

FUNDACIÓN
LAS ROSAS

MEMORIA DE
PROYECTOS

2020

Memoria de Proyectos 2020

Edición: Comunicaciones y Marketing FLR

Fundación Las Rosas 2021

A los queridos residentes, que en este tiempo de pandemia fueron amorosamente abrazados por nuestro Padre Creador y la Santísima Virgen María.

"El peligro de contagio de un virus debe enseñarnos otro tipo de 'contagio', el del amor, que se transmite de corazón a corazón. Estoy agradecido por los muchos signos de disponibilidad a la ayuda espontánea y de compromiso heroico del personal sanitario, de los médicos y de los sacerdotes. En estas semanas hemos sentido la fuerza que provenía de la Fe".

S.S. Papa Francisco

(Prefacio Libro "Comunión y Esperanza" del Cardenal Walter Kasper)

Mensaje del Capellán Nacional

Mensaje del Gerente General

Pandemia Mundial

Voluntariado

Proyectos 2020

Participación Institucional

Transparencia

Nosotros

Cultura Institucional



Sabemos que somos peregrinos a la Casa del Padre y por lo tanto no tenemos que tener miedo a la muerte; porque fuimos creados para la Vida Eterna; y eso no lo perdamos nunca de vista.

No hay enfermedad, no hay pandemia que nos pueda quitar la esperanza en la Vida Eterna que Dios nos regala.

Sabemos que estamos de paso ¿Cuándo? Cuándo Tú quieras Señor ¿Dónde? Dónde Tú quieras ¿Cómo? Cómo Tú quieras Señor. Somos tuyos Señor.

Sigamos en nuestra querida Fundación en la tarea de acoger y cuidar, a tantas personas mayores vulnerables que necesitan ser cuidados, regaloneados y acompañados en el caminar, llevados de la mano o “en brazos” muchas veces, hasta la puerta del Cielo, cuando el Señor así lo disponga.

¡Qué Dios los bendiga!

Pbro. Carlos Irarrázaval
Capellán Nacional
Fundación Las Rosas



***“No hay enfermedad,
no hay pandemia que nos
pueda quitar la esperanza en la
Vida Eterna que Dios
nos regala.”***

* El Padre Carlos Irarrázaval es sacerdote diocesano desde mayo de 1996 y fue designado por el Arzobispado de Santiago como nuevo Capellán de Fundación Las Rosas, a partir de enero de 2021.



Hogar San Juan Pablo II - Arauco

Este difícil año lo enfrentamos con reforzada unidad, coherencia y convicción; virtudes que nos permiten seguir al servicio de nuestra Misión Fraterna y, al mismo tiempo, cuidarnos entre todos.

Mi admiración y agradecimiento a los colaboradores, religiosas y voluntarios por su esfuerzo, cariño y entrega a su labor con los residentes. Las largas jornadas y el cansancio resultaron más llevaderos gracias a las actividades virtuales; y la natural incertidumbre de esta crisis, fue encarada con mayor esperanza en el trabajo coordinado con MINSAL, SENAMA, Municipios y Consultorios. También valoramos el generoso aporte de empresas, familias y benefactores. A todos ellos, ¡GRACIAS!

Reconocemos en esas acciones y gestos la mano de la Divina Providencia, tocando corazones, abriendo puertas y proveyendo lo necesario para continuar con esta obra de Amor y Servicio al prójimo ¡Sigamos trabajando unidos, para superar esta dura prueba!

Fraternamente,

Edgardo Fuenzalida Rojas
Gerente General
Fundación Las Rosas



***“Hoy se requiere que mantengamos
firme nuestra dedicación,
eficiencia y compromiso con la
causa mayor que nos inspira”***



Hogar Nuestra Señora de Guadalupe - Independencia

75% *Residentes FLR* recuperados de COVID-19

Durante 2020, casi un 50% de los residentes de la Fundación fueron notificados como casos positivos de COVID-19. Esto tuvo fuertes efectos en su salud, especialmente en los más enfermos o debilitados.

Durante este difícil tiempo de pandemia mundial por Covid-19, en Fundación Las Rosas extremamos las medidas de cuidado y seguridad sanitaria para disminuir el ingreso a los Hogares del virus causante de COVID-19.

Nos preparamos para el manejo clínico de los residentes en los Hogares, pero al mismo tiempo mantuvimos coordinación permanente con las autoridades del Ministerio de Salud, SENAMA y consultorios locales, para su traslado a hospitales o residencias sanitarias, cuando fue necesario.



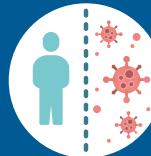
Cierre anticipado de Hogares, días antes que las autoridades de Salud lo decretaran oficialmente.



Servicio de Enfermería 24/7 en todos los Hogares de la Fundación.



Control de acceso, protocolos sanitarios internos, Test PCR preventivos.



Áreas de Seguridad en Hogares. Uso obligatorio de EPP: mascarillas, guantes y batas desechables.



Manejo clínico, farmacológico y terapéutico de los casos positivos. Adquisición de equipos oxigenadores eléctricos.



304 DÍAS

de cuarentenas y aislamientos
sanitarios cumplieron los
residentes, desde el
03 de marzo al
31 de diciembre
de 2020

Durante la pandemia aumentó el porcentaje de dependencia

97% DE LOS RESIDENTES

requieren asistencia para realizar actividades diarias

132 mil	Sesiones de kinesiología /año
45 mil	Sesiones motoras de kinesiología /año
87 mil	Sesiones de kinesiología respiratoria / año
6 mil	Total mudas / día
10 mil	Raciones alimentarias / día



“Muchas veces he sentido temor y preocupación por todo lo que está pasando... Pero seguiré aquí, esta es mi vocación: cuidar y acompañar a las personas mayores.”

Nancy Maureira

Cuidadora de Adultos Mayores
Hogar Nuestra Señora de Guadalupe
Independencia



“En este duro tiempo de pandemia, la Fe en Dios y la Oración nos ha sostenido”

Hna. Beatriz Ramírez

Hogar Madre del Buen Consejo
Talca



VOLUNTARIADO

+1.000 PERSONAS

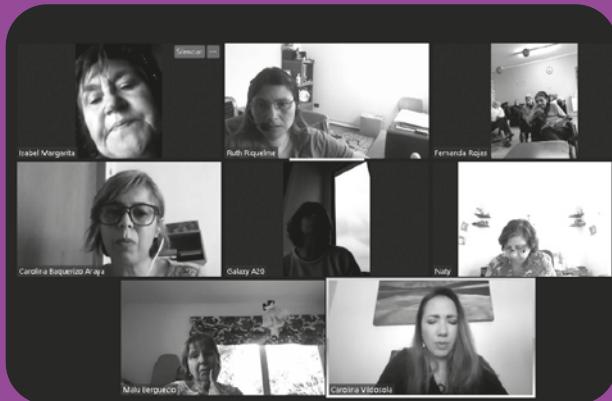
desarrollaron actividades de **VOLUNTARIADO VIRTUAL**
en los Hogares

78%	VIDEO LLAMADAS
12%	VIDEO SALUDOS
5%	CARTAS
4%	TALLERES / TARDE ENTRETENIDA
1%	MÚSICA / TEATRO



Durante 2020 desarrollamos diversas iniciativas virtuales, a veces con equipos básicos e insuficientes, sorteando una alta inestabilidad en la conexión, pero con gran alegría y cariño por los residentes.

VOLUNTARIADO EN TIEMPOS DE CONTINGENCIA SANITARIA



El nuevo contexto generó en los residentes sentimientos de aislamiento, tristeza y estrés, que se lograron aminorar a través de actividades virtuales, tales como video llamadas, conciertos y chat grupales para conversar o rezar el Santo Rosario. Estas actividades de interacción, en vivo o descargables, fueron tomando la forma de un maravilloso voluntariado virtual que involucró a niños, jóvenes y a sus familias; además de destacados artistas.





PROYECTOS 2020





MEDIDAS SANITARIAS ADICIONALES EN HOGARES PARA DISMINUIR CONTAGIOS Y PROPAGACIÓN DEL COVID-19

Objetivos	Extremar barreras de seguridad sanitaria en los Hogares, evitando al máximo o mitigando el ingreso del virus causante de COVID-19.
Beneficiarios	Residentes, colaboradores y familias
Inversión	\$1.100 millones aprox.
Actividades	<p>Uso obligatorio de EPP: mascarillas, cofias, guantes y batas desechables, etc., con un gasto aprox. de \$840 millones.</p> <p>Insumos de Limpieza, Sanitización y Reforzamiento de Aseos terminales en Hogares, por un monto aprox. de \$118 millones.</p> <p>Sectorización de Hogares, redistribución de espacios, zonas aislamiento y otras obras para implementación de medidas sanitarias COVID-19 (\$115 millones aprox.).</p> <p>Test preventivos PCR COVID-19 a residentes y colaboradores, en coordinación con MINSAL y SENAMA.</p> <p>Turnos por grupos y controles de ingreso colaboradores.</p> <p>Plan de Trazabilidad.</p> <p>Cierre y cuarentena de Hogares (desde 03 de marzo).</p> <p>Suspensión de nuevos ingresos.</p> <p>Limitación al máximo de salidas de residentes y visitas externas.</p>
Resultados	<p>Disminución o “transmisibilidad cero” del virus en algunos Hogares.</p> <p>Detección precoz y trazabilidad contactos estrechos de casos positivos, para rápido inicio de aislamiento y aplicación de protocolos clínicos; así como resguardo de otros residentes.</p>
Fecha	Marzo – diciembre 2020



ORIENTACIONES Y MEDIDAS CLÍNICAS PARA EL CUIDADO, TRATAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE RESIDENTES POSITIVOS COVID-19

Objetivos	Estar preparados para el manejo clínico, farmacológico y terapéutico de los síntomas asociados a la enfermedad. Asimismo, para enfrentar las secuelas respiratorias, motoras y nutricionales que el COVID-19 puede producir. Todo esto, con el fin de salvar la vida y recuperar a los residentes afectados.
Beneficiarios	100% residentes positivos COVID-19 (905 personas durante 2020).
Inversión	\$ 1.300 millones aprox. Fundamentalmente en refuerzo de profesionales de Salud y de cuidado.
Actividades	Horas extra de profesionales de Salud (Kinesiólogos, Nutricionistas, Fonoaudiólogos, Terapeutas Ocupacionales y Psicólogos), para el cuidado y recuperación de pacientes. A esto se suma: un aumento en dotación de Enfermería y TENS, para mantener turnos permanentes en Hogares y contratación de Enfermeras Supervisoras con formación en IAAS (Infecciones Asociadas a la Atención en Salud). Todo lo anterior, por un monto aprox. de \$1.239 millones de pesos. Concentradores de Oxígeno, más accesorios necesarios para su funcionamiento. Suplementación alimenticia para pacientes desnutridos a causa de la enfermedad. Desarrollo instructivos internos: Aplicación de Test PCR, Tratamiento sintomático, Manejo farmacológico, Manejo hemodinámico, Oxigenación pacientes, Aplicación Técnica de Posición Prono Vigil, entre otros temas. Coordinación con ACHS, SENAMA, MINSAL (Seremi) para testeos, orientaciones clínicas y traslado a residencias sanitarias u hospitales.
Resultados	75% de residentes positivos recuperados de la enfermedad.
Fecha	Marzo – diciembre 2020



RESGUARDO SALUD DE CUIDADORES DE ADULTOS MAYORES Y SUS FAMILIAS EN PANDEMIA

Objetivos	Dar cumplimiento a nuestro objetivo institucional de "cuidar a quien cuida", adoptando las medidas de protección a nuestro alcance, a fin de evitar la transmisión de la enfermedad entre los colaboradores y sus familias.
Beneficiarios	100% de los colaboradores FLR (2.100 personas aprox.)
Actividades	<p>Permiso para ausentarse con goce de sueldo a personal vulnerable, como embarazadas, personas mayores o con enfermedades de riesgo; en promedio, 260 personas mensualmente. Estos cargos debieron ser abordados con la contratación de personal extra de apoyo para el cuidado directo, con un gasto aproximado promedio de \$140 millones mensuales.</p> <p>Capacitación de colaboradores y sus reemplazos, en medidas sanitarias para enfrentar la pandemia.</p> <p>Creación de Comité de Contención para establecer medidas de apoyo: Red de ayuda y contención emocional para colaboradores y sus familias (línea a cargo de psicólogos), videos motivacionales, pausas activas, información COVID-19, etc.</p> <p>Gestión de cobertura del 100% en el examen PCR para COVID-19 (Seguro Complementario de Salud)</p> <p>Gestión de hospitalizaciones y residencias sanitarias para colaboradores.</p> <p>Apoyo adicional de transporte de colaboradores con vehículos de la Fundación y externos.</p> <p>Derivación de colaboradores sin atención en CESFAM a clínicas y hospitales de la ACHS.</p>
Resultados	<p>100% de colaboradores positivos recuperados de la enfermedad.</p> <p>Cerca de 300 asistencias en la Red de Ayuda y Contención.</p> <p>53 gestiones para residencias sanitarias u hospitalizaciones de colaboradores.</p>
Fecha	Marzo – diciembre 2020



REACONDICIONAMIENTO DE HOGARES PARA ENFRENTAR LA EMERGENCIA SANITARIA Y OTORGAR MAYOR RESGUARDO A RESIDENTES Y COLABORADORES

Objetivos	Adecuación física de Hogares, con obras menores, para sectorizar espacios y dotarlos de más elementos de higiene y seguridad. Todo esto para mejorar las barreras de resguardo o mitigar, en caso de posibles contagios.
Beneficiarios	\$115 millones aprox.
Inversión	Residentes y colaboradores en los 28 hogares FLR.
Actividades	<p>Paneles de separación con tabiquería y mangas plásticas.</p> <p>Instalación de lavamanos, fijos y portátiles, en pasillos y accesos. Además de dispensadores de alcohol gel, jabón y papel desechable.</p> <p>Compra de máquinas lavadoras, especialmente utilizadas para indumentarias de trabajo, cuyo cambio se realiza exclusivamente al interior de los Hogares.</p> <p>Con el fin de disminuir la posibilidad de transmisión del virus, se delimitan al interior de los Hogares distintas áreas de riesgo, designadas con colores como "zonas verdes" y "zonas rojas", dependiendo de la presencia o no de casos positivos.</p> <p>Habilitación de circuitos de ingreso y salida de los hogares, con espacio para cambio de indumentaria, toma de temperatura y elementos de control, a fin de disminuir al mínimo los cruces de personal y manejar eventual trazabilidad de contagios.</p> <p>Instalación de wifi en los Hogares (algunos con patrocinio de empresa GTD).</p>
Resultados	Mayor confianza y seguridad sanitaria para colaboradores y residentes en los Hogares, a fin de continuar realizando la Misión de acoger y cuidar.
Fecha	Marzo – diciembre 2020



ADECUACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DE COMUNICACIONES CON APODERADOS Y FAMILIAS DURANTE CUARENTENAS

<i>Objetivos</i>	Mantener informados a distancia a los apoderados y familiares sobre la situación de los Hogares y el estado de Salud de sus seres queridos; llevar tranquilidad a la comunidad sobre la evolución de cada Hogar y los residentes, con transparencia, oportunidad y pertinencia.
<i>Beneficiarios</i>	Apoderados y familiares de los residentes. Comunidad en general.
<i>Actividades</i>	<p>Envío de comunicados institucionales, específicos para los apoderados de cada Hogar, informando sobre eventuales casos positivos, traslado a residencias sanitarias, hospitales y eventuales decesos, entre otros temas.</p> <p>Creación de Boletín Informativo “Juntos, cada Día”, para informar a los apoderados sobre actividades, campañas y distintas noticias desde los Hogares. Envío de este informativo vía WhatsApp de cada Hogar.</p> <p>Publicación semanal en sitio web institucional del Balance General COVID-19, con las cifras globales de la enfermedad, casos positivos, fallecidos y recuperados en los 28 Hogares.</p> <p>Videollamadas entre residentes, apoderados y familiares, coordinadas con cada Hogar.</p>
<i>Resultados</i>	Comunicación permanente entre apoderados y hogares, para saber de sus seres queridos en este difícil tiempo de cuarentena.
<i>Fecha</i>	Marzo – diciembre 2020

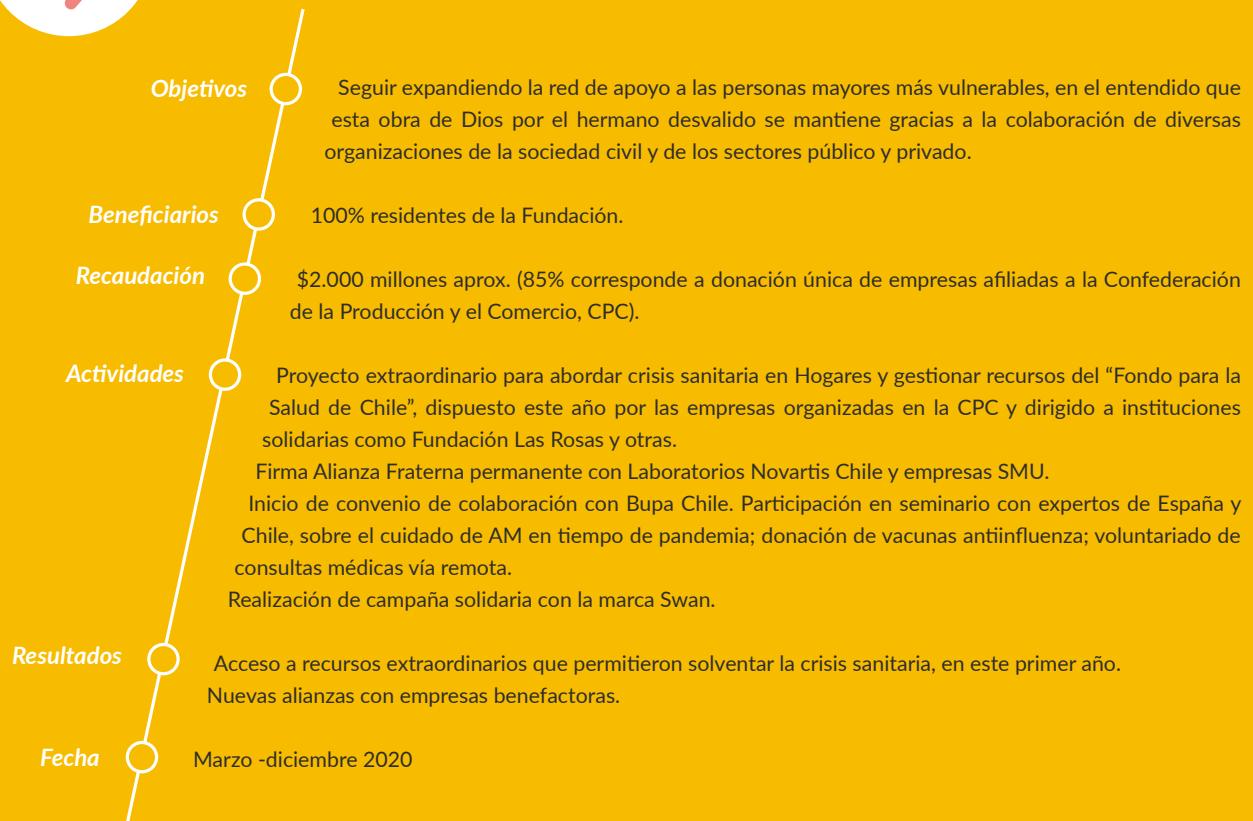


COLECTA MAYOR: INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO UNIDAS EN BENEFICIO DE LAS PERSONAS MAYORES MÁS VULNERABLES

Objetivos	En este año de pandemia, visibilizar la situación de abandono y soledad que experimentan transversalmente muchas personas mayores en hogares a lo largo del país. Entender que este es un tema que debe involucrar a toda la sociedad.
Beneficiarios	+5.500 personas mayores, en +100 hogares a lo largo del país.
Recaudación	\$405 millones, distribuidos entre participantes, según N° camas/hogar.
Actividades	<p>Iniciativa liderada por Fundación Las Rosas, Fundación San Vicente de Paul y Conapran.</p> <p>Con apoyo de Agencia McCann, desarrollo de campaña "CALlecta Mayor 2020: Necesitamos que escuches este llamado" con difusión especialmente on line.</p> <p>Desarrollo de un "voluntariado digital" para la campaña y de "alcancías digitales" para cada uno de los participantes.</p> <p>Apoyo de artistas de la "Nueva Ola", como José Alfredo Fuentes, Gloria Benavides, Wildo, entre otros.</p> <p>Media partner CHV.</p>
Resultados	Distribución y entrega de los recursos obtenidos en la colecta -aprox. \$400 millones de pesos-, a los más de 100 hogares, desde Arica a Aysén. Estos dineros fueron utilizados para hacer frente a la pandemia o realizar mejoras en infraestructura, en beneficio de los residentes.
Fecha	Agosto 2020



NUEVAS ALIANZAS FRATERNAS CON EMPRESAS EN APOYO A LA GESTIÓN DEL CUIDADO PARA LAS PERSONAS MAYORES VULNERABLES





ACCIONES REMOTAS PARA MANTENER EL VÍNCULO FRATERNO CON NUESTROS VOLUNTARIOS

Objetivos	Dada la situación de cuarentena y aislamiento en los Hogares, encontrar formas remotas para continuar con la vinculación de afecto y compañía que tienen los voluntarios con los residentes.
Beneficiarios	Voluntarios individuales y grupales (empresas) y familias.
Actividades desarrolladas	Desarrollo del "Voluntariado Virtual FLR", dirigido a Colegios, Educación Superior, Empresas, personas individuales, otras Fundaciones y organizaciones afines. Programa de Oración "Pilares" en el que familias rezan por la salud de residentes y colaboradores. Encuentros regionales virtuales con voluntariado de gestión (padrinos y consejeros), con participación del Capellán Nacional. Campañas internas en empresas, colegios y parroquias para adquisición de "kit de insumos sanitarios". Actividades realizadas por el Voluntariado Virtual: envío de cartas, talleres de entretenimiento remota, videollamadas, video saludos, canto y música (ver pág 14).
Resultados	Más de 1.000 personas vinculadas y participando del Voluntariado Virtual FLR. Cerca de 1.500 oradores rezando por aprox. 750 residentes y 750 colaboradores.
Fecha	Marzo -diciembre 2020



FORTALECIMIENTO DEL CARÁCTER FORMATIVO INSTITUCIONAL, PARA CONTRIBUIR A LA EXCELENCIA EN EL CUIDADO DE LAS PERSONAS MAYORES

Objetivos	Uso de plataforma web para implementar y ejecutar cursos de formación para colaboradores, con mayor eficiencia y cobertura. Todo esto con el fin de capacitar, reforzar o formar en diversos aspectos relacionados al cuidado, carisma e impronta de esta obra de Dios, al servicio de las personas mayores más vulnerables.
Beneficiarios	Colaboradores FLR
Actividades	Lanzamiento del "Aula Virtual FLR", con un conjunto de contenidos necesarios para adaptarse a la demanda contingente y dar continuidad al desarrollo de los colaboradores. Alguno de los cursos del Aula Virtual: "Inducción al trabajo en Fundación Las Rosas"; "Inicio en el Cuidado de Adultos Mayores"; "Manejo de Herramientas TI"; "Fundamentos de la Cultura Institucional"; "Introducción a la Cultura Cristiana", etc. Desarrollo del Programa "Fundamentos de la Cultura Institucional", para comprender y profundizar en nuestra Misión fraterna. Programa compuesto por el "Manual de Cultura Institucional" y el curso "Fundamentos de la Cultura Institucional".
Resultados	444 colaboradores realizaron cursos y aprendizajes en el Aula Virtual: Fortalecimiento de la Cultura Institucional (88); Inducción auto-instrucción (234); Entrenamiento CAM (99) y Uso del Repositorio Digital (23)
Fecha	Marzo -diciembre 2020



NUEVAS MODALIDADES REMOTAS DE TRABAJO PARA SEGUIR CON EL CUIDADO Y SERVICIO A LAS PERSONAS MAYORES VULNERABLES

Objetivos	Adaptar el desarrollo de las labores administrativas y de cuidado de las personas mayores a las restricciones de desplazamiento en las ciudades e ingreso a los Hogares. Esto con el fin de seguir con la Misión de servicio a las personas mayores vulnerables en tiempo de pandemia y cuarentenas.
Beneficiarios	Personal administrativo y equipos de colaboradores Hogares FLR.
Actividades	<p>Creación de Comités de Contingencia, vía remota para este y otros temas: Contingencia Sanitaria, Contingencia Operativa, Contención Sicológica, Mendicancia (Captación de Recursos), Mesa de Cuidados Paliativos, etc.</p> <p>Trabajo y apoyo del Área de Tecnologías (TI) para dotar de los equipos y conexiones internet necesarias (wifi).</p> <p>Incorporación de correo corporativo a todos los colaboradores FLR para comunicación remota institucional. Además, apertura de Facebook de suscripción, para informaciones y actividades internas.</p> <p>Vinculación no presencial en prácticamente todas las áreas de la Fundación: Telemedicina con Hogares; Capacitación on line de colaboradores en Hogares; Reuniones de Directorio vía plataformas web; coordinaciones de cada área, actividades extraordinarias del Comité de Mendicancia, etc.</p> <p>Participación en instancias de incidencia externa, vía remota.</p>
Resultados	Coordinación remota entre los 28 Hogares FLR, Administración Central, Áreas y Comités de Contingencia, para mantener cuidado y servicio a los residentes.
Fecha	Marzo -diciembre 2020

PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL EN: INSTANCIAS PÚBLICAS, SEMINARIOS, CHARLAS Y WEBINAR (2019-2020)

INSTANCIA	COORDINACIÓN	OBJETIVO	PARTICIPACIÓN FLR
Consejo Ciudadano de Personas Mayores	Primera Dama - Servicio Nacional del Adulto Mayor- SENAMA	Recoger la voz de la sociedad civil e impulsar iniciativas que vayan en línea a la implementación del plan de gobierno para los AM.	Propuesta Seguro de Dependencia para los residentes en ELEAM
Mesa ELEAMS	Director SENAMA	Intercambio de experiencias en aplicación de protocolos de prevención y manejo de Coronavirus; Intercambio de mejores prácticas en pandemia; Coordinación de uso de residencias sanitarias para aislamiento; Aporte de dirección técnica en residencias sanitarias administradas por SENAMA; Mejoramiento en la aplicación del programa "Paso a Paso" en ELEAMS	Aportes desde experiencia FLR. Instancia integrada además por MINSAL, Soc. de Geriatría y Gerontología, Instituto de Geriatría y Fundaciones Simón de Cirene, Villa Padre Hurtado, Hogar de Cristo y San Vicente de Paul
Mesa del Adulto Mayor	Ministerio de Salud	Instancia de diálogo con MINSAL y FONASA sobre realidad y problemáticas de las PM en ELEAM	Experiencia Fundación Las Rosas en materia de atención y cuidados clínicos de las PM
Comité Consultivo	SENAMA	Bienestar y Calidad de Vida PM	Asesoría y propuestas
Mesa Compromiso País	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Bienestar y Calidad de Vida PM	Aportar a la transición de establecimientos informales a formales, con "operación óptima"
Consejo de la Sociedad Civil	Contraloría General de la República	Analizar materias de la CGR que impacten en las personas e instituciones	Experiencia FLR con personas mayores

INSTANCIA	COORDINACIÓN	OBJETIVO	PARTICIPACIÓN FLR
Comité Consultivo Sociedad en Acción	Centro de Políticas Públicas UC	Aportes de Organizaciones de la Sociedad Civil en materia de Infancia y Adultos Mayores	Experiencia FLR
Comité Consultivo INACAP	INACAP	Instancia de diálogo abierto , transversal y representativo	Incorporar programa de capacitación y certificación de cuidadoras de PM
Mesa Técnica de Personas Mayores	Comunidad de Organizaciones Solidarias COS	Visibilizar a las PM en situación de pobreza y vulnerabilidad como sujetos de derecho	Ánalysis de las políticas públicas diseñadas o implementadas por las autoridades para el sector
Congreso de Geriatría y Gerontología	Sociedad de Geriatría y Gerontología de Chile	Difusión de nuestra experiencia en el cuidado	Área Salud y Cuidados FLR. Exposición de experiencia y trabajados realizados en la Fundación.
Proyecto FONDEF "Conexión Mayor"	Vicedecanato de Investigación, Facultad de Medicina, Universidad de Los Andes.	Desarrollar una plataforma para la conexión de competencias de personas mayores con organizaciones productivas	Contribuir al estudio de competencias y capacidades de personas mayores que desean seguir aportando productivamente.
Estudio UC: ¿Cómo el diálogo y la colaboración pueden fortalecer las políticas públicas?	Centro de Políticas Públicas UC	Entregar propuestas para fortalecer colaboración entre Estado y organizaciones de la sociedad civil, en el diseño e implementación de programas públicos	Ánalysis del fondo subsidio ELEAM: experiencia FLR con aporte financiero del Estado
Webinar Salud Mental	Bupa Chile	Salud Mental en Pandemia	Aportar recomendaciones para resguardar el bienestar psíquico y emocional de PM



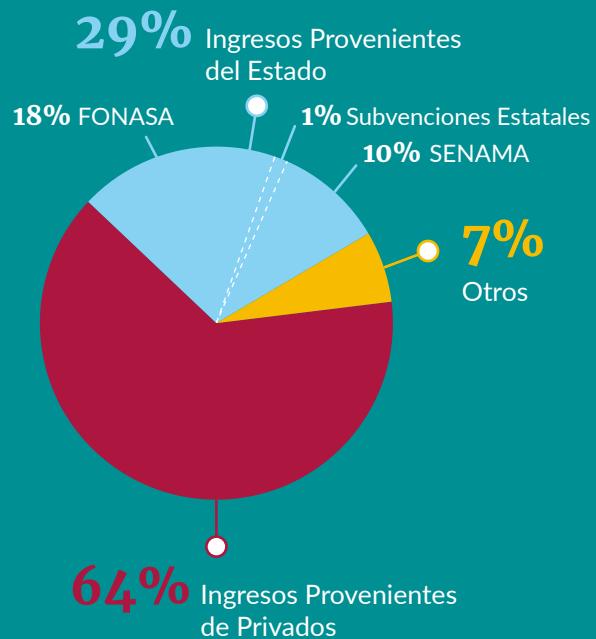
Crucial aporte del Fondo Privado de Emergencia para la Salud de Chile, liderado por empresas agrupadas en la Confederación para la Producción y el Comercio - CPC

**+2.300 MILLONES
DE PESOS**

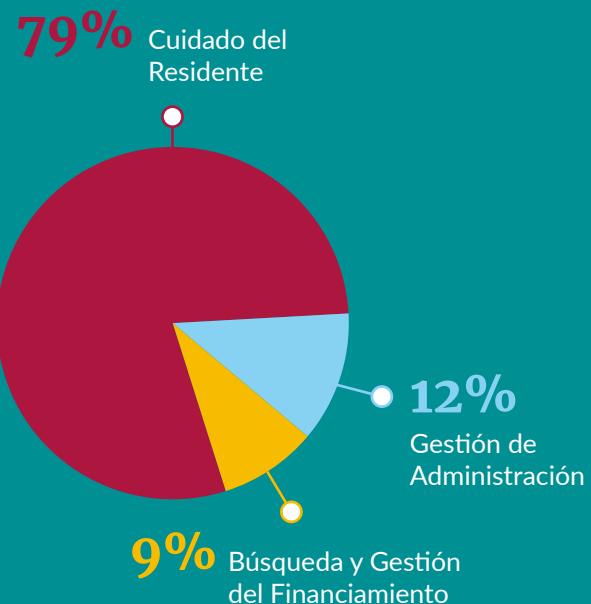
en **Gastos Adicionales** por Crisis COVID-19

Este fuerte incremento de gastos para enfrentar la crisis, pudo equilibrarse en virtud al decidido apoyo de organizaciones empresariales y donantes individuales, a través de distintas campañas solidarias.

¿CÓMO OBTENEMOS LOS RECURSOS?



¿CÓMO SE INVIERTEN?



INGRESOS
OPERACIONALES

2019
\$ 22.391,6 MILL

2020
\$29.151,2 MILL

AMIGOS DE FUNDACIÓN LAS ROSAS 2020



104.387

Nº AMIGOS ACTIVOS
(diciembre 2020)



\$9.822

MILLONES
TOTAL DONACIONES
CON CARGO MENSUAL



\$7.950

APORTE PROMEDIO
AMIGOS ACTIVOS 2020

DONACIONES



	2019	2020
CAMPAÑAS	658	828
EVENTOS	707	581
EN HOGARES	470	737

* en millones de pesos



RESUMEN EGRESOS

20%
AUMENTÓ
COSTO TOTAL
promedio por
cada residente

(En 2020, este costo
promedio subió a
\$1.097.944 mensuales)



1.619
Salud



887
Alimentación



1.013
Servicios Básicos



481

Costos de Captación



21.762

Remuneraciones



2.575

Otros

COVID-19

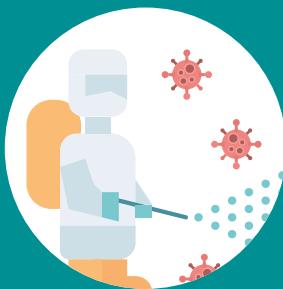
MAYORES GASTOS ASOCIADOS 2020



+1.239

PROFESIONALES DE SALUD Y CUIDADOS

Mayor contratación,
horas extra y reemplazos



+118

INSUMOS DE LIMPIEZA, SANITIZACIÓN Y OTROS

Cloro, detergente, sanitización de
Hogares, salas de aislamiento, etc.



+840

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) Y MEDICAMENTOS

Mascarillas, escudos, alcohol gel,
cofias, guantes, batas desechables

DOTACIÓN DE PERSONAS

DICIEMBRE 2020

Dotación Hogares*

1.902*

Equipo Captación Recursos

68

Equipo de Salud (Enfermeros, fisioterapeutas, fonaoaudiólogos, kinesiólogos, médicos, monitoras, terapeutas ocupacionales, nutricionistas, podólogas y psicólogas)

113

Administración Central

106

Trabajadores FLR

2.189

* Esta cifra contempla las 260 personas que, en promedio, estuvieron ausentes mensualmente, producto de la pandemia y otras circunstancias, y cuyos cargos fueron completados con la contratación extraordinaria de personal de reemplazo.





Las reuniones vía web pasaron a formar parte del cotidiano quehacer en 2020, manteniéndonos conectados de forma inmediata y eficiente.

100% COLABORADORES *FLR* recuperados de COVID-19

Durante 2020, cerca de un 30% de los colaboradores en Hogares fue notificado como caso positivo COVID-19.

DIRECTORIO 2020

Ignacio Montes Undurraga (Presidente)

Pbro. Andrés Ariztía de Castro (Vicepresidente)

Gustavo Alcalde Lemarie

María Soledad Alvear Valenzuela

Fernando Larraín Cruzat

Rafael Vergara Ariztía

Carolina Dell'Oro Crespo

Francisco Javier Allende Decombe (Asesor)



“¡Cuánta inspiración hubo en aquellos agricultores que enviaron frutas al Hogar de La Serena; en los apoderados que pidieron donaciones en la feria de Curicó, o en las empresas que, en los meses de mayor necesidad, nos dijeron ‘aquí estamos’... Hoy queremos reconocerlos y agradecer a todos ellos.”

Ignacio Montes, Presidente Directorio FLR, durante evento “2.200 Gracias”



Nuestra Fundación cuenta con **SEIS COMITÉS ASESORES**, compuestos por destacados profesionales que voluntariamente colaboran en el diseño y ejecución de proyectos de acuerdo a cada área. Los comités son: Comité de Comunicaciones Estratégicas, Comité de Construcción, Comité Económico, Comité Laboral, Comité de Voluntariado, Comité de Salud.

REGIONES 2020

REGIÓN DE COQUIMBO

CONSEJO REGIONAL

Marcos Carrasco Barahona (Presidente)
Marcela Bosker Espinoza
Maureen Gallardo Valdivia
Paola Arce Triviño
Bárbara Black Yung
Magdalena Contardo Silva
Claudio Gacitúa Cavagnaro

JEFA REGIONAL

Natalia Cepeda



REGIÓN DE VALPARAÍSO

CONSEJO REGIONAL

Mario Jara Iraguen (Presidente)
Alejandra San Miguel López
Jorge Enríquez Fuentes
Gianfranco Capelli Gurardi
Daniela Pecchenino
Matthew Taylor Pollmann
Arturo Fahrenkrog

JEFA REGIONAL

Ximena Adofacci



REGIÓN DEL MAULE

CONSEJO REGIONAL

Sergio Barrientos (Presidente)
María José Álvarez

COORDINADORA DESARROLLO:

Bernardita Toro

JEFE REGIONAL

Guido Torres



REGIÓN DEL BIOBÍO

CONSEJO REGIONAL

Jacobo Ananías (Presidente)
Gustavo Alcázar
Félix Maritano
Felipe Metzner
Carlos Muñoz
Juan Pablo Stemberga

JEFA REGIONAL

Faridi Juri



REGIONES 2020

REGIÓN DE LOS RÍOS

CONSEJO REGIONAL

Francisco Mena Bastidas (Presidente)

Felipe Amtmann Romero

Alejandro Ovando Fuentealba

Helmut Huber Gacitúa

Domingo Pérez de Arce Zañartu

COORDINADORA DESARROLLO:

Ana María Silva

JEFA REGIONAL

Marlys Baier



REGIÓN DE LOS LAGOS

CONSEJO REGIONAL

Cristián Pérez de Arce Schilling (Presidente)

Adriana Soto Verdugo

JEFA REGIONAL

María Cristina Kneer



REGIÓN METROPOLITANA 15 HOGARES



REGIONALES 13 HOGARES

Región de Coquimbo

Hogar La Visitación de María (La Serena)

Región de Valparaíso

Hogar Nuestra Señora del Carmen (Nogales)

Hogar Nuestra Señora del Rosario (Ventanas)

Hogar San Alberto Hurtado (Quillota)

Hogar María Inmaculada (Casablanca)

Región del Libertador General Bernardo O'Higgins

Hogar Sagrados Corazones de Jesús y María (Chépica)

Región del Maule

Hogar Madre del Buen Consejo (Talca)

Hogar María Olga Tuñón de Barriga (Curicó)

Hogar Sagrado Corazón de Jesús de Linares (Linares)

Región del BíoBío

Hogar Santa Teresa de Calcuta (Talcahuano)

Hogar Juan Pablo II (Arauco)

Región de Los Ríos

Hogar Padre Pío (Valdivia)

Región de Los Lagos

Hogar Santa María de Osorno (Osorno)



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES



Misión: Acoger, alimentar, acompañar en la salud y en el encuentro con el Señor a personas mayores pobres y desvalidas, manteniéndolas integradas a la familia y a la sociedad en forma digna y activa.



Visión: Ser, como institución de la Iglesia Católica, fuente de inspiración y testimonio de amor y servicio a las personas mayores.



Caridad

Amor a Dios y al prójimo

CON FE EN DIOS
BONDADOSO • ALEGRE
CON ESPERANZA DE CIELO

“Dichoso el que cuida del pobre y desvalido, en el día del peligro, el Señor lo librará” Salmo 40



Excelencia

Trabajo bien hecho

ORGANIZADO
COMPETENTE
RESPONSABLE
DA TESTIMONIO

“Los cuidamos para siempre”.



Integridad

Ser y hacer siempre
lo correcto

TRANSPARENTE
COMPASIVO
AUSTERO • COHERENTE

“Cristo sirve a Cristo”.



Corresponsabilidad Social

Responsabilidad Compartida

COMPROMETIDO CON LA
FAMILIA
SOLIDARIO • JUSTO
RESPECTUOSO DE LA
DIGNIDAD DE LAS
PERSONAS

“Es posible ser felices siendo viejos”.

DAMAS DE BLANCO, Servidoras de María Santísima

Este Voluntariado nace en el año 1990 como respuesta a la preocupación de Monseñor Sergio Correa por el cuidado espiritual de los residentes de Fundación Las Rosas. Sus antecedentes se remontan a cinco años antes, cuando un grupo de voluntarias se organizó a raíz del gran terremoto del año 1985, para asistir a algunos Hogares y aportar en el comedor abierto, lugar que recibía a personas en situación de indigencia, en la comuna de Independencia, en la Región Metropolitana.



Foto de archivo

Las Damas de Blanco desarrollaron durante 2020 un voluntariado de acompañamiento a los residentes, conectándose vía web con distintos Hogares de la Fundación.

Con alrededor de 40 integrantes, las Damas de Blanco entregan acompañamiento espiritual a las personas mayores, rezando con ellos; enseñándoles a ofrecer sus dolores, penas y alegrías al Señor.

Ellas prestan oído atento para escuchar sus necesidades y darles consuelo.

En tiempos normales también realizan su labor a través de tareas cotidianas como alimentar a las personas mayores que necesitan apoyo, acompañándolos al consultorio y también organizando talleres, celebraciones o actividades de entretenimiento, en las que se crean lazos muy sólidos de cariño, compromiso y dedicación.





www.fundacionlasrosas.cl • 800.720.111