y fraterno.
- Acompañarlos en el desafío de reencontrar cada día el valor y el sentido de la vida.
- Ayudarlos a vivir el misterio del dolor con una mirada de fe, fuente de bien para sí mismos, para la sociedad, la Iglesia, y para la humanidad.
- Invitarlos y acompañarlos a un encuentro personal con Dios durante su estadía en nuestros hogares.
- Brindarles los cuidados proporcionales a su estado y condición de salud dados los recursos disponibles.
- Entregarles el bienestar que nos sea posible para minimizar el sufrimiento físico, moral y espiritual a través de los cuidados paliativos.
- "Cuidarlos para siempre" desde su llegada a nuestros hogares hasta el fin natural de sus vidas.

Los fundamentos de la formación de nuestros colaboradores los encontramos principalmente en el Magisterio de la Iglesia Católica acerca de las personas mayores.

S. S. Juan Pablo II nos indica que:

*"Sirviendo a los ancianos dais un claro testimonio de lo que creéis:*

- *fe en la dignidad de la persona humana,*
- *fe en que la vida en Cristo es más importante que cualquier otra realidad,*
- *fe en la vida que se extiende más allá del tiempo hasta la eterna felicidad en unión con nuestro Dios que nos ama.*

*A quienquiera que cuide de algún anciano, como religioso o laico, le pido en nombre del mayor de todos los mandamientos, el del amor, que continúe su trabajo con renovada convicción y dedicación".*

Por lo que buscamos, que el perfil de nuestro equipo humano responda a lo que se ha indicado como específico para los responsables de la acción caritativa de la Iglesia<sup>51</sup>:

- **Competencia profesional y atención cordial:** "Un primer requisito fundamental es la competencia profesional, pero por sí sola no basta".
- **Formación del corazón:** "... además de la preparación profesional, necesitan también y sobre todo una «formación del corazón»".
- **Encuentro con el Señor:** "La actuación práctica resulta insuficiente si en ella no se puede percibir el amor por el hombre; un amor que se alimenta en el encuentro con Cristo".
- **Testimonio de Cristo:** "... que a través de su actuación, así como por su hablar, su silencio, su ejemplo, sean testigos creíbles de Cristo".

<sup>51</sup> S. S. Benedicto XVI, Carta Encíclica Deus Caritas Est, n.31 y 34, Roma, 2005.

A su vez, los objetivos de la formación<sup>52</sup> que brindamos a nuestros colaboradores son:

- Transferir la filosofía de la institución (nuestra impronta): darles a conocer nuestra historia, carisma, y sus implicaciones específicas en la actualización de los programas y servicios que se prestan.
- Mejorar la calidad de los servicios: incidiendo en la competencia asistencial, relacional, emocional y ética de los colaboradores.
- Prevenir los riesgos: especialmente aquellos procedentes del desconocimiento o mal uso de los recursos.
- Expresar un modo concreto de cuidar al cuidador: aumentando la satisfacción de los colaboradores en el ejercicio de su labor.
- Privilegiar los procesos de cambio y adaptación: respondiendo a las necesidades procedentes de la evolución de las personas mayores atendidas y de los nuevos conocimientos que pueden rentabilizar los servicios prestados, lo que constituye un deber ético cuando los recursos son limitados.
- Generar aprendizaje colaborativo: privilegiando el intercambio de conocimientos y experiencias entre los diferentes hogares.

### *4.4.3. Gestión del Clima Organizacional*

Con el desafío continuo de hacer de la Fundación un lugar atractivo para trabajar y permanecer, en torno a un ambiente sano que favorezca al desarrollo integral de los colaboradores, que se perciba como un espacio de satisfacción, y que posibilite vivir nuestra Misión, se ha hecho necesario el compromiso con la gestión del Clima Organizacional.

La encuesta de Clima Organizacional se diseña y realiza anualmente. En principio el Clima Organizacional, se definía como una medición de la percepción de satisfacción de nuestros colaboradores en los hogares, respecto a dimensiones enmarcadas en lo individual, en el equipo de trabajo y en el entorno organizacional. Con el tiempo se ha extendido a todas las áreas de la Fundación.

La Dirección de Personas da a conocer los resultados de la Encuesta de Clima a las Direcciones y Equipos Directivos de los hogares, con quienes se realizan mesas de trabajo entregando directrices para levantar más información en base a los resultados de la Encuesta, para posteriormente diseñar y ejecutar un plan de trabajo adecuado con el fin de gestionar el mejoramiento del clima en el hogar y/o áreas.

Aunque no existe una receta específica para generar un buen clima organizacional, ya que todos los hogares y áreas funcionan de forma diferente, hay algunas ideas que se han ido aplicando para generar cambios positivos:

- Generar climas de confianza: escuchar al otro, en sus ideas y sugerencias, de manera activa y abierta.

---

<sup>52</sup> José Carlos Bermejo, Religioso Camilo, Director del Centro de Humanización de la Salud, Charla de formación del personal en residencias de ancianos sector no-lucrativo

- Fomentar una cultura del reconocimiento: agradecer y felicitar como motor de la motivación.
- Generar espacios de conocimiento personal, además del profesional, en relación a los gustos, motivaciones y preocupaciones de nuestros compañeros de trabajo.
- Tener espacios de esparcimiento o momentos de diversión dentro de los equipos de trabajo.

#### 4.4.4. Calidad de vida

Con miras a gestionar la calidad de vida de nuestros colaboradores, en Fundación Las Rosas se miden los riesgos psicosociales<sup>53</sup> aplicando el cuestionario ISTAS 21<sup>54</sup>, lo que nos permite levantar características de la organización del trabajo, que puedan tener algún impacto negativo sobre la salud.

Con el resultado de esta medición en cinco dimensiones —exigencias psicológicas en el trabajo, trabajo activo y desarrollo de habilidades, apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo, compensaciones y doble presencia— se enfocan los esfuerzos para mejorar las condiciones de trabajo y la promoción de la salud.

A su vez, también es muy importante destacar los siguientes aspectos del cuidado de los colaboradores:

##### a. Cuidado del cuidador

Dada la alta exigencia de la labor que se realiza al interior de nuestros hogares, buscamos distintas maneras para garantizar el bienestar de los colaboradores que cuidan a nuestros residentes. Talleres de autocuidado, períodos de descanso, comunidades de fe, son algunos de los medios que empleamos para lograr este cuidado y evitar el burnout<sup>55</sup>.

##### b. Cuidado de los equipos de trabajo

Creemos y confiamos en que el trabajo en equipo es la única manera de mantener un esfuerzo de largo aliento. Conscientes de nuestras fortalezas y debilidades, sabemos que necesitamos de los demás y que los demás nos necesitan; de ahí la importancia del trabajo en equipo para así ir logrando una mejora continua en nuestro quehacer.

<sup>53</sup> De acuerdo a la Organización Internacional del Trabajo (OIT), los riesgos psicosociales son “aquellas características de las condiciones de trabajo que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos, a los que se llama estrés”. El estrés laboral -o relacionado al trabajo- está determinado por la organización del ambiente de trabajo, su diseño y las relaciones laborales. Este se presenta cuando las exigencias del trabajo no calzan o exceden las capacidades, recursos o necesidades del trabajador; o cuando el conocimiento y habilidades de un trabajador o un grupo de colaboradores, no calzan con las expectativas de la cultura organizacional de una empresa. (Fuente: Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)).

<sup>54</sup> La Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), propone este instrumento adaptado y estandarizado a la población chilena para evaluar los riesgos psicosociales. El cuestionario mide condiciones organizacionales globales, que afectan a las personas que están expuestas a ellas. El cuestionario no mide una situación individual, ni permite hacer diagnóstico de patología psiquiátrica, o establecer causalidad para las enfermedades profesionales.

<sup>55</sup> El Síndrome de Burnout es una experiencia de estrés individual que se manifiesta en un contexto de relaciones sociales complejas y que afecta el concepto que una persona tiene de sí misma y sus vínculos con los demás. Cuando un colaborador presenta la patología, ésta se expresa a través de diversos estados como agotamiento emocional, falta de realización personal, fatiga, pérdida de autoestima, negativismo, bajo rendimiento laboral, estados depresivos y/o desconcentración. (Definición Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)).

#### ***4.4.5. Estilo de Relaciones Laborales***

En Fundación Las Rosas, entendemos como fundamental las buenas relaciones laborales, tanto entre colaboradores y jefaturas como entre pares, velando por mantener ambientes de trabajos sanos, transparentes y colaborativos. Estas se construyen en base a confianza mutua, respeto, transparencia, bien común y la valoración del diálogo. En este sentido, procuramos una mejora continua de las condiciones de trabajo de nuestros colaboradores y el cumplimiento de las leyes laborales.

En Fundación Las Rosas, respetamos el derecho de nuestros colaboradores a crear y pertenecer o no, a organizaciones sindicales, no existiendo por ello alguna diferencia en el trato, y no aceptamos ningún caso de discriminación, abuso o acoso.

Nos aseguramos que se establezca una comunicación directa y frecuente en el lugar de trabajo entre las jefaturas y nuestros colaboradores, además de lo anterior se establece un dialogo frecuente con los sindicatos como medio de canalización de inquietudes y sugerencias. Para mayor cercanía y eficiencia, esta labor recae fundamentalmente en la unidad de Relaciones Laborales.

#### ***4.4.6. Comunicación con nuestros colaboradores***

En lo que respecta a la comunicación interna, la gran premisa es desarrollar políticas, acciones y actividades que aseguren la sana convivencia laboral entre todos colaboradores, de tal manera de fomentar los Valores de Fundación, así como su desarrollo integral, calidad de vida y productividad, reflejada en la atención de calidad que se entrega a los adultos mayores.

En cuanto a comunicaciones internas, se ha establecido un modelo de comunicación en tres áreas—institucional, interpersonal e intrapersonal—, del que se desprenden piezas comunicacionales orientadas a cada público interno y adaptadas a los canales de difusión existentes: diario mural, boletines digitales, envío de comunicados internos, campañas internas, corresponsales en hogares que a través del envío de fotos y videos nos permiten comunicar las actividades que se realizan diariamente en cada hogar, y un informe periódico de gestión corporativa realizado por la Gerencia General llamado «Cómo vamos», entre otras iniciativas.

Con el fin de fortalecer el sentido de pertenencia de los colaboradores y asegurar el reconocimiento a su labor y compromiso, para el diseño de una estrategia de comunicación interna se considera como input de información la Evaluación de Desempeño, la encuesta de Clima Laboral, el resultado de la encuesta ISTAS 21, y la retroalimentación recibida en los procesos de negociación colectiva.

Dentro del ámbito de la comunicación, hacer vida los valores institucionales, en especial el de la Integridad, que nos llama a “ser y hacer siempre lo correcto”, considera la responsabilidad de los colaboradores de denunciar cualquier transgresión a las normativas vigentes que pueda afectar nuestra Misión Institucional.

La Institución cuenta con un Canal de Denuncias electrónico, herramienta simple, segura y confidencial que permite a los colaboradores dar a conocer hechos que podrían constituir delitos o conductas relacionadas con situaciones irregulares, prácticas cuestionables o incumplimientos a las leyes; Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, y Normativa Interna, que pudiere afectar a la Misión de Fundación Las Rosas.

El Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, regula el procedimiento para llevar a cabo la investigación de hechos que constituyen una infracción a los deberes y obligaciones laborales y que, debidamente acreditados, son susceptibles de ser sancionados, a quien incurrió en ellos, con una medida disciplinaria.

#### ***4.4.7. Motivación, gratitud y reconocimiento***

##### **a. Premio Espíritu Fundación**

Se otorga este reconocimiento a quienes dan testimonio en su acción diaria de los valores de Fundación Las Rosas. Cada año se destaca uno de los valores institucionales: Caridad, Integridad, Excelencia y Corresponsabilidad Social.

A través de la votación de todos los colaboradores, se reconoce a una persona por hogar y Áreas. El reconocimiento se realiza en la fiesta patronal del Sagrado Corazón de Jesús que se celebra en la Casa Central.



Colaboradores reconocidos con el Premio Espíritu Fundación, 2019

##### **b. Reconocimiento Años de Servicio**

Se otorga a los colaboradores que cumplen 10, 15, 20, 25 y 30 años de entrega en el servicio hacia las personas mayores más pobres y desvalidas. Este reconocimiento se realiza en la fiesta del Sagrado Corazón de Jesús, durante la celebración en la Casa Central.

##### **c. Premiación a “Padres de los Mejores Alumnos”**

Con este premio rendimos un merecido homenaje a todos los colaboradores que trabajan por cambiar nuestra sociedad a través de la educación de sus hijos, reconociendo el esfuerzo, dedicación y sacrificio que ello implica. Este reconocimiento se realiza anualmente en cada hogar.



**d. Voluntario destacado por hogar**

Anualmente premiamos a un voluntario cuya labor de servicio sobresale en cada hogar. Este reconocimiento se realiza en la Fiesta Nacional del Voluntariado, en el marco de la celebración de la Visitación de María, en el Santuario a María Santísima.

**e. Reconocimiento a bienhechores**

Anualmente en la Cena del Pavo Fraternal se realizan los siguientes reconocimientos a bienhechores:

- Trayectoria
- Homenaje póstumo
- Familia

**f. Reconocimiento a Comités Paritarios**

Fundación Las Rosas cuenta con un comité paritario por hogar, en Casa Central y en las oficinas de la Dirección de Desarrollo, los que son reconocidos anualmente por su labor preventiva, instaurando la cultura de la seguridad en nuestros hogares y lugares de trabajo, poniendo como centro a las personas. Su principal objetivo es preservar y cuidar la salud e integridad de cada uno de los colaboradores de la Fundación para que desarrollen su labor en las mejores condiciones, y con ello puedan otorgar un mejor cuidado a los residentes.

## **5. Proyección social y actitudes ante la comunidad: nuestra labor**

*“La ancianidad es algo venerable para la Iglesia y para la sociedad, y merece el máximo respeto y estima... invito a todos a manifestar siempre la reverencia afectuosa que merecen quienes nos han dado la vida y nos han precedido en la organización de la sociedad y en la edificación del presente”<sup>56</sup>.*

### **5.1. Los adultos mayores en Chile**

De acuerdo con las cifras del Censo 2017, es un hecho que la sociedad chilena está envejeciendo. En el año 2002, un 8,1% de la población tenía 65 años o más, mientras que en la medición del 2017 esa cifra aumentó al 11,4%. En la actualidad, tenemos en Chile aproximadamente 2 millones de personas sobre 65 años y se proyecta que al 2050 sean más de 4,6 millones, de acuerdo con la estimación realizada por la Asociación de AFP.

---

<sup>56</sup> S.S. Juan Pablo II, Encuentro con los ancianos en el Santuario de la Virgen de los Desamparados, Valencia, 1982.

Siguiendo esa tendencia, en la próxima década los adultos mayores representarán más del 20% de la población chilena, vivirán más años y gozarán de un mejor estado de salud, según se explica en el informe “Adultos mayores: un activo para Chile”, elaborado por el Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Por otra parte, hay cifras que alertan acerca de una realidad poco conocida y muy dura, que entre los mayores de 80 años se registra la tasa más alta de suicidios en el país, con 17,7 suicidios por cada 100 mil habitantes lo que, a juicio de los especialistas, tiene directa relación con la soledad, la depresión, la dependencia y la morbilidad.

Hacerse cargo de los adultos mayores desvalidos se ha transformado en un desafío para el país pues, tal como dice el Papa Francisco: “una sociedad que olvida, que margina a sus mayores, se vuelve cruel e inhumana, y pone un oscuro manto de incertidumbre a su futuro”.

### *5.1.1. Urgencia de las Políticas Públicas*

En este contexto, Fundación Las Rosas ha tomado como desafío incidir en las Políticas Públicas para los Adultos Mayores más pobres y desvalidos, aportando desde su experiencia al urgente rol que tiene el Estado de lograr:

- Garantizar la asistencia de los adultos mayores, creando las condiciones que les permitan vivir esta etapa con dignidad, sobrellevar las enfermedades incurables y afrontar la muerte de una manera digna.
- Ayudar a las familias para atender en su casa a los mayores enfermos y postrados, y que considere, entre otros: la vivienda, la comunicación, la atención de salud y subvenciones para el cuidado intrafamiliar.
- Asegurar que todos los centros de salud cuenten con unidades de acompañamiento espiritual permanente, con el objeto de coordinar las actividades de asistencia que se realizan a los enfermos, con sus familias, los colaboradores y los voluntarios, facilitando el acceso de ministros de culto, sacerdotes y pastores, para que toda persona mayor pueda partir en paz consigo mismo, con los demás y con Dios.
- Orientar y supervisar la labor de los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM) que acogen a los mayores que no logran ser atendidos al interior de sus familias, asegurando el cumplimiento de sus derechos en ellos<sup>57</sup>:
  - Ambiente hogareño, limpio y sano.
  - Accesibilidad y movilidad personal.
  - Consentimiento informado y acceso a la información.
  - Dignidad y buen trato.
  - Independencia y autonomía.

<sup>57</sup> Guía ciudadana sobre Derechos en Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores, SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social.

- Privacidad e intimidad.
- Recibir servicios de acuerdo con sus necesidades.
- Seguir accediendo a la oferta de salud, social y comunitaria.
- Respeto a la identidad.
- Desarrollo personal.
- Generar relaciones y vínculos afectivos.
- Recreación y esparcimiento.
- Participación e integración

### ***5.1.2. Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores***

El año 2017, Chile ratificó y promulgó la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, con lo que nuestro país adquiere las obligaciones establecidas en la Convención y asume como Estado, en sus políticas, planes y programas el reconocimiento de los derechos de las personas mayores, identificando y dando mayor visibilidad a los problemas que los afectan. El decreto aprobatorio de la Convención para nuestro país, permitirá mejorar las políticas orientadas a las personas mayores, en un marco de igualdad, dignidad, participación social y protección de sus derechos.

Fundación Las Rosas hace suyos, los derechos específicos que protege la Convención Interamericana y que se detallan a continuación:

1. Derecho a la igualdad y no discriminación por razón de edad (Art. 5°)
2. Derecho a la vida y dignidad en la vejez (Art. 6°)
3. Derecho a la independencia y autonomía (Art. 7°)
4. Derecho a la participación e integración comunitaria (Art. 8°)
5. Derecho a la seguridad y a una vida sin violencia (Art. 9°)
6. Derecho a no ser sometido a tortura, ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes (Art. 10°)
7. Derecho a brindar consentimiento libre e informado en el ámbito de la salud (Art. 11°)
8. Derecho de las personas mayores que reciben servicios de largo plazo (Art. 12°)
9. Derecho a la libertad personal (Art. 13°)
10. Derecho a la expresión, opinión y acceso a la información (Art. 14°)
11. Derecho a la nacionalidad y libertad de circulación (Art. 15°)
12. Derecho a la privacidad e intimidad (Art. 16°)
13. Derecho a la seguridad social (Art. 17°)
14. Derecho al trabajo (Art. 18°)
15. Derecho a la salud (Art. 19°)
16. Derecho a la educación (Art. 20°)
17. Derecho a la cultura (Art. 21°)
18. Derecho a la recreación, esparcimiento y al deporte (Art. 22°)
19. Derecho a la propiedad (Art. 23°)
20. Derecho a la vivienda (Art. 24°)

21. Derecho a un medio ambiente sano (Art. 25°)
22. Derecho a la accesibilidad y movilidad personal (Art. 26°)
23. Derechos políticos (Art. 27°)
24. Derecho de reunión y asociación (Art. 28°)
25. Derecho a la protección ante situaciones de riesgo y emergencias humanitarias (Art. 29°)
26. Derecho a igual reconocimiento como persona ante la ley (Art. 30°)
27. Acceso a la justicia (Art. 31°)

Ratificar la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores es un gran paso, pero también significa un arduo trabajo, no sólo del Estado, sino también de la sociedad civil y de las propias personas mayores, quienes como sujetos activos deben poder ejercer plenamente sus derechos y exigir que sean respetados.

Así, junto al Estado, el desafío es ir transformando el cuidado del adulto mayor en Chile, cada uno desde su lugar. En nuestro caso, convencidos de nuestra condición de hijos de Dios y de la fraternidad universal, dirigiendo nuestras acciones al más desvalido y necesitado, y haciendo el llamado a la sociedad chilena en general, y a las familias en particular, a poner atención y comprometerse con los adultos mayores, especialmente a los que han sido abandonados o viven en soledad.

## 5.2. La figura de los “abuelos”<sup>58</sup> en el contexto de la familia

*“Sé que un mundo materialista y hedonista como el nuestro, trata muchas veces de aislarlos, queridos ancianos, y os encontráis con problemas de soledad, de falta de cariño y comprensión. Un sufrimiento tanto mayor cuando son los propios hijos o familiares los que se comportan de esa manera”.*

Papa Francisco

Con el paso de los años y un individualismo creciente, la sociedad se ha deshumanizado, dejando en el olvido a personas que trabajaron por nosotros, que nos dieron la vida, nos educaron e hicieron grandes aportes al desarrollo y la cultura de nuestras naciones. La grandeza de todo país está entonces en saber acoger, acompañar y hacerse cargo de los adultos mayores en el momento en que más lo necesitan. Además, quienes pertenecemos a la Iglesia Católica tenemos una vocación de “buenos samaritanos” que debemos asumir, tomando la iniciativa y acercándonos más a nuestros “abuelos”.

Al tender una mano a las personas mayores, tendemos una mano a Cristo que toca nuestra puerta, quien nos sale al encuentro en cada hermano mayor pobre, enfermo o abandonado. Esa es la transformación que debemos enfrentar y alcanzar para nuestra sociedad, lo que implica además dejar de lado una mirada meramente protectora, integrando la verdadera valoración de la dignidad del adulto mayor. En esa línea, desde Fundación Las Rosas queremos promover y fortalecer la figura de los “abuelos”, de manera conjunta con ellos mismos, sus familias, la Iglesia y la sociedad.

<sup>58</sup> El término “abuelo” se expresa en el contexto de familia. No todas las personas mayores son abuelos. La definición de “abuelo” según la Real Academia Española hace mención “Respecto de una persona, padre o madre de su padre o de su madre”.

En el año 2010, año del Bicentenario de la Independencia de Chile, Fundación Las Rosas inició la sensibilización para instituir una fecha que nos congregara en el ámbito de reconocer y dignificar, evangelizar e integrar a los “abuelos”. Una fecha que invitara a Chile a la valoración de los abuelos, en la familia y en la sociedad, idealmente durante el mes de Octubre en que la Iglesia celebra el mes de la familia.

La fecha de celebración quedó establecida para el domingo de octubre más cercano al día 15<sup>59</sup> del mes, una instancia para reconocer la experiencia y la sabiduría de vida de los “abuelos”; a la vez de evangelización de la sociedad para tomar el compromiso de acompañarlos en su derecho a la vida, el derecho a ser felices, y en su relación con Dios y esperanza de salvación.

“Qué importantes son en la vida de la familia para comunicar ese patrimonio de humanidad y de fe que es esencial para toda sociedad. Y qué importante es el encuentro y el diálogo intergeneracional, sobre todo dentro de la familia”. “Niños y ancianos construyen el futuro de los pueblos. Los niños porque llevarán adelante la historia; los ancianos porque transmiten la experiencia y la sabiduría de su vida”<sup>60</sup>. ***“Esta relación, este diálogo entre las generaciones, es un tesoro que tenemos que preservar y alimentar”***<sup>61</sup>.

El Papa Francisco ha asegurado también que los “abuelos” son “el buen vino” de la sociedad. “Podemos ser como el buen vino, que cuando envejece mejora: ¡Está más bueno! El vino malo se convierte en vinagre. Podemos ser como el buen vino. Podemos envejecer en sabiduría para transmitir sabiduría. Y no creer que la historia termina con nosotros porque ni siquiera ha comenzado con nosotros: la historia continúa. Y así nos da un poco de humildad para poder ser eslabón de la cadena”.

Por ello, el Pontífice ha pedido que ***“el Señor bendiga a los abuelos”*** y que les permita “envejecer con sabiduría y con dignidad para poder transmitírsela a los demás”. Según ha indicado, los “abuelos” son “un eslabón de la cadena” de la historia del mundo y deben dejar en “herencia” a sus nietos, su sabiduría, al igual que lo hicieron “con humildad” los santos Joaquín y Ana.

***“En efecto, no se puede proyectar el futuro sin hacer referencia a un pasado rico en experiencias significativas y en puntos de referencia espiritual y moral. Pensando en los “abuelos”, en su testimonio de amor y de fidelidad a la vida, vienen a la memoria las figuras bíblicas de Abraham y Sara, de Isabel y Zacarías, de Joaquín y Ana, así como de los ancianos Simeón y Ana, o también Nicodemo: todos ellos nos recuerdan que a cualquier edad el Señor pide a cada uno la aportación de sus talentos”***<sup>62</sup>.

Los “abuelos”, “merecen nuestra gratitud y reconocimiento, como igualmente, respeto, por todo el quehacer de su vida, realizado en bien de otros a lo largo de su existencia...”. “Las familias son la instancia más importante para acoger, cuidar, asistir y velar por sus miembros que son adultos mayores. Hay que promover, entonces, todo lo que apoye y ayude a las familias a asumir mejor y más comprensivamente esta misión”<sup>63</sup>.

<sup>59</sup> En Chile se celebran dos fechas en relación a las personas mayores:

- el Día del Adulto Mayor, el 1 de octubre, según el Decreto Supremo N° 125 de 2004.
- el Día Nacional del Anciano y del Abuelo, el 15 de octubre, según el decreto 754 del Ministerio del Interior de 1977. Es un día conmemorativo en la familia y a nivel de la sociedad en general, que complementa el Día de la Madre, que honra a las madres, y el Día del Padre, que honra a los padres. Oportunidad para que todos rindamos un merecido homenaje a esos hombres y mujeres que tanto nos han dado, convirtiéndose en un día festivo para la dignidad y vocación cristiana.

<sup>60</sup> Documento conclusivo de Aparecida, n. 447

<sup>61</sup> Papa Francisco, fiesta de los abuelos de Jesús, San Joaquín y Santa Ana, padres de la Virgen María, 26 de julio de 2013

<sup>62</sup> S.S. Benedicto XVI en la XVIII Asamblea plenaria del Consejo Pontificio para la Familia sobre “Los abuelos: su testimonio y su presencia en la familia”, 2008.

<sup>63</sup> Monseñor Carlos Oviedo, Cardenal Arzobispo de Santiago en 1997, Carta pastoral sobre los adultos mayores.

Invitamos a los “abuelos” a:

- Reconocer la ancianidad como un don de Dios.
- Descubrir su misión personal en este período, en el que aún tienen mucho que dar.
- Valorar sus talentos, para ponerlos a disposición de la Iglesia, la familia y la sociedad.
- Recordar y transmitir las tradiciones y su experiencia de vida y de fe.
- Volver a conectarse con sus pasatiempos, conocimientos y habilidades.
- Buscar y encontrar sentido, con alegría y confianza en la voluntad de Dios.
- Crecer en su autoestima y cuidado de sí: la salud, la amistad, la fraternidad, y sus redes.
- Colaborar activamente en las pastorales de sus parroquias, capillas y clubes de adultos mayores, y promover la entrega de Sacramentos a sus nietos.
- Orar, ofreciendo su enfermedad y dificultades, dando sentido de trascendencia a su sufrimiento.
- Experimentar la gratitud a Dios Padre y hacia el prójimo, como un tiempo de cosecha.

Invitamos a las familias a:

- Cumplir el cuarto mandamiento: “Honra a tu padre y a tu madre”.
- Reconocer en los “abuelos” sus propias raíces.
- Valorar la tarea educativa de los “abuelos” y personas mayores.
- Querer, cuidar e integrar a los “abuelos” en sus proyectos vitales.
- Implementar cuidados para los “abuelos” y personas mayores al interior de sus familias.
- Reflexionar sobre el patrimonio, destino y testamento de los bienes.
- Acompañar espiritualmente a los “abuelos” y personas mayores hasta su partida a la Casa del Padre Eterno

### ***5.3. El rol de la sociedad civil y nuestro espíritu mendicante***

***“Para ellos quisiéramos que la tarde de sus vidas sea menos dura y triste. ¿No habrá corazones generosos que nos ayuden a realizar este anhelo?”***

San Alberto Hurtado

El desafío es grande y la única forma para abordarlo con efectividad, es con la colaboración de la sociedad civil y el Estado. Un trabajo junto a muchos, que Dios ha llamado a participar, de tal manera que todos aportemos con nuestro esfuerzo y compromiso, avanzando en el desafío de cuidar y acompañar a los adultos mayores más desvalidos de nuestra sociedad.

En relación a todos los aportes económicos y colaboraciones que se reciben en Fundación Las Rosas, la Institución tiene un compromiso de transparencia, de tal manera que los donantes puedan constatar cómo y dónde se invierte su contribución, para lo cual se cuenta con:

- Una auditoría profesional que realiza anualmente una empresa auditora externa.
- La elaboración anual de una FECU Social<sup>64</sup>.
- La certificación de calidad de un sistema de control de gestión acreditado bajo norma ISO 9001 en Contabilidad y Finanzas, otorgada por una empresa internacional acreditada para tales efectos.

Son muchas las formas para hacerse parte de la Misión de Fundación Las Rosas:

#### **a. Amigos**

Convertirse en “Amigo” de Fundación Las Rosas significa optar por una cultura de acogida, tendiendo una mano fraterna a ese Cristo que se esconde tras cada hermano mayor abandonado, es adquirir un compromiso económico mensual con nuestros residentes y darles la certeza de saberse amados, sostenidos en su vulnerabilidad, para que juntos los cuidemos para siempre.

#### **b. Alianzas Corporativas**

Construir una Alianza Fraterna entre una empresa y Fundación Las Rosas significa comprometerse con la causa de los adultos mayores pobres y desvalidos. Entre las formas de ayuda que se han establecido, destacan, entre otras, el apadrinamiento de hogares, la participación en el voluntariado corporativo o en la tradicional Cena del Pavo Fraterno. Las empresas son grandes colaboradoras en el financiamiento de la operación de los hogares y de la atención que se brinda a los residentes.

#### **c. Pavo Fraterno**

Este tradicional evento solidario, que se concreta en una cena fraterna, se realiza desde hace tres décadas, permitiendo a las empresas, familias y amigos de la Fundación, compartir una grata velada y, al mismo tiempo, ayudar a personas mayores solas, enfermas y carenciadas, que nos enriquecen y aportan mayor sentido a nuestras vidas. Esta actividad se realiza a lo largo del país, principalmente en regiones y ciudades donde está presente la Fundación a través de sus hogares, y cuenta con el apoyo de distintas organizaciones, padrinos y voluntarios.

#### **d. Colecta Nacional**

Se trata de una actividad de carácter público que inspira a tener compasión por los adultos mayores, y que va en auxilio de los que “nada, ni a nadie, tienen”, los más desvalidos de nuestra sociedad, acogidos en nuestros hogares.

La Colecta es un hito anual, es un signo, una forma de testimoniar el espíritu mendicante de nuestra Fundación que vivimos en nuestro día a día. Durante tres días, miles de voluntarios y colaboradores de la Fundación salen a las calles conforme a un programa diseñado a nivel nacional, solicitando una donación para cumplir nuestra misión fraterna.

---

<sup>64</sup> Ficha Estadística Codificada Uniforme, que consiste en un informe de los estados financieros en un formato estandarizado, que se ha convertido en una herramienta vital que permite conocer mejor la gestión de las instituciones y su impacto.

Los voluntarios se instalan con pecheras institucionales y sus alcancías en las esquinas más transitadas, capacitados para motivar a los transeúntes y entregarles información relativa a la labor que realiza la Fundación en términos del cuidado integral de los residentes. La Colecta también se realiza al interior de empresas, colegios, parroquias y se cuenta con la posibilidad de donación online a través de la página [www.fundacionlasrosas.cl](http://www.fundacionlasrosas.cl).

“La colecta es muy importante para nosotros. Nos permite sensibilizar a los chilenos respecto de los adultos mayores más vulnerables de Chile y, al mismo tiempo, captar recursos que nos ayudan a financiar parte de nuestros costos fijos, como son el trabajo de las cuidadoras que acogen, cuidan y dan cariño a los adultos mayores, la alimentación, la higiene y los cuidados de salud tan necesarios para que el envejecimiento de nuestros mayores sea llevadero”, comenta el Capellán de Fundación Las Rosas, Padre Andrés Ariztía.

#### **e. Alcancías en hogares, bingos, ferias y otras actividades**

Todas las actividades de ayuda, destinadas a captar aportes o a recolectar fondos en favor de los residentes de Fundación Las Rosas, especialmente aquellas que se realizan al interior de los hogares, tienen un profundo sentido de generosidad, de entrega al prójimo y de compromiso. Son actividades que nos permiten ponernos en el lugar del otro y darle gracias a Dios por habernos dado la inspiración y tener la oportunidad de realizar una ayuda concreta en beneficio de los mayores más pobres y desvalidos.

#### **f. Legados**

Dejar un legado, debiera ser parte de nuestro propósito en la vida, algo que debiera estar en el corazón de todos, contribuyendo a dejar un mundo mejor. “Cristo desnudo, Cristo con hambre, Cristo sucio, Cristo enfermo, Cristo abandonado. ¿Podemos quedar indiferentes? ¿Podemos quedar tranquilos? Lo que hayamos dado a Cristo en el pobre, estará colocado en la eternidad”<sup>65</sup>.

Fundación Las Rosas invita a todos los chilenos a la experiencia única de convertirse en un “reparador de brechas” (Is 58, 6 -12), a aportar a la construcción de una sociedad más justa y solidaria, en que ningún adulto mayor sea tratado como un ser miserable sino con la dignidad de ser hijo de Dios.

Un testamento que considera a los más pobres y desvalidos, que deja un legado para ellos, muestra una impronta familiar, una actitud y responsabilidad social que deja huella. La invitación es a trascender, a extender la solidaridad a las próximas generaciones, entregando un legado en bienes muebles o inmuebles a los adultos mayores más vulnerables de Chile, contribuyendo así a paliar las necesidades actuales, las emergentes, y contribuir a su felicidad.

---

<sup>65</sup> Pensamiento de San Alberto Hurtado.



## 5.4. El Voluntariado

*“Yo estoy en medio de vosotros como el que sirve”* (Lc 22, 27).

La caridad y solidaridad son expresiones de la vocación social del hombre y la primacía del bien común, lo cual impulsa a quienes son parte de Fundación Las Rosas, a ser constructores de justicia, cooperadores en la búsqueda de sentido, y protectores de dignidad.

Los voluntarios colaboran con su oración, tiempo, gestión de bienes materiales, y experiencia, para el cumplimiento de la Misión Institucional que el Señor nos ha encomendado, sabiendo que es al mismo Cristo a quién sirven, el que guiará sus pasos en cada desafío, y la Santísima Virgen los inspirará con su ejemplo.

Junto a los voluntarios se trabaja para construir una sociedad que valore a los adultos mayores y los integre. Se necesita que cada voluntario sea instrumento y testimonio para que otros también descubran su vocación a la caridad y se hagan voluntarios de la Fundación.

¡Siempre habrá una gran alegría en el Cielo al integrar un voluntario a esta gran comunidad de Fundación Las Rosas!



Encuentro de Voluntariado y Discernimiento “Desafíos actuales y visión de futuro”, 2018

### **5.4.1 Carisma del Voluntariado de Fundación Las Rosas**

#### **a. Nace de la inspiración que Dios pone en el corazón**

El deseo de entregarse a los demás es propio del ser humano. Ser voluntario es una forma de vivir el amor al prójimo, y en el prójimo, nuestro amor a Dios.

#### **b. Es un llamado a servir como hijo de la Iglesia**

El voluntario sabe que allí donde va, está llevando el Amor de Cristo a los más necesitados. Hace cosas, pero principalmente se compromete para transmitir la luz del Evangelio y la esperanza de sabernos hijos de Dios.

#### **c. Imita el modelo de María en la Visitación**

El voluntario, al modo de María que se autodenominó «servidora del Señor», se pone en camino “con prontitud” para ir al encuentro de los adultos mayores, porque “la caridad de Cristo nos urge” (2 Co 5,14).

#### **d. Sirve al adulto mayor más pobre y desvalido**

El voluntario ha sido llamado por el Señor, al igual que María, y bajo su amparo, va a acoger, animar y acompañar a los mayores. Como instrumento humilde y dócil del Espíritu Santo, sirve a los que nada tienen y a nadie tienen, para que vivan y mueran con dignidad como hijos amados de Dios, con la certeza que es al mismo Cristo a quien está sirviendo.

#### **e. Sirve con alegría y buen trato**

El voluntario sirve con amor, con sencillez y con alegría, como se debe vivir en un hogar cristiano. Trabaja en equipo, potencia sus habilidades y capacidades, se comunica de manera asertiva, clara y pausada, y controla sus emociones, para entregar seguridad y serenidad a los mayores. Es instrumento visible del amor de Cristo hacia el adulto mayor.

#### **f. Acompaña en el buen vivir y bien morir**

El voluntario acompaña en la historia de salvación de cada residente. El voluntario valora y respeta las creencias, sentimientos y opiniones del adulto mayor. Actúa movido por la compasión, pendiente de que pueda acudir oportunamente a los Sacramentos, tenga el consuelo de la Palabra de Dios, la oración y el amor fraterno, en preparación para su partida.

**g. Propone y promueve un camino de santidad**

Cristo está en la persona mayor, y en esta relación de servicio el voluntario va descubriendo que también es Cristo para el residente, lo que lo interpela y hace crecer. Viene a dar y sale enriquecido. Ser voluntario nos ayuda a crecer como personas, a ser mejores, a ser más Cristo.

**h. Conoce que nuestro secreto es la oración**

El voluntario sabe que somos una institución de Iglesia, mendicantes, instrumentos en las manos del Señor, que con humildad debemos dar testimonio del origen sobrenatural de esta obra de Dios y que la oración es, en primer lugar, el medio para recibir las fuerzas y dones necesarios, a través de la confianza en la Divina Providencia.

**i. Testigo de la persona mayor en el mundo**

El voluntario valora a la persona mayor como un don, con la dignidad de los hijos de Dios, y cuya identidad es un abuelo en misión, transmisor de experiencias, de valores y del testimonio de la fe que aporta a la sociedad y a las nuevas generaciones. Está atento a promover y apoyar, iniciativas para que la sociedad y la familia crezcan en una cultura positiva que integre y cuide a los adultos mayores.

### ***5.4.2. Alineamiento y compromisos del Voluntariado***

Ser voluntario de una organización o causa requiere siempre de responsabilidad y compromiso, por lo que en Fundación Las Rosas hemos establecido 10 lineamientos que guían su actuar:

1. Respeta al residente en su privacidad física, emocional y el derecho a ser cuidado y acompañado en sus elecciones, entregando un trato digno.
2. Asiste y desarrolla las actividades comprometidas voluntariamente, en los días y tiempos ofrecidos, registrando su asistencia y permanencia cada vez que concurre al hogar.
3. Participa regularmente en las actividades ofrecidas para su formación, con miras a entregar un servicio de excelencia.
4. Informa a la dirección del hogar acerca de prácticas y situaciones que le parecen inadecuadas, conforme a los lineamientos que se le han entregado del cuidado integral de los residentes.
5. Accede solamente a los espacios autorizados para realizar su voluntariado.
6. Respeta los lineamientos de cuidados de los residentes en relación a: alimentos, medicamentos, salidas fuera del hogar y cumplimiento de las indicaciones del personal de la Fundación.

7. Mantiene reserva respecto de la información confidencial que obtiene dada su posición y pertenencia a la vida del hogar y de sus residentes.
8. Protege a los residentes y personal, evitando tomar fotos o entrevistas que puedan exponerlos.
9. Asiste con vestuario y accesorios adecuados, evitando dejar a la vista dinero, joyas, etc.
10. Mantiene comunicación permanente con el equipo directivo del hogar y el Área de Voluntariado, avisando con anticipación ausencias y término de sus labores.

### ***5.4.3. Tipos de Voluntariado en Fundación Las Rosas***

#### **a. Voluntariado de Personas**

El sistema para gestionar el Voluntariado de Personas busca garantizar que todos los interesados presenten su solicitud a través de un único sistema digital de derivación, el cual abarca el proceso desde la postulación hasta el cierre de su servicio, registrando datos personales del voluntario, asistencia y evaluación de su desempeño.

El voluntario participa de un proceso de inducción y recibe un manual de autoinstrucción. En el caso de los voluntarios que sirven en los hogares, cuentan con el acompañamiento, guía y evaluación de la directora del hogar en la instancia “Café del Voluntario”. Todas las actividades desarrolladas en cada hogar, están informadas en la pizarra de asistencia del Voluntariado.

El Capellán de Fundación Las Rosas da la bienvenida los voluntarios con la siguiente carta:

Estimado Voluntario de Fundación Las Rosas,

Bienvenido al Voluntariado de Fundación Las Rosas, obra de Dios que busca acoger, acompañar, alimentar, dar salud y llevar al encuentro con el buen Dios a nuestros adultos mayores más pobres y vulnerables de nuestro país.

Nuestra institución, gracias a personas como tú, ha atendido a miles de adultos mayores a lo largo de 50 años, gracias a lo que cada uno regala con caridad, permitiendo a Dios reunir y multiplicar cada iniciativa, aportes y colaboraciones de una manera admirable, para dar consuelo, esperanza y ser antesala del Cielo para ellos; realmente es un llamado, una vocación y una tarea que a uno le prende el corazón.

Al asumir este compromiso voluntario, estás promoviendo un servicio que se basa en la entrega de tus talentos, recursos y experiencia. Tú serás para el anciano el mismo Cristo que le cuida providentemente; y ellos serán para ti el Cristo humilde y postergado botado a la orilla del camino por quien postergarás tal vez, tus planes y preocupaciones, como le sucedió al Buen Samaritano, para atender y cuidar al mal herido que se encuentra en su camino.

Ten confianza, ¡no estás solo en esta tarea! La Virgen María te sostiene y alienta. Ella nos hace el regalo de enseñarnos a cuidar a nuestros adultos mayores como Ella lo hizo con Isabel y Zacarías, cuando enterada de que Isabel estaba encinta, fue a entregarles a Cristo formado en su Santísimo vientre, y por eso que en la Misión de la Fundación, el encuentro con Jesucristo es lo más importante de todo. ¿De qué serviría un rico plato de comida, con frialdad, con soledad, sin Dios? Primero, entonces, esa disposición.

Y luego la Virgen realiza las tareas de lavar la ropa, hacer el aseo, ir a la feria, dar los cuidados; en todas las cosas de la casa, que es el resto de la Misión de Fundación Las Rosas, ¡Ella nos enseña a cuidar a nuestros hermanos mayores!

Bienvenido seas, ánimo y confianza siempre en María.

#### ▪ **Damas de Blanco, Servidoras de María Santísima**

Este Voluntariado nace en el año 1990 como respuesta a la preocupación de Monseñor Sergio Correa por el cuidado espiritual de los residentes de Fundación Las Rosas. Sin embargo, sus antecedentes se remontan a cinco años antes, cuando un grupo de voluntarias se organizó a raíz del gran terremoto del año 1985, para asistir a algunos hogares y aportar en el comedor abierto, lugar que recibía a indigentes en la comuna de Independencia, en la Región Metropolitana.

Las Damas de Blanco desarrollan su labor inspiradas en el ejemplo que la Santísima Virgen nos muestra en el pasaje bíblico de la Visitación. Ellas entregan acompañamiento espiritual a nuestros adultos mayores rezando con ellos; enseñándoles a ofrecer sus dolores, penas y alegrías al Señor; llevándolos a la misa y a visitar al Santísimo presente en todos los hogares; y prestando un oído atento para escuchar sus necesidades y darles consuelo.

También realizan su labor a través de tareas como alimentar a los postrados, talleres, celebraciones de fiestas, actividades de entretención, acompañamiento a consultorios, peluquería y paseos, en las que se crean lazos muy importantes de cariño, compromiso y dedicación.

#### ▪ **Custodios de San José**

San José es la figura masculina, paterna, amorosa, a quien Dios le encomienda el cuidado de su hijo Jesús y de María, destacando su importante actividad de cuidador, garante de la espiritualidad y confianza en Dios.

Es por eso, que a él le pedimos que guíe en los hogares, a los varones que demuestran un valioso compromiso en su voluntariado, constancia, disponibilidad, y apego a la Misión en sus tareas y servicios, muy especialmente un rol de acompañamiento espiritual de los residentes.

## **b. Voluntariado de Gestión**

El Voluntariado de Gestión de Fundación Las Rosas es un grupo humano, que de manera responsable y generosa se compromete en forma personal, a contribuir con el cumplimiento y materialización de la Misión y objetivos de la Fundación, apoyando la gestión y el quehacer de la institución, teniendo siempre como foco principal el funcionamiento y sostenibilidad de los hogares para el bienestar de todos sus residentes y colaboradores.

Este Voluntariado está constituido por personas naturales, que de manera gratuita, colaboran con la administración desde su rol, y conforme a su experiencia, compromiso y vocación de servicio.

El Voluntariado de Gestión se materializa a través de 4 estamentos:

### **▪ Voluntarios Directores o Directores**

Los integrantes del Directorio participan en el proceso de planificación estratégica de la Fundación, identificando riesgos y promoviendo medidas de mitigación ante los mismos, colaborando para alcanzar la sostenibilidad de nuestra institución a través del seguimiento de los compromisos adquiridos y apoyando a la Gerencia General en la toma de decisiones estratégicas.

### **▪ Voluntarios Consejeros o Consejeros Regionales**

Los integrantes de los Consejos Regionales velan por la sostenibilidad de los hogares que la Fundación tiene en sus regiones, posicionándolos de forma comunicacional y estratégica, de modo que cada región reconozca como propios los hogares que mantenemos en los respectivos territorios. Los siete Consejos Regionales están ubicados en las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Maule Zona Norte (Curicó-Chépica), Maule Zona Sur (Talca-Linares), Biobío, Los Ríos y Los Lagos.

### **▪ Voluntarios Asesores o Asesores de Comités**

Los integrantes de los Comités de Asesores aportan conocimientos y apoyo técnico a la administración central de la Fundación. Se cuenta con seis Comités de Asesores: Voluntariado, Laboral, Salud, Económico, Comunicaciones y Construcción.

### **▪ Voluntarios Padrinos**

Los padrinos de hogares apoyan directamente a la Fundación en la gestión de los hogares que apadrinan, promoviendo junto al equipo directivo de cada hogar la operatividad de los mismos, colaborando con el levantamiento de recursos y disminución de los gastos.

Cada estamento de este Voluntariado cuenta con herramientas de información y gestión, tales como un reglamento, cartola, banco de proyectos por hogar, informe económico y boletín informativo, a través del cual se conocen las distintas iniciativas, necesidades y avances a nivel institucional.

### **c. Voluntariado Grupal**

La Fundación establece vínculos con distintas agrupaciones, instituciones y empresas, públicas y privadas, educativas, de Iglesia, etc., que se comprometen en el servicio y cuidado de los adultos mayores, entre las que se destacan especialmente: familias, colegios, centros de educación superior, parroquias, empresas, etc.

#### **▪ Colegios**

Para este grupo de interés se ha desarrollado el proyecto Construyendo Futuro, que se fundamenta en el llamado del Papa Francisco al encuentro intergeneracional. En este proyecto se promueve la vivencia de los jóvenes en los hogares en jornada completa durante 5 días, una semana de servicio de alumnos de enseñanza media del colegio en hogares en que participan activamente de las actividades que se desarrollan para acompañar, cuidar y atender a las personas mayores que residen en el hogar.

En estas visitas programadas, en que los jóvenes participan viviendo y sirviendo en los hogares, cabe señalar que estos se involucran directamente con los residentes y cuidadoras, aprendiendo de ellos y adquiriendo conocimientos más allá de la sala de clases, manifestándose las oportunidades para el diálogo y aprendizaje, con y de los mayores, en la compañía y servicios que se brindan.

#### **▪ Centros de Educación Superior**

Además de la presencia de estudiantes de Campos clínicos, muchos jóvenes estudiantes de Residencias universitarias, Institutos y Universidades son voluntarios; sirven y colaboran de manera grupal y por importantes periodos de tiempo. Realizan actividades en y para el Hogar dónde se vinculan establemente. Son portadores de creatividad, alegría, bienes de necesidad cotidiana y compañía vital para nuestros residentes.

#### **▪ Parroquias**

Los voluntarios parroquiales y sus comunidades, apoyan y colaboran en una gran cantidad de actividades que responden de forma integral a las necesidades de los adultos mayores. En sus visitas se percibe como las comunidades parroquiales vienen a concretar las obras de misericordia y sintonizar en el acoger, cuidar y acompañar al mismo Cristo, en el anciano abandonado.

#### **▪ Voluntariado Corporativo de Empresas e Instituciones**

El Voluntariado Corporativo busca enmarcarse en la creciente convicción de las empresas de la importancia de su activo rol en pos de aportar en una mejor situación social de la comunidad.

Las empresas e instituciones están llamadas a concretar acciones de responsabilidad social empresarial (RSE) para mejorar las condiciones de vida material y espiritual de las personas mayores más desposeídas, y hacerlo en una forma que redunde a su vez, en beneficios para las empresas, promocionando sus valores

corporativos, estimulando el trabajo en equipo y buen clima laboral entre los colaboradores, que a su vez se traduce en ciudadanos más conscientes de la necesidad del autocuidado y corresponsabilidad en el cuidado de los mayores.

Algunas de las actividades que realiza el Voluntariado Grupal son:

- **Atención directa a los residentes:** ayudar a vestirse, a comer y a caminar; acompañar al médico, a la peluquería y a compras; realizar paseos o tours, etc.
- **Acompañamiento espiritual:** llevar a los adultos mayores a la Eucaristía en el hogar, rezar el Santo Rosario y otras oraciones, realizar catequesis, lectio divina<sup>66</sup>, talleres de reflexión, realizar responso, etc.
- **Visitas a adultos mayores** enfermos y hospitalizados.
- **Labores del hogar:** Limpieza de ventanales y espacios comunes; ordenar y arreglar ropa; jardinería y decoración del hogar, etc.
- **Campañas:** recolección de artículos de aseo personal, alimentos, pañales y otros, y la Colecta anual.
- **Acciones artísticas y culturales:** cantar en coro o karaoke, tocar instrumentos musicales, leer y comentar noticias o libros, escribir, mostrar y comentar películas, bailar, organizar o ver representaciones teatrales, etc.
- **Actividades lúdicas:** jugar bingo, lotería, ajedrez, bridge, dama, ludo, dominó, etc.
- **Manualidades:** artesanía con semillas y materiales desechables, arreglos con flores secas, carpintería, pintura, tejido, bordado, macramé, crochet, origami, flores de papel, dibujo a lápiz, etc.
- **Celebración de eventos:** fechas especiales tales como el día de la madre y del padre, cumpleaños, etc.

#### d. Otros tipos de Voluntariado

Distintivo de nuestra Cultura Institucional, es el ejercicio Pro Bono. Expresión que viene a designar el trabajo voluntario, generalmente jurídico, aunque también de otras profesiones u oficios, y que se entrega sin retribución monetaria en favor de un proyecto o tema de interés preciso para la Fundación.

El Pro Bono es una instancia de voluntariado muy valiosa, que integra tiempo y competencias profesionales especializadas, que se ha concretado en muchas formas de aportes: asesorías, consultorías en gestión, desarrollo de investigaciones y variadas alianzas colaborativas de personas, servicio y recursos, con instituciones que tienen el mismo fin de trabajar por el bien de los adultos mayores de nuestro país y de la Fundación.

Reconocemos el alto valor agregado e impacto del Pro Bono en nuestra labor, ya que de otra manera todos estos proyectos, actividades, etc. no serían accesibles económicamente para la Fundación.

<sup>66</sup> La lectio divina es un método -experimentado por la tradición de la Iglesia- para acercarse a la Palabra de Dios y penetrar mejor en su significado. Se desarrolla en cuatro pasos: Lectura, Meditación, Oración y Acción.



## 5.5. Nuestra contribución a la comunidad

Fundación Las Rosas tiene como política estar presente en todas las instancias públicas con la sociedad civil y el Estado, en que pueda aportar para la reflexión y avances en el cuidado de las personas mayores, muy especialmente de las más pobres y desvalidas.

Algunas de las instancias en que participa son<sup>67</sup>:

- Consejo Ciudadano de Personas Mayores, cuyos ejes estratégicos son: Salud, Seguridad, Participación e Institucionalidad.
- Mesa del AM del Ministerio de Salud, cuyo objetivo es dar a conocer la realidad de los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM).
- Mesa de trabajo para actualizaciones y modificaciones del Decreto 14 sobre el Reglamento Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM).
- Mesa Compromiso País, cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida y felicidad de los adultos mayores y personas con discapacidad, con dependencia, que viven solos o están institucionalizados.
- Consejo de las Asociaciones de la Sociedad Civil en la Contraloría General de la República.
- Comité Consultivo de SENAMA cuyo objetivo es asesorar en materias relativas a planes y programas para las personas mayores.
- Mesa de Transparencia para la rendición global de cuentas de las organizaciones de la sociedad civil.
- Comité Consultivo Sociedad en Acción que coordina el Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y cuyo objetivo es proponer Políticas Públicas.

La mirada de futuro contempla avanzar en un trabajo fuerte en relación a:

- **El compromiso y trabajo colaborativo de la familia y apoderados en el cuidado integral de los residentes:**

*“Los ancianos tienen necesidad del cuidado de sus familiares, cuyo afecto ni siquiera las estructuras públicas más eficientes o los agentes sanitarios más competentes y caritativos pueden sustituir”<sup>68</sup>.*

<sup>67</sup> En anexo se detallan las Instancias Públicas relativas al Adulto Mayor en que participa Fundación Las Rosas y los logros en Políticas Públicas que se han obtenido con sus aportes, págs. 106 y 107.

<sup>68</sup> Papa Francisco, Discurso a los participantes en la Plenaria de la Academia Pontificia para la Vida, 2015.

- **La inclusión social de los hogares de ancianos:**

Que estos espacios sean verdaderamente “pulmones y santuarios de humanidad” y se reconozcan por la sociedad civil comprometiéndose a hacerse parte de su integración, acompañamiento y sostenibilidad. Sumado a la concreción de Políticas Públicas en beneficio de los Adultos Mayores.

- **Los cuidados especiales y del final de la vida:**

Avanzar en la instalación de un modelo de cuidado integral que abarque no solo la atención funcional -clínica y sanitaria-, sino también la dimensión mental y espiritual, especialmente en aquellas personas mayores que viven con demencia para que puedan sobrellevar mejor la enfermedad. A su vez, en relación a los cuidados al final de la vida, es necesario que estos contemplen el aspecto paliativo<sup>69</sup>, un “apoyo importante, sobre todo para los ancianos, que, a causa de su edad, reciben cada vez menos atención de la medicina curativa y a menudo permanecen abandonados”<sup>70</sup>.

- **Acompañamiento en el buen morir:**

Se anhela la partida del residente mirando la luz y fuerza de Cristo Resucitado, con la certeza que “para allá vamos”, camino al abrazo del Padre Eterno. También se quiere sembrar el hecho de que todos los que formamos parte de la sociedad civil tengamos la oportunidad de morir con un “abuelo pobre” en nuestro corazón, habiéndolo cuidado, acompañado y/o dejado un legado para su mejor estadía en este mundo.

---

<sup>69</sup> Los cuidados paliativos “tienen el objetivo de aliviar el sufrimiento en la fase final de la enfermedad y al mismo tiempo garantizar al paciente un adecuado acompañamiento humano” (cfr. Carta encíclica *Evangelium vitae*, n. 65, Roma, 1995).

<sup>70</sup> Papa Francisco, Discurso a los participantes en la Plenaria de la Academia Pontificia para la Vida, 2015.

## Conclusión

La Cultura Institucional es el modelo general de conductas, ideas y valores, que comparten los integrantes de una organización, y que la caracterizan y distinguen de otra. Entonces, nuestra Cultura Institucional es aquel estilo que nos identifica, que nos da nuestra propia identidad, y que se ve reflejado en todo lo que hacemos y cómo lo hacemos.

En este desafío, es clave no reducir la actividad cristiana a hacer el bien social. Lo más importante que hacemos es evangelizar, es dar a conocer el Reino de Dios en cada momento de nuestro quehacer. ***“El anuncio de Jesús no es una capa: el anuncio de Jesús llega a los huesos, al corazón, llega adentro y nos cambia”***<sup>71</sup>.

El Papa Francisco nos pone en alerta del grave riesgo que podemos correr si solamente nos enfocamos en el hacer, sin profundizar en el sentido de la Misión que tenemos encomendada: ***“Podemos caminar cuanto queramos, podemos edificar muchas cosas, pero si no confesamos a Jesucristo, algo no funciona. Acabaremos siendo una ONG asistencial, pero no la Iglesia, Esposa del Señor”***<sup>72</sup>.

El ADN de nuestra Cultura Institucional, el sentido trascendente del servicio de caridad que realizamos, nuestra identidad más profunda como institución de Iglesia, es la centralidad de confesar a Jesucristo, caminar con Cristo, edificar con Cristo, como clave de la vida eclesial en nuestros Hogares que son Antesala del Cielo, en peregrinación a la Casa del Padre Eterno.

Con este Manual de Cultura Institucional, queremos dar a conocer la historia de Fundación Las Rosas, que da cuenta de la inspiración que Dios puso en el padre fundador; los fundamentos de las Sagradas Escrituras y del Magisterio de la Iglesia; los principales hitos y decisiones que se han tomado; la gracia concretada en la colaboración y gratuidad de tantos en esta Obra; las devociones, símbolos y celebraciones, entre otros. Y con todo, lo más importante es reflexionar por qué y para qué el Señor nos ha elegido a cada uno de nosotros con los talentos que nos ha dado, para trabajar en Fundación Las Rosas y hacer vida el lema “Cristo cuida a Cristo”, que nos compromete a trabajar desde nuestro rol y junto a los equipos, a ser garantes de nuestra Cultura Institucional, muy especialmente en los siguientes aspectos:

- La firme voluntad de promover y defender la dignidad de las personas mayores, creadas a imagen y semejanza de Dios (cf, Gn 1,27).
- Promover y respetar la vida, en todas sus etapas, desde la concepción hasta la muerte natural.
- Construir una sociedad más inclusiva y agradecida de las personas mayores, que reconozca todo lo que ha recibido de ellos, su experiencia y sabiduría.
- Motivar y formar a las nuevas generaciones para que se sientan llamados a cuidarlos y acompañarlos.

<sup>71</sup> Papa Francisco, Homilía Santa Marta, 2013.

<sup>72</sup> Papa Francisco, Homilía Santa Misa con los Cardenales, Roma, 2013.

- Ser verdaderos Hogares, “pulmones y santuarios de humanidad” para la sociedad, en que las personas mayores pobres y desvalidas se sientan queridas, tengan oportunidad de conocer y hacerse amigos de Dios, para el día de la partida ir en busca del abrazo del Padre Eterno.

Seamos conscientes de la responsabilidad que se nos ha confiado, a cada uno y como Institución. Jesús nos ha dicho ***“No me eligieron ustedes, fui yo quien los elegí, y os he destinado para que vayáis y deis fruto, y que vuestro fruto permanezca; de modo que todo lo que pidáis al Padre en mi nombre os lo conceda”*** (Jn 15,16).

Pedimos con fe, que esta Obra se perpetúe en el tiempo con la Cultura Institucional que la caracteriza, de manera de seguir entregando un servicio trascendente que tenga como centro a Cristo. Es a Él a quien queremos servir en la persona mayor más necesitada, y pedimos su intercesión frente al Padre, para que ***“todas las familias se reúnan un día en nuestra patria celestial, donde María, Madre de todos los vivientes, espera a toda la humanidad para el gran abrazo de la vida sin fin”***<sup>73</sup>. María, Puerta del Cielo, ruega por nosotros!

---

<sup>73</sup> S.S. Benedicto XVI, oración por los abuelos.



# ***Anexos***

## Hogares de Fundación Las Rosas

Año Bendición	Nombre del Hogar	Dirección	Región	Estado del Hogar
1968	Nuestra Señora de la Merced	Colón 2046, Independencia	Metropolitana	abierto
1973	Municipalidad de Tiltit	Tiltit	Metropolitana	cerrado
1976	Sagrado Corazón de Jesús	Santo Domingo 1944, Santiago	Metropolitana	cerrado
1976	María Madre de la Iglesia	Almirante Barroso 585, Santiago	Metropolitana	cerrado
1978	María Auxiliadora en memoria de Teresa Valdivieso de Larraín	Arturo Prat 1003, Lampa	Metropolitana	abierto
1979	Santa Ana	Ejército 661, Santiago	Metropolitana	fusionado con Hogar Santa Marta
1980	Santísima Trinidad	San Francisco 1778, Santiago	Metropolitana	abierto
1981	San Lázaro	Toesca 1964, Santiago	Metropolitana	cerrado
1983	Nuestra Señora de Las Rosas	Av. Fermín Vivaceta 571, Independencia	Metropolitana	abierto
1988	Apóstol Santiago	Vidaurre 1647, Santiago	Metropolitana	cerrado
1989	Nuestra Señora de Loreto	José Arrieta 8220, La Reina	Metropolitana	cerrado
1989	Juan Pablo I	Av. Fermín Vivaceta 571, Independencia	Metropolitana	abierto
1991	Santa Marta	Ejército 661, Santiago	Metropolitana	cerrado
1991	San José de Ranchillo	Ranchillo s/n, María Pinto	Metropolitana	cerrado
1991	Jesús Crucificado	Victoriano 480, Independencia	Metropolitana	abierto
1993	Santa Teresa de Los Andes	Psje. Nva. Los Nidos 1820, Recoleta	Metropolitana	cerrado
1993	Sagrada Familia	Psje. Nva. Los Nidos 1820, Recoleta	Metropolitana	cerrado
1994	Sagrados Corazones de Jesús y María	Bartolomé del Real 87, Chépica	Libertador General Bernardo O'Higgins	abierto
1994	Corazón de María	Moneda 1820, Santiago	Metropolitana	cerrado
1995	Cardenal José María Caro	Las Gardenias 9613, La Florida	Metropolitana	abierto
1996	San José de Melipilla	Tacna 1468, Melipilla	Metropolitana	abierto
1996	San Carlos	María Graham 527, Recoleta	Metropolitana	abierto
1996	Santos Ángeles Custodios	María Graham 527, Recoleta	Metropolitana	fusionado con Hogar San Carlos

## Hogares de Fundación Las Rosas

Año Bendición	Nombre del Hogar	Dirección	Región	Estado del Hogar
1997	Nuestra Señora de las Mercedes	Balmaceda 1200, La Islita	Metropolitana	abierto
1998	María Madre de Dios	Uno Sur 921, El BosqueAv. Matta	Metropolitana	abierto
1998	San Rafael	621, Santiago	Metropolitana	cerrado
1998	La Asunción de María	Divino Maestro 7369, Cerrillos	Metropolitana	cerrado
1998	Nuestra Señora del Carmen	Pedro Félix Vicuña 206-212, Nogales	Valparaíso	abierto
1999	María Inmaculada	Inés Parada 111, Casablanca	Valparaíso	abierto
1999	María Olga Tuñón de Barriga	Pobl. Prudencio Lozano, Los Nilches, Curicó	Maule	abierto
1999	Nuestra Señora de la Paz	Pedro Torres 831, Ñuñoa	Metropolitana	abierto
1999	María Reina	Camino Los Cristales (La Quinta), Longaví	Maule	cerrado
1999	Hogar Sacerdotal Padre José Kulh	Carlos Wilson 1331, Providencia	Metropolitana	cerrado
2000	Nuestra Señora de Guadalupe	C. A. López de Alcázar 238, Independencia	Metropolitana	abierto
2000	Corazón de Jesús.	Manuel Rodríguez 969, Isla de Maipo	Metropolitana	cerrado
2000	Nuestra Señora de los Ángeles	Camino San Juan de Pirque s/n, Pirque	Metropolitana	cerrado
2000	Madre de La Divina Providencia	Av. Vivaceta 571, Independencia	Metropolitana	cerrado
2001	Jesús, María y José	Colo Colo s/n, Peralillo	Libertador General Bernardo O'Higgins	cerrado
2001	Hogar Sacerdotal Santo Cura de Ars	Manuel Montt 1467, Providencia	Metropolitana	cerrado
2002	San Juan Pablo II	Los Notros 40, Arauco	Biobío	abierto
2002	Nuestra Señora del Rosario	Pasaje Corvi 125, Ventanas	Valparaíso	abierto
2003	Santos Arcángeles Miguel, Gabriel y Rafael	Camino El Volcán 27016, Cajón del Maipo	Metropolitana	abierto
2004	Sagrado Corazón de Jesús de Linares	Manuel Rodríguez 371, Linares	Maule	cerrado
2007	San Alberto Hurtado	Vicuña Mackenna 18, Quillota	Valparaíso	abierto



## Hogares de Fundación Las Rosas

<i>Año Bendición</i>	<i>Nombre del Hogar</i>	<i>Dirección</i>	<i>Región</i>	<i>Estado del Hogar</i>
2009	La Visitación de María	Av. 4 Esquinas, Parcela 523, Lote A, El Milagro	Coquimbo	abierto
2010	Santa Teresa de Calcuta	Manuel Barros Borgoño 3510, Talcahuano	Biobío	abierto
2011	Padre Pio	Manuel Bulnes 591, Valdivia	Los Ríos	abierto
2011	Sagrado Corazón de Linares	General Barbosa 1145, Linares	Maule	abierto
2013	Madre del Buen Consejo	Psje. 8 1/2 Oriente 2815, Sector La Calchona, Talca	Maule	abierto
2016	Santa María de Osorno	Av. Santa María 2100, Osorno	Los Lagos	abierto

## Congregaciones Religiosas en Fundación Las Rosas

Nombre completo de la Congregación: **Canonesas de La Cruz**

Año y lugar de fundación de la Congregación: 14 de septiembre de 1919, Lima-Perú

Nombre del fundador de la Congregación: Teresa de La Cruz Candamo

### Carisma de la Congregación

Participación del Ministerio de la Cruz.  
Espiritualidad: Cristo Crucificado.

### Misión de la Congregación

Participación en el ministerio de La Cruz que se plasma en la Liturgia y la Catequesis

**Lema distintivo:** Todo en Cristo; Salve Oh Cruz, nuestra única esperanza

**Obras y Apostolados de la Congregación:** Parroquia, hogares de niños, geriátricos, colegios

**Países en que está presente la Congregación en el mundo:** Perú, Chile, Argentina, Venezuela, Italia, Albania

**Nombre de los santos de la Congregación:** Venerable Madre Teresa de la Cruz

**Año en que ingresó la Congregación a Fundación Las Rosas:** Año 1996

### Hogares en que está presente actualmente la Congregación en Fundación Las Rosas

San Carlos

## Congregaciones Religiosas en Fundación Las Rosas

**Nombre completo de la Congregación:** *Misioneras de San Antonio María Claret*

**Año y lugar de fundación de la Congregación:** 19 de marzo de 1958 en Londrina, Paraná-Brasil

**Nombre del fundador de la Congregación:** Madre Leonia Milito y Monseñor Geraldo Fernandes

### Carisma de la Congregación

Nosotras Misioneras Claretianas, somos llamadas a trabajar en la evangelización en todos los lugares del mundo, por todos los medios posibles y compatibles con la vida religiosa, el carisma de la congregación, discerniendo lo que es más urgente y necesario. Por medio del Anuncio de la palabra y el servicio de la caridad, de preferencia a los pobres más pobres.

### Misión de la Congregación

En la Trinidad encontramos el modelo y la fuerza de nuestra comunidad misionera formando todas un solo corazón y una sola alma vivimos en una comunidad de fe, esperanza y amor en torno a la Palabra de Dios enraizada en la Eucaristía.

**Lema distintivo:** Bondad y Alegría

**Obras y Apostolados de la Congregación:** Buscamos vivir el espíritu de la Bienaventuranza en la Prácticas de las obras de Misericordia espirituales y corporales.

**Países en que está presente la Congregación en el mundo:** Estamos en los 5 continentes

**Nombre de los santos de la Congregación:** San Antonio María Claret, Santa Teresa del Niño Jesús, El Corazón de María. San José-Madre Leonia y don Geraldo Fernandes.

**Año en que ingresó la Congregación a:** Año 1996

### Hogares en que está presente actualmente la Congregación en Fundación Las Rosas

María Olga Tuñón de Barriga, Curicó

**Otros datos que considere relevantes dar a conocer:** Estuvimos en el Hogar Corazón de María, en calle Moneda, desde 1996 hasta 2006, el 13 de mayo de 1999 en Curicó, a la fecha. En el 2007 asumimos el hogar San Alberto Hurtado en Quillota por 11 años estuvimos presente saliendo este año en mayo por falta de hermanas para esta misión específica.

## Congregaciones Religiosas en Fundación Las Rosas

**Nombre completo de la Congregación:** *Hijas del Sagrado Corazón de Jesús*

**Año y lugar de fundación de la Congregación:** 02 de febrero del año 1886, Guadalajara, Jalisco México

**Nombre del fundador de la Congregación:** Sr. Obispo Atenogenes Silva y Santa María de Jesús Sacramentado

### Carisma de la Congregación

Servir con caridad a quienes en su cuerpo y en su alma tienen semejanza con Cristo

### Misión de la Congregación

Seguimiento radical de Cristo, extendiendo su Reinado de Amor, estando presente donde el dolor humano pida auxilio

**Lema distintivo:** Servicio y Caridad

**Obras y Apostolados de la Congregación:** Hospitales, Hogares de Adultos mayores, Misión Parroquial: Pastoral de Salud, Catequesis, Dispensarios médicos, Atención en casa Sacerdotal

**Países en que está presente la Congregación en el mundo:** México, Guatemala, Honduras, Chile y Chad África

**Nombre de los santos de la Congregación:** Sagrado Corazón de Jesús, Inmaculado Corazón de María San José, Santa María de Jesús Sacramentado, San Vicente de Paul, Santa Teresita, Santa Margarita María

**Año en que ingresó la Congregación a Fundación Las Rosas:** En el año 1998

### Hogares en que está presente actualmente la Congregación en Fundación Las Rosas

Nuestra Señora del Carmen, Nogales

**Otros datos que considere relevantes dar a conocer:** Congregación Mexicana cuya Fundadora es la primera Santa Mexicana.

## Congregaciones Religiosas en Fundación Las Rosas

**Nombre completo de la Congregación:** *Hermanas Franciscanas de la Inmaculada Concepción*

**Año y lugar de fundación de la Congregación:** 1874 en México

**Nombre del fundador de la Congregación:** Fray José del Refugio Morales Córdova

### Carisma de la Congregación

Ser en la Iglesia miembros constructivos mediante la entrega total de Cristo pobre y humilde, para restaurar la viña del Señor en la Oración, sacrificio y acción apostólica (cfr.CC12)

### Misión de la Congregación

Reparar la viña del Señor, edificando su Iglesia con amor seráfico y mariano, conservando, sosteniendo y difundiendo los valores de la vida consagrada en oración, sacrificio y acción apostólica, practicando las obras de misericordia en seguimiento a Cristo pobre y humilde

**Lema distintivo:** Ser Imagen perfecta de Jesucristo

**Obras y Apostolados de la Congregación:** Pastoral de la educación, Pastoral de la Salud, Casa de Retiro, Hogares para Adultos Mayores, Casa hogar para niños, Evangelización, Catequesis, Misión Ad-Gentes

**Países en que está presente la Congregación en el mundo:** En 14 países: México, Estados Unidos, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica., Perú, Chile, Argentina, España, Italia, África Occidental en Guinea Bissau, África Central en República Centroafricana

**Nombre de los santos de la Congregación:** San Francisco de Asís, La Inmaculada Concepción, El Niño Jesús Fundador de las Hermanas Franciscanas, Venerable, Humilde Patlán Sánchez del Niño Jesús

**Año en que ingresó la Congregación a Fundación Las Rosas:** 13 de noviembre del Año 2000

### Hogares en que está presente actualmente la Congregación en Fundación Las Rosas

Nuestra Señora de la Paz, Nuestra Señora de Guadalupe, Sagrados Corazones de Jesús y María y Santa Teresa de Calcuta

**Otros datos que considere relevantes dar a conocer:** La congregación está organizada en cinco Provincias, como Provincia estamos cumpliendo este año Bodas de Plata. La sede Provincial está en El Salvador-Centro América

## Congregaciones Religiosas en Fundación Las Rosas

**Nombre completo de la Congregación:** *Siervas del Sagrado Corazón de Jesús y los pobres*

**Año y lugar de fundación de la Congregación:** 13 de diciembre de 1885-León-Guanajuato-México

**Nombre del fundador de la Congregación:** María José de Yermo y Parres

### *Carisma de la Congregación*

Configuración de Cristo Siervo y Misericordioso; manifestada en una espiritualidad de amor y reparación, en el servicio evangélico a los más pobres y desamparados

### *Misión de la Congregación*

Institución Católica, cuyo fin es servir íntegramente a enfermos, ancianos y niños, con capacidades diferentes, de modo especial, a los más pobres y necesitados; siendo un vehículo del amor misericordioso de Cristo

**Lema distintivo:** El amor nos lleva a buscar el bien de nuestros semejantes

**Obras y Apostolados de la Congregación:** Servicio en la Salud, pastoral parroquial

**Países en que está presente la Congregación en el mundo:** México, Guatemala, Nicaragua, Colombia, Venezuela, Chile, África y Europa

**Nombre de los santos de la Congregación:** San José María de Yermo y Parres

**Año en que ingresó la Congregación a Fundación Las Rosas:** Año 2001

### *Hogares en que está presente actualmente la Congregación en Fundación Las Rosas*

Visitación de María, María Inmaculada y Nuestra Señora del Rosario

## Congregaciones Religiosas en Fundación Las Rosas

**Nombre completo de la Congregación:** *Siervas del Plan de Dios*

**Año y lugar de fundación de la Congregación:** 1998, Lima -Perú

**Nombre del fundador de la Congregación:** Luis Fernando Figar

### Carisma de la Congregación

Las Siervas del Plan de Dios somos una comunidad religiosa suscitada por el Espíritu Santo como una respuesta para este Milenio. Somos una fundación de mujeres consagradas a Dios mediante la Plena Disponibilidad Apostólica, vivimos en comunidad y nos entregamos a Dios a través de un servicio evangelizador y solidario. Las Siervas del Plan de Dios seguimos en nuestras vidas el ejemplo de Santa María cuando sale presurosa a servir a su prima Isabel en el pasaje de la Visitación. Como Ella buscamos estar prontas a salir al encuentro de quienes se encuentran en necesidad, dejándonos conducir por la caridad y portando el anuncio del Evangelio

### Misión de la Congregación

Las Siervas sentimos vivamente la invitación del Señor Jesús para vivir el apostolado predicando el Evangelio a todos. Buscamos vivir intensamente la caridad con todas las personas que se encuentren en necesidad espiritual y material, con especial predilección a todas las personas frágiles, enfermas, pobres y necesitadas, viviendo el espíritu y las obras de misericordia con los que más sufren. Llevamos un hábito que nos identifica para que en el servicio apostólico y acción caritativa que realizamos se reconozca nuestra explícita adhesión a la fe de la iglesia y su misión evangelizadora.

**Lema distintivo:** Por la Fe con caridad

**Obras y Apostolados de la Congregación:** Travesía, Tarifa, Ecuador-Amigos de Jesús, Angola, Colombia, Chile, Ecuador y Perú-La Alegría en el Señor, Perú- Producciones Musicales-Centro de Formación en la Fe "Santa María de la Evangelización", Ecuador-Misiones-Pastoral de la Salud-Pastoral Penitenciaria-Apostolado Universitario-Alegría y Esperanza, Colombia, Angola y Perú-Feeding Programas, Filipinas-Jacinta y Francisco, Ecuador-Pastoral con ancianos-Conozcamos a Jesús, Ecuador, Colombia y Angola-Nos necesitan-Corpus et Vita, Perú

**Países en que está presente la Congregación en el mundo:** Perú, Chile, Colombia, Ecuador, Filipinas, Italia, Angola, Estados Unidos

**Nombre de los santos de la Congregación:** No Hay

**Año en que ingresó la Congregación a Fundación Las Rosas:** Año 2002

### Hogares en que está presente actualmente la Congregación en Fundación Las Rosas

Nuestra Señora de Las Rosas y Juan Pablo I

## Congregaciones Religiosas en Fundación Las Rosas

**Nombre completo de la Congregación:** *Aliadas Carmelitas Descalzas de la Santísima Trinidad*

**Año y lugar de fundación de la Congregación:** 16 de julio de 1985, Guadalajara, Jalisco-México

**Nombre del fundador de la Congregación:** R.M. Martha María Ramírez Mora

### *Carisma de la Congregación*

Nuestro carisma es Trinitario y busca conocer y amar a la Santísima Trinidad y darla a conocer a nuevos hermanos

### *Misión de la Congregación*

Ser mensajeros de Amor Trinitario en la atención a nuevos hermanos pobres y enfermos

**Lema distintivo:** Por María a la Trinidad

**Obras y Apostolados de la Congregación:** Hogares para Adultos Mayores, Colegios, Hospitales, Casas Sacerdotales, Casa de Ejercicios Espirituales.

**Países en que está presente la Congregación en el mundo:** Italia, Argentina, USA, México, Chile.

**Nombre de los santos de la Congregación:** Santa Teresa de Jesús y San Juan de la Cruz

**Año en que ingresó la Congregación a Fundación Las Rosas:** 27 de junio del Año 2003

### *Hogares en que está presente actualmente la Congregación en Fundación Las Rosas*

Jesús Crucificado, Madre del Buen Consejo y Santa María de Osorno

**Otros datos que considere relevantes dar a conocer:** Nuestra fiesta Patronal mayor es la Santísima Trinidad y la Virgen del Carmen



## Congregaciones Religiosas en Fundación Las Rosas

**Nombre completo de la Congregación:** *Dominicas Hijas de Nuestra Señora de Nazareth*

**Año y lugar de fundación de la Congregación:** 25 de marzo de 1938 en Bogotá, Colombia

**Nombre del fundador de la Congregación:** R.M. Martha María Ramírez Mora

### Carisma de la Congregación

Ser un homenaje vivo de la vida oculta de Jesús de Nazaret y en el Sagrario. Nuestra espiritualidad está fundamentada en la vivencia del carisma dominicano y en el amor a la Sagrada familia de Nazaret y a la Eucaristía. Somos por excelencia Eucarísticas-

### Misión de la Congregación

La misión de la congregación se sintetiza en el "Hacerse toda para todos para ganarlos a todos para Cristo (1Cor 9-22). "A ejemplo de Jesús y María y José en Nazaret, el amor a Dios que nos une en la Congregación es el que hemos de transmitir en el apostolado, privilegiado en nuestro servicio la atención integral a los más necesitados: campesinos, obrero, empleados, estando abiertas a las necesidades pastorales de la Iglesia y atentas a los signos de los tiempos"(cont. 6)

**Lema distintivo:** Hacerse toda para todos para ganarlos a todos para Cristo (1Cor 9-22). "Ser un homenaje vivo de la vida oculta de Jesús de Nazaret y en el Sagrario", Alabar, Bendecir, y Predicar, lema dominicano.

**Obras y Apostolados de la Congregación:** La acción apostólica de la religiosas buscar prioritariamente la salvación integral de las personas y la transformación de las situaciones de menoscabo humano en situaciones más justas: promover la dignidad de la mujer, el fortalecimiento de la familia, la protección y el apoyo a las personas mayores vulnerables, la promoción humana a través de la educación, la propiciación de ambientes de crecimiento espiritual y de acompañamiento en la vida cristiana. Esto se concretiza en proyectos educativos, colegios, pastoral asistencial (residenciales de larga estadía, atención en centros días, atención domiciliaria para adultos mayores), Orfanato (niños especiales), misiones centro de África, pastoral Parroquial y Obras diversas (Nunciaturas, Santuarios)

**Países en que está presente la Congregación en el mundo:** Colombia, Ecuador, Chile, España, Holanda, Estados Unidos, México y República Centro Africana

**Nombre de los santos de la Congregación:** Sagrada Familia de Nazaret y Santo Domingo de Guzmá

**Año en que ingresó la Congregación a Fundación Las Rosas:** 02 de abril del Año 2004

### Hogares en que está presente actualmente la Congregación en Fundación Las Rosas

San Juan Pablo II y Santísima Trinidad

**Otros datos que considere relevantes dar a conocer:** Este año 2018 estamos celebrando 80 años de Fundación congregacional. Tenemos aprobación pontificia desde el 05 de Febrero de 1975, en Bogotá, Colombia. S.D. Fray Enrique Alberto Higuera Barrera O.P. Cofundador, siervo de Dios está en proceso de Canonización

## Congregaciones Religiosas en Fundación Las Rosas

**Nombre completo de la Congregación:** *Misioneras de la Caridad de María Inmaculada*

**Año y lugar de fundación de la Congregación:** 29 de marzo del año 1934, México D.F. -Jueves Santo

**Nombre del fundador de la Congregación:** Siervo de Dios-Moisés Lira Serafin

### *Carisma de la Congregación*

Filiación Divina

### *Misión de la Congregación*

Trabajando para que todo hombre y mujer viva con la dignidad de hijo(a) de Dios

**Lema distintivo:** Hago siempre el agrado de mi Padre

**Obras y Apostolados de la Congregación:** Pastoral educativa, pastoral de la salud, misión parroquial, misiones ad gentes

**Países en que está presente la Congregación en el mundo:** México, Nicaragua, EE.UU., Italia (Roma), Chile, Guatemala, Perú, Kenia(África)

**Nombre de los santos de la Congregación:** Santa Teresita del niño Jesús-Patrona en el Espíritu

**Año en que ingresó la Congregación a Fundación Las Rosas:** 01 de agosto del año 2004

### *Hogares en que está presente actualmente la Congregación en Fundación Las Rosas*

San José de Melipilla

**Otros datos que considere relevantes dar a conocer:** Nuestra fiesta Patronal mayor es la Santísima Trinidad y la Virgen del Carmen

## Congregaciones Religiosas en Fundación Las Rosas

**Nombre completo de la Congregación:** *Siervas del Santísimo y de la Caridad*

**Año y lugar de fundación de la Congregación:** 19 de marzo del 1901, Medellín-Colombia

**Nombre del fundador de la Congregación:** María Jesús Upegui Moreno-inicio su obra como seglar; y luego se consagró como religiosa

### *Carisma de la Congregación*

Adoración y Servicio

### *Misión de la Congregación*

Una Congregación Religiosa dedicada a la adoración y culto al Santísimo Sacramento y al servicio caritativo en salud, educación, misión y obras sociales, siguiendo el crisma de la Madre fundadora María Jesús Upegui Moreno

**Lema distintivo:** De la Hostia de Jesús a los pobres de Jesús

**Obras y Apostolados de la Congregación:** Colegios- Casa de cuidado de Adultos Mayores- Hogares de niños huérfanos-Hospitales-Pastoral Parroquial

**Países en que está presente la Congregación en el mundo:** Colombia, México, Venezuela, España, Italia, Brasil, Perú, Ecuador, Chile

**Nombre de los santos de la Congregación:** Sierva de Dios María Jesús Upegui Moreno, en proceso de canonización

**Año en que ingresó la Congregación a Fundación Las Rosas:** Octubre del Año 2013

### *Hogares en que está presente actualmente la Congregación en Fundación Las Rosas*

María Auxiliadora en memoria de Teresa Valdivieso de Larraín

## Comunidades Religiosas en Hogares de Fundación Las Rosas

Congregación	Nombre de Hogar	Comuna
Canonesas de la Cruz	San Carlos	Recoleta
Misioneras de San Antonio María Claret	María Olga Tuñón de Barriga	Curicó
Hijas del Sagrado Corazón de Jesús	Nuestra Señora del Carmen	Nogales
Hermana Franciscanas de la Inmaculada Concepción	Nuestra Señora de Guadalupe	Independencia
Hermana Franciscanas de la Inmaculada Concepción	Nuestra Señora de la Paz	Ñuñoa
Hermana Franciscanas de la Inmaculada Concepción	Sagrados Corazones de Jesús y María	Chépica
Hermana Franciscanas de la Inmaculada Concepción	Santa Teresa de Calcuta	Talcahuano
Siervas del Sagrado Corazón de Jesús y los pobres	María Inmaculada	Casablanca
Siervas del Sagrado Corazón de Jesús y los pobres	Nuestra Señora del Rosario	Ventana
Siervas del Sagrado Corazón de Jesús y los pobres	La Visitación de María	La Serena
Siervas del Plan de Dios	Nuestra Señora de Las Rosas	Independencia
Siervas del Plan de Dios	Juan Pablo I	Independencia
Aliadas Carmelitas Descalzas de la Santísima Trinidad	Jesús Crucificado	Independencia
Aliadas Carmelitas Descalzas de la Santísima Trinidad	Madre del Buen Consejo	Talca
Aliadas Carmelitas Descalzas de la Santísima Trinidad	Santa María de Osorno	Osorno
Dominicas Hijas de Nuestra Señora de Nazareth	Santísima Trinidad	Santiago
Dominicas Hijas de Nuestra Señora de Nazareth	San Juan Pablo II	Arauco
Misioneras de la Caridad de María Inmaculada	San José de Melipilla	Melipilla
Siervas del Santísimo y de la Caridad	María Auxiliadora en memoria de Teresa Valdivieso de Larraín	Lampa

## Fiesta Patronal de los Hogares de Fundación Las Rosas

Nombre de Hogar	Celebración	Fecha
Nuestra Señora de la Merced	Día de Nuestra Señora de las Mercedes	24 de septiembre
Sagrado Corazón de Jesús	Día del Sagrado Corazón de Jesús	Fecha móvil junio
María Madre de la Iglesia	María Madre de la Iglesia	1 de enero
María Auxiliadora en memoria de Teresa Valdivieso de Larraín	Día de María Auxiliadora	24 de mayo
Santa Ana	Día de Santa Ana	26 de julio
Santísima Trinidad	Día de la Santísima Trinidad	1er. Domingo después de Pentecostés
San Lázaro	Día de San Lázaro	17 de diciembre
Nuestra Señora de Las Rosas	Día de la Presentación de la Virgen María en el Templo	21 de noviembre
Apóstol Santiago	Día de San Santiago Apóstol	25 de julio
Nuestra Señora de Loreto	Día de Nuestra Señora de Loreto	10 de diciembre
Juan Pablo I	Memoria de la bendición del Hogar	9 de mayo
Santa Marta	Día de Santa Marta	26 de julio
San José de Ranchillo	Día de San José	19 de marzo
Jesús Crucificado	Día de la Santa Cruz	3 de mayo
Santa Teresa de Los Andes	Día de Santa Teresa de Los Andes	13 de julio
Sagrada Familia	Día de la Sagrada Familia	1er. Domingo después de Navidad
Sagrados Corazones de Jesús y María	Día de la Inmaculada Concepción	15 de agosto
Corazón de María	Día del Inmaculado Corazón de María	día siguiente del Sagrado Corazón de Jesús
Cardenal José María Caro	Memoria de la bendición del Hogar	15 de diciembre
San José de Melipilla	Día de San José	19 de marzo
San Carlos	Día de San Carlos	04 de noviembre
Santos Ángeles Custodios	Día Santos Ángeles Custodios	2 de octubre
Nuestra Señora de las Mercedes	Día de Nuestra Señora de las Mercedes	24 de septiembre
María Madre de Dios	Día de María Madre de Dios	01 de enero
San Rafael	Día de San Rafael	24 de octubre

## Fiesta Patronal de los Hogares de Fundación Las Rosas

Nombre de Hogar	Celebración	Fecha
La Asunción de María	Día de La Asunción de María	15 de agosto
Nuestra Señora del Carmen	Día de Nuestra Señora del Carmen	16 de julio
María Inmaculada	Día de la Inmaculada Concepción	8 de diciembre
María Olga Tuñón de Barriga	Día de Nuestra Señora de Fátima	13 de mayo
Nuestra Señora de la Paz	Día de Nuestra Señora de la Paz	21 de noviembre
María Reina	Día de María Reina	sábado siguiente a la Solemnidad de la Asunción
Hogar Sacerdotal Padre José Kulh	Día del Santo Cura de Ars	4 de agosto
Corazón de Jesús	Día del Sagrado Corazón de Jesús	Fecha móvil junio
Nuestra Señora de los Ángeles	Día de Nuestra Señora de Los Ángeles	2 de agosto
Madre de La Divina Providencia	Día de Nuestra Señora de la Divina Providencia	2 de enero
Jesús, María y José	Día de la Sagrada Familia	1er. Domingo después de Navidad
Hogar Sacerdotal Santo Cura de Ars	Día del Santo Cura de Ars	4 de agosto
San Juan Pablo II	Día de San Juan Pablo II	22 de octubre
Nuestra Señora del Rosario	Día de Nuestra Señora del Rosario	7 de octubre
Santos Arcángeles Miguel, Gabriel y Rafael	Día de los Santos Arcángeles Miguel, Gabriel y Rafael	29 de septiembre
Sagrado Corazón de Jesús de Linares	Día del Sagrado Corazón de Jesús	Fecha móvil junio
San Alberto Hurtado	Día de San Alberto Hurtado	18 de agosto
La Visitación de María	Día de la Visitación de María	31 de mayo
Santa Teresa de Calcuta	Día de Santa Teresa de Calcuta	5 de septiembre
Padre Pio	Día de San Pío de Pietrelcina	23 de septiembre
Sagrado Corazón de Linares	Día del Sagrado Corazón de Jesús	Fecha móvil junio
Madre del Buen Consejo	Nuestra Señora del Buen Consejo	26 de abril
Santa María de Osorno	Día del Dulce nombre de María	12 de septiembre

## Detalle de instancias transversales de gestión complementaria en sedes de Administración Central

Instancia	Objetivo	Frecuencia	Temas	Participación	Duración
Comité Directivo	Instancia principal en que el GGE se alinea con el resto de los roles Directivos, Staff y otros estamentos que le reportan directamente.	Quincenal	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Planes de acción en curso</li> <li>-Situación de hogares</li> <li>-Avance de planificación estratégicas</li> <li>-Avance de Comités de foco</li> <li>-Ejecución presupuestaria</li> </ul>	GGE DGH DAP DPE DDE FYC GCU CON FIS CNV PAS COM SAL PPE	2.5 hrs.
Comité de Gerencia	Instancia principal en que el GGE se alinea con las 4 direcciones funcionales sobre la base de los planes estratégicos en curso.	Semanal	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Planificación Estratégica</li> <li>-Avance de actividades de implementación y/o pilotos</li> <li>-Visita a hogares (compromisos y seguimiento)</li> <li>-Grandes temas y/o desafíos transferidos desde GGE</li> <li>-Resultados instancias interinstitucionales</li> <li>-Ejecución presupuestaria.</li> </ul>	GGE DGH DAP DPE DDE PPE	2.5 hrs.
Reunión con Equipos Directivos por Foco Estratégico (DRol, DTA y DT, AO)	Instancia para trabajar conjuntamente con los equipos directivos de los hogares en la resolución y abordaje de desafíos transversales diferenciados por foco, con miras a la mejora de los servicios al AM. Asimismo, es la instancia de encuentro espiritual, en comunidad con los equipos de Casa Central y Alonso de Ovalle.	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Temas de impacto del foco estratégico en el modelo integral de cuidado FLR.</li> <li>-Difusión de buenas prácticas.</li> <li>-Talleres de trabajo, temas transversales por foco estratégico</li> <li>-Cómo vamos? (Trimestral)</li> <li>-Cambios estructurales o metodologías de trabajo.</li> </ul>	DGH DTA's DT's DR o DL's Sup DGH Otros Colaboradores según se requiera	8 hrs.
Reuniones Técnicas de Gestión de Cuidado (por estamento) Foco II	Estandarizar el cuidado en los hogares de acuerdo a cada área de cuidado (Enfermería, Kine, TO, Nutri, etc.)	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Protocolos</li> <li>-KPI's y metas</li> <li>-Buenas prácticas</li> <li>-Capacitación</li> <li>-Deberes y derechos</li> </ul>	DTA's DT's Jefe Gestión de Cuidado	2 hrs.
Reunión de Jefes Regionales	Coordinación y direccionamiento de la gestión de capacitación en regiones.	Bimestral	<ul style="list-style-type: none"> <li>-KPI's y metas</li> <li>-Campañas</li> <li>-Otras acciones de captación</li> <li>-Capacitaciones internas</li> <li>-Interacción con hogares</li> <li>-Interacción con voluntariado</li> <li>-Procesos transversales de interés común.</li> </ul>	DDE Jefes Regionales Jefe Captación Jefe Alianzas	4 hrs.

## *Detalle de instancias transversales de gestión complementaria en sedes de Administración Central*

<i>Instancia</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Temas</i>	<i>Participación</i>	<i>Duración</i>
Retiros Espirituales	Instancia de interacción entre laicos con los equipos religiosos, para intercambio espiritual y resolución de temas blandos	Según Estamento	-Definido por equipo pastoral	Capellán Agentes Pastorales Equipo a discreción del objetivo del retiro	8 hrs.
Planificación Estratégica	Instancia de definición de prioridades, con foco en los hogares, para establecer los planes de crecimiento anualizados, por cada área funcional	Anual	-Proyectos: tecnología, infraestructura, campañas, cuidados -Priorización de objetivos -Resultados ejercicio anterior: financiero, % de avance de objetivos y % de dedicación de equipos por área funcional -Compromisos conjuntos inter-áreas y con hogares -Mirada de largo plazo	Comité Directivo ampliado según foco y disposición	16 hrs.
¿Cómo vamos?	Instancia de información desde GGE hacia todos los colaboradores, del avance de ejecución de planes estratégicos y operativos durante todo el año	Trimestral	- Movimiento de personas - Ejecución presupuestaria - Avances por foco estratégico	GGE Todos los colaboradores	1.5 hrs.



## Detalle de instancias transversales de gestión complementaria en hogares

Instancia	Objetivo	Frecuencia	Temas	Participación	Duración
Comité Equipo Directivo (V)	Planificar la semana	Semanal	-Desafíos de los 5 focos: I. Buen vivir de residentes y colaboradores II. Calidad de los cuidados III. Cuidar al que cuida IV. ¿Cómo nos vinculamos? V. Control presupuestario, abastecimiento, donaciones, mantención y conectividad transversal (T) -Resultados semana anterior y agenda para la semana en curso	DTA DR o DL DT AO	2.5 hrs.
Reunión de Núcleo (II)	Evaluar estado de salud y bajada operativa de acciones con enfoque multi-disciplinario del equipo de hogar	Mensual	-Admisión/Egreso y traslado de AM -Procesos del cuidado -Planes extraordinarios -Buenas prácticas -Levantamiento de casos emergentes (CAM) -Protocolos (capcitación e implementación)	DTA DT AO Profesional de la salud	1.5 hrs.
Reunión Clínica (II)	Evaluar estado de salud y generar estrategia con enfoque multidisciplinario del equipo técnico del hogar	Semanal	-Casos especiales -Desajustes conductuales -Estados de salud emergentes o contingencias	DTA DT Profesional de la salud	1 hrs.
Reunión con Personal (III)	Alinear a los distintos estamentos del hogar en torno a los resultados, proyectos e indicadores de la operación	Mensual	-Gestión operacional -Mejora continua -Construcción de equipo -Escucha y feedback (seguimiento y temas nuevos -¿Cómo vamos? (trimestral)	Todo el personal del hogar	1.5 hrs.
Reunión con Apoderados (IV)	Informar, cultivar vínculos y evaluar necesidades de los residentes	Bimestral	-Cuidado de los residentes, desafíos, necesidades, campañas y eventos, etc. -Escucha y feedback (seguimiento y temas nuevos.	DR o DL (DTA) AO Apoderados	1 hrs.
Reunión Pastoral	Planificación, coordinación y revisión de avances de foco alcanzar sentido	Trimestral	-Calendario pastoral anual: acciones y seguimiento -Acompañamiento al residente -Acompañamiento al colaborador	DR o DL (DTA) Comunidad religiosa Asistente pastoral Animador pastoral	2 hrs.

## Detalle de instancias transversales de gestión complementaria en hogares

Instancia	Objetivo	Frecuencia	Temas	Participación	Duración
Reunión con Jefe Regional (IV)	Alinear objetivos y metodología de trabajo en foco vinculación con el medio	Trimestral	-Campañas, subvenciones, colecta, eventos	DR o DL (DTA) Jefe Regional encargado de	2 hrs.
Reunión con Voluntariado (IV)	Alinear objetivos y metodología de trabajo	Semestral	-Voluntario persona, grupal de gestión	DR o DL / (DTA) AO / CNV Encargado de voluntariado	2 hrs.
Reunión con Padrinos (IV)	Apoyo en gestión	Bimestral	-Revisión de proyectos e indicadores - Seguimiento y feedback al plan de iniciativas hogar	DTA DR o DL Padrinos	1 hrs.
Reunión con Residentes (II) Clubes del AM	Recordar deberes, derechos, atender necesidades e iniciativas	Trimestral	-Deberes, derechos, normas -Consejos y tips, Recordarios -Actividades dentro y fuera del hogar	DR o DL / (DTA) AO / TO Residentes	1 hrs.

### Significado de las siglas

GGE	Gerencia General	CON	Contraloría
DGH	Dirección de Gestión de Hogares	FIS	Fiscalía
DAP	Dirección de Administración y Proyectos	CNV	Coordinación Nacional de Voluntariado
DPE	Dirección de Personas	PAS	Pastoral
DDE	Dirección de Desarrollo	COM	Comunicaciones Corporativas
FYC	Formación y Capacitación	SAL	Salud
GCU	Gestión de Cultura	Sup DGH	Supervisor de la Dirección de Gestión de Hogares
PPE	Planificación y Programas Estratégicos	DT	Director Técnico
DTA's	Directoras Técnico Administrativas	AO	Asistente Operativa
DT's	Directores Técnicos	TO	Terapeuta Ocupacional
DR o DL's	Directoras Religiosas o Directoras Laicas		

## *Instancias Públicas en las que participa Fundación Las Rosas (2018 – 2019)*

<i>Instancia</i>	<i>Coordina</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Representante FLR</i>
Consejo Ciudadano de Personas Mayores	Líder Primera Dama y coordina SENAMA	Impulsar políticas públicas en favor de AM	Pbro. Andrés Ariztía, Capellán
Mesa del Adulto Mayor	MINSAL	Impulsar políticas sanitarias a favor de AM	Claudia Ríos, Subdirectora de Salud
Mesa Modificación Decreto 14	MINSAL	Temas de interés ELEAM	Edgardo Fuenzalida, Gerente General y Claudia Ríos, Subdirectora de Salud
Mesa 5 Compromiso País	Min. Desarrollo Social	Aportar en materia regulatoria de ELEAM	Gustavo Alcalde, Presidente Directorio y Edgardo Fuenzalida, Gerente General
COSOC Contraloría General	Secretaría Técnica Cosoc SENAMA	Proponer sugerencias para el mejor funcionamiento de la Contraloría General	Jaime Bawlitza, Contralor
Comité Consultivo SENAMA	Comunidad Organizaciones Solidarias	Bienestar y calidad de vida en la tercera edad	María Claudia Ripoll, Fiscal
Mesa Transparencia	Centro de Políticas Públicas	FECU Social	Jaime Bawlitza, Contralor
Comité Consultivo Sociedad en Acción 2018	UC	Visibilizar el aporte de las organizaciones de la sociedad civil en Chile	Edgardo Fuenzalida, Grte. Gral.
Consejo Consultivo INACAP	INACAP	Incorporar programa de capacitación de cuidadoras	Edgardo Fuenzalida, Grte. Gral.

## Logros en Políticas Públicas con Aportes de Fundación Las Rosas (2017-2019)

Materia	Avance	Fecha	Acción
FECU SOCIAL	Desarrollo de formato similar a la FECU de S.A. pero para instituciones de la sociedad civil.	Desde 2015 FLR es una de las tres primeras instituciones en cumplir con este requisito.	Gestiones de FLR y Comunidad de Organizaciones Solidarias y Consultora PW ante autoridades para su aprobación.
CANASTA DE SALUD	Reconocimiento de que Fundación Las Rosas, junto con otras instituciones benéficas, otorgan servicios de Salud.	Minsal aprueba canasta de Salud de \$320.000 en 2017.	Gestiones de Fundación Las Rosas ante Minsal, Congreso y medios de comunicación.
PROYECTO DE PENSIONES	Como propuesta FLR, se establece en el proyecto un Seguro de Dependencia del Adulto Mayor.	Presidente Piñera firma proyecto de ley de reforma al sistema de pensiones el 29 de octubre de 2018.	Gestiones de Fundación Las Rosas ante equipo de Programa de Gobierno del Pdte. Piñera.
REFORMA TRIBUTARIA	Como propuesta FLR, se establece en el proyecto de reforma, una Exención de Contribuciones para los Establecimientos de Larga Estadía de Adultos Mayores (ELEAM).	Anunciado por el Ministro de Hacienda Felipe Larraín el 8 de abril de 2019.	Gestiones por parte de Fiscalía de FLR y Consultora Ernest&Young.
DEROGA NORMATIVA MINSAL	Minsal (Subsecretaría de Salud Pública) emite normativa para exigir a ELEAM certificar cocinas según normativa que regula a casinos.	Contraloría General de La República emite dictamen acogiendo reclamo de ilegalidad interpuesto por FLR, decisión que favorece a todos los ELEAM.	Gestiones de Fundación Las Rosas ante Contraloría General de la República.
PROYECTO PENSIONES	Escalabilidad del proyecto de reajuste de la Pensión Básica Solidaria (PBS).	En el mes de octubre de 2019 se plantea como solución a las demandas la escalabilidad del proyecto, definiendo tramos de edad: menores de 75 años, de 75 a 79 años y mayores de 80 años.	Durante 2019 se realizaron gestiones para plantear este reajuste en diferentes seminarios, con acciones a nivel ministerial, del Congreso y Primera Dama.

Esta primera Edición del  
Manual de Cultura Institucional  
se terminó de editar  
el 8 de Diciembre de 2019,  
en la Fiesta de la Inmaculada Concepción.



FUNDACIÓN  
**LAS ROSAS**