



FUNDACIÓN
LAS ROSAS

**MEMORIA DE
PROYECTOS
2019**



“Tener a los abuelos ya es una bendición de Dios. Ahora lo importante es tenerlos en las mejores condiciones posibles, porque no se trata solo de sumar años de vida. Para nosotros no sólo se trata de ese aspecto físico, de cuidado médico, que es necesario, sino también el cuidado afectivo, que nos sientan cercanos y el que podamos entregarles la atención espiritual y que aprendamos de ellos que tienen la sabiduría, la experiencia. Detrás de cada abuelo hay una historia de salvación”

Monseñor Celestino Aós, Arzobispo de Santiago,
en el Día del Abuelo 2019 (13 de octubre).

MEMORIA PROYECTOS 2019	01
MENSAJE CAPELLÁN	03
MENSAJE GERENTE GENERAL	05
PERSONAS MAYORES	07
PRINCIPALES PROYECTOS 2019	09
TRANSPARENCIA	11
NOSOTROS	13
NUESTROS VALORES	15



Mensaje del Capellán

¿Cuál es la motivación, el sentido, que hoy nos tiene aquí, dándonos a los adultos mayores que salen a nuestro encuentro y nos extienden su mano en busca de apoyo fraterno?

Es el Señor en definitiva quien sale a nuestro encuentro, se aparece en el camino y nos invita a amarlo y servirlo en quienes necesitan de apoyo. “Cristo me alcanzó”, dice San Pablo. Es lo que nosotros mismos debemos repetirnos, desde el compromiso que asumimos, en beneficio de los hermanos mayores.

Esta es la invitación que nos hace el Señor: “Si alguno quiere ser el primero, que sea el último de todos y el servidor de todos” (Mc 9:35). “Porque ni aun el Hijo del hombre vino para que le sirvan, sino para servir y para dar su vida en rescate por muchos” (Mc 10:45).

Esa es la invitación que queremos extender a todo aquel que cruce este umbral y que sienta el llamado a sumarse a esta obra fraterna, que esperamos también irradie su luz al resto de la sociedad.

Este es el milagro de Fundación Las Rosas dando consuelo, siendo un pulmón de esperanza donde poder dignamente envejecer. Es el milagro del Señor y su Santísima Madre María, bajo cuyo manto podemos acoger, cuidar y acompañar, a tantos hombres y mujeres que tras un largo andar tocan las puertas de esta Fundación.



Pbro. Andrés Ariztía de Castro
Capellán Fundación Las Rosas



Mensaje Gerente General

Es precisamente en tiempos convulsionados como los experimentados desde octubre de 2019, cuando más necesario resulta respaldar con claridad y convicción nuestra Fe y Valores, para así continuar avanzando en la Misión de ayuda fraterna a la que hemos sido convocados.

Las definiciones que año a año hemos ido consolidando, no cabe duda, han aportado pilares a partir de los cuales hoy miramos hacia la siguiente década. Podemos mencionar por ejemplo los focos estratégicos definidos, la persistente eficiencia, ordenamiento y control administrativo, la apertura hacia una cultura de digitalización y una nueva estructura organizacional, que considera entre otros aspectos la incorporación de perfiles especializados para optimizar el modelo de cuidados en los Hogares.

En ese sentido, también destaco la actitud de nuestros colaboradores, quienes pese a la contingencia social, siguieron cumpliendo con su labor, enfrentando modificación de horarios, coordinación de traslados o cambios de turnos, siempre con gran entereza, esfuerzo y compromiso. Tampoco podemos desconocer complejidades que siguieron presentes este año, como la captación de nuevos recursos y Amigos, dado los acontecimientos sociales ya señalados.

Es precisamente ante situaciones difíciles como estas cuando debemos seguir reforzando nuestro mensaje, de forma coherente y creativa. Un rumbo claro, definido y coherente, nos permite optar por los mejores caminos y descubrir oportunidades y Esperanza, donde todo pareciera adverso.



Edgardo Fuenzalida Rojas
Gerente General





Programa de Salud Mental FLR

Implementación Etapa Piloto

Durante 2019 se dio inicio a la etapa piloto del Programa de Salud Mental (PSM), en 4 Hogares de la Fundación. Esto permitió comenzar a aplicar los 5 pilares que fundamentan esta intervención para el cuidado de los residentes: atención clínica; revisión farmacológica; abordaje ambiental y conductual; uso de terapias complementarias y acompañamiento espiritual.

Esto permitió obtener los primeros resultados (ver pág. 11) y de esta forma poder evaluar, analizar, hacer seguimiento e incorporar mejoras pertinentes, a fin de diseñar un plan de implementación dirigido a todos los Hogares.

Hogares seleccionados:

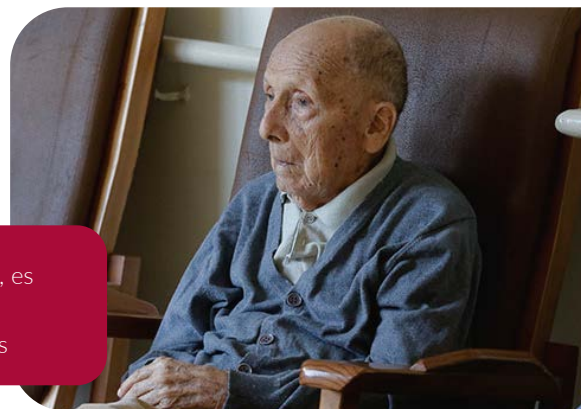
- Nuestra Señora de Las Rosas, Independencia
- Nuestra Señora de la Paz, Ñuñoa
- Sagrados Corazones de Jesús y María, Chépica
- Nuestra Señora de Guadalupe, Independencia

RESIDENTES

Edad promedio:
84 años

75% presenta **deterioro cognitivo**, muchos asociados a cuadros de demencia.

96% dependientes, es decir, no pueden valerse por sí solos



Beneficios Esperados

Residentes / Familias	Cuidador	Políticas Publicas
Bienestar y calidad de vida.	Entregar herramientas de manejo de residentes con alteraciones conductuales, disminuyendo eventuales complicaciones derivadas (maltrato, daño físico).	Contar con un Programa de Salud Mental para ser implementado en cualquier ELEM.
Incorporación de la familia y/o apoderados en el cuidado, entendiendo la problemática de Salud Mental.	Contar con elementos objetivos, como son las Terapias Complementarias, para el manejo de los residentes.	Reforzar urgencia de contar con estrategias y herramientas para abordar la problemática de Salud Mental.
Disminución de los estados de ansiedad, estrés y angustia	Capacitación en el ámbito de la Salud Mental.	Entregar cuidados a las personas mayores de manera digna, con respecto y humanidad.
Disminución de alteraciones conductuales y mejor convivencia en el Hogar.	Disminución de carga laboral, estrés, sobrecarga física, etc.	



Terapias Complementarias

Salas o Espacios de Estimulación Multisensorial

Un importante hito del Programa de Salud Mental (PSM) durante 2019, fue la implementación de la primera Sala de Estimulación Multisensorial, en el Hogar Nuestra Señora de Las Rosas, en Casa Central.

Para la siguiente etapa, nuestra meta es conseguir apoyos para poder replicar este modelo e implementar Salas de Estimulación como esta, en todos los Hogares de la Fundación.

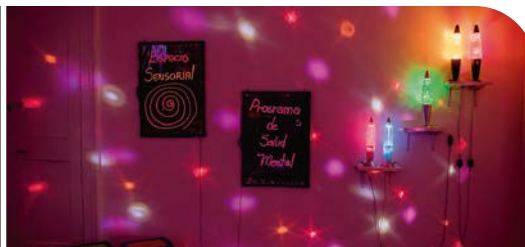
Estas Salas producen grandes beneficios en los residentes:

- Otorgan un espacio de descanso y relajación
- Contribuyen a reducir conductas agresivas y ansiedad
- Ayudan a dar significado a las sensaciones percibidas
- Mejora el ánimo de la persona mayor



SENTIDOS

El espacio contiene elementos tales como: fibra óptica o luces de diferentes tipos, sillones, equipo de música, proyector, objetos de diferentes texturas, objetos con aromas, sonidos. Todo esto permite estimular los sentidos básicos de las personas y aquellos relacionados con el esquema corporal, el movimiento y el equilibrio.



Terapias Complementarias PSM FLR



Musicoterapia



Sala o Espacio de Estimulación Multisensorial



Manta terapéutica



Bebé terapéutico



Aromaterapia



Terapia biográfica

RESULTADOS

Se ha observado que los resultados de la aplicación de Terapias Complementarias, tiene efectos positivos en diferentes ámbitos:

- Calidad de vida
- Estado de ánimo
- Satisfacción psicológica
- Disminución del estado de estrés
- Disminución de Síntomas Psicológicos y Conductuales de las Demencias (SPCD)
- Retraso en la institucionalización
- Conexión con sus cuidadores

69% de los residentes de la muestra piloto respondieron de forma buena (52%) y óptima (17%) a la aplicación integral del PSM.

Esto significa que registraron cambios positivos relevantes, en sus síntomas conductuales y psicológicos. 60% de los residentes disminuyó la frecuencia de desajustes de conducta. 37% de los residentes mantuvo la frecuencia de desajustes de conducta.

Voluntariado de Gestión

El Voluntariado de Gestión lo integran personas y profesionales que de manera altruista, generosa y comprometida, apoyan la planificación estratégica, administración y el quehacer permanente de la Fundación y sus Hogares, en beneficio de las personas mayores más desvalidas.

Existen 4 estamentos institucionales integrados por Voluntarios de Gestión:

- Voluntarios Directores
- Voluntarios Consejeros Regionales
- Voluntarios Asesores de Comités
- Voluntarios Padrinos de Hogar



PRINCIPALES FUNCIONES

Planificar estrategias y acciones para dar visibilidad y sustento a la obra fraterna de la Fundación.

Aportan conocimientos y apoyo técnico en administración.

Contribuyen a la obtención de recursos.

Ayudan a los equipos directivos en los hogares.

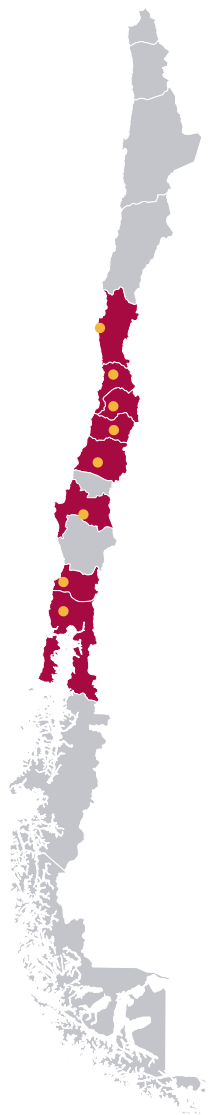
Se preocupan de las mejoras que requieren los hogares y de las necesidades de los residentes.

Santuarios de Humanidad

FUNDACIÓN
LAS ROSAS
CUENTA CON
28 hogares
A LO LARGO
DE CHILE

Ven a visitarnos y apóyanos en:

- IV La Serena
- V Quillota, Nogales, Ventanas, Casablanca
- RM Independencia, Recoleta, Santiago, Ñuñoa, La Florida, El Bosque, Melipilla, Lampa, La Islita (Isla de Maipo), Melocotón (Cajón del Maipo)
- VI Chépica
- VII Linares, Talca, Curicó
- VIII Arauco, Talcahuano
- XIV Valdivia
- X Osorno



106 residentes PODRÁ
ALBERGAR EL **NUEVO HOGAR** DE
FUNDACIÓN LAS ROSAS,
PROYECTADO PARA LA COMUNA
DE **BUIN**, CON UNA SUPERFICIE
APROXIMADA DE 3.700 MT²

**¡Apoyemos su
construcción!
Aún faltan recursos...**



**PRINCIPALES
PROYECTOS
2019**



“Los cuidamos para siempre”

NOMBRE DEL PROYECTO

Proceso implementación Programa de Salud Mental en los 28 Hogares FLR

Objetivos	Extender este Programa y beneficiar así a todos los residentes con deterioro cognitivo (75%) y también a aquellos que no lo presentan (25%).
Beneficiarios	100% de Residentes FLR, en los 28 Hogares entre La Serena y Osorno.
Costo aprox.	\$4,9 millones (etapa piloto en Hogares)
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> -Inicio Programa Piloto en 4 Hogares. -Jornadas de capacitación a colaboradores de Hogares piloto. -Elaboración de documentos técnicos con los instrumentos, protocolos y metodologías del programa. -Avances Primera Sala de Estimulación Sensorial, en Hogares Casa Central
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> -Implementación del Programa de Salud Metal (PSM) en Hogares piloto, y obtención de los primeros resultados para evaluación. -Manual de Autoinstrucción en PSM para terapeutas y cuidadoras.
Fecha desarrollo e implementación	2019 - 2021



“Los cuidamos para siempre”

NOMBRE DEL PROYECTO

Nuevos equipos de rehabilitación para residentes con movilidad reducida

Objetivos	Aportar a la rehabilitación de los residentes con deterioro motriz, incluyendo aquellos en silla de ruedas o postrados, por medio de máquinas de ejercitación y movimiento asistido.
Beneficiarios	Cerca de 400 residentes en 6 Hogares FLR
Costo aprox.	\$92 millones
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> -Postulación a proyecto de fondos SENAMA. -Adquisición de 8 equipos de cinestesia, MOTOMED. -Capacitación kinesiólogos hogares para uso de nuevos equipos. -Entrega de nuevos equipos a Hogares en La Serena, Santiago (2), Chépica, Talcahuano y Valdivia.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación de fondos SENAMA. - Inicio terapias y ejercicios con residentes, usando los nuevos equipos de movimiento asistido.
Fecha desarrollo e implementación	2017-2019



“Los cuidamos para siempre”

NOMBRE DEL PROYECTO

Profundizar en uso de Cuidados Paliativos para residentes que lo requieran

Objetivos	Mejorar la calidad de vida de los residentes con enfermedades avanzadas o en la etapa final de sus vidas, aplicando tratamientos que alivian el sufrimiento con dignidad y sustento ético.
Beneficiarios	Residentes Fundación Las Rosas, colaboradores y familias.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Jornadas de capacitación y charlas de especialistas dirigidas a profesionales Hogar - Investigación Equipo de Salud FLR con expertos en materia de Cuidados Paliativos. - Análisis de casos y elaboración de guías e instructivos.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Conformación de Mesa de Cuidados Paliativos. - Guía de Cuidados Paliativos FLR para profesionales y personal Hogares. - Instructivo de Cuidados Paliativos para uso en Hogares por parte de los profesionales de Salud.
Fecha desarrollo e implementación	2019



Santuarios de Humanidad

NOMBRE DEL PROYECTO

Ampliación capacidad para acoger nuevos residentes Hogar Sagrados Corazones de Jesús y María - Chépica

Objetivos	Aumentar cobertura y poder acoger 16 nuevos residentes, de acuerdo a la normativa vigente.
Beneficiarios	102 personas mayores que completarán cupos.
Costo aprox.	\$230 millones.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> -Presentación del proyecto ante Seremi de Salud. -Diseño proyecto de arquitectura y presentación expediente para permisos de edificación en Dirección de Obras Municipal (DOM). -Gestión para donaciones de recursos.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> -Aprobación del proyecto por Seremi de Salud. -Obtención de permisos en DOM. -Obtención de recursos y aportes padrino Hogar. -Ejecución del 60% de las obras.
Fecha desarrollo e implementación	Enero a Diciembre 2019



Santuarios de Humanidad

NOMBRE DEL PROYECTO

Ampliación capacidad para acoger nuevos residentes Hogar María Olga Tuñón de Barriga – Curicó

Objetivos	Remodelar Hogar para ampliar cobertura de 72 a 100 residentes, según la normativa vigente.
Beneficiarios	100 personas mayores que completarán cupos.
Costo aprox.	\$3.000 millones
Actividades realizadas	-Corrección escrituras de propiedad. -Elaboración proyecto fusión terrenos y tramitación. -Presentación proyecto a GORE VII Región y a la DOM de Curicó.
Resultados obtenidos	-Permiso de edificación DOM Curicó -Obtención de ficha IDI (Iniciativa de Inversión) Gobierno Regional, con aprobación de proyecto admisible.
Fecha desarrollo e implementación	Enero a diciembre 2019



Santuarios de Humanidad

NOMBRE DEL PROYECTO

Ampliación capacidad para residentes y casa religiosas Hogar San Alberto Hurtado – Quillota

Objetivos	Aumentar nueve cupos para residentes en el Hogar, según normativa y construir casa para religiosas que administrarán Hogar y trabajarán para los residentes.
Beneficiarios	98 personas mayores que completarán cupos y 8 religiosas de la congregación.
Costo aprox.	\$210 millones
Actividades realizadas	-Diseño proyecto arquitectura y cálculo. -Gestión de recursos para ejecución de obras y equipamiento.
Resultados obtenidos	-Obtención 50% de los recursos necesarios para el proyecto. -Listo proyecto de arquitectura, construcción casa religiosas y ampliación con remodelación del Hogar.
Fecha desarrollo e implementación	Enero a diciembre 2019



Santuarios de Humanidad

NOMBRE DEL PROYECTO

Calefacción Central para mayor comodidad Residentes Hogar Nuestra Señora del Rosario – Ventanas

Objetivos	Mantener el Hogar a temperatura adecuada para resguardar la salud y bienestar de los residentes.
Beneficiarios	64 residentes y 72 colaboradores, en tres turnos.
Costo aprox.	\$41 millones
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollo Proyecto Calefacción Central por radiadores. -Elaboración obras para instalación. -Gestión para obtención de recursos.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> -Obtención 100% de los recursos. -Instalación y puesta en marcha del sistema de calefacción central para el Hogar. -Calefacción cubre 100% planta del Hogar: 1.600 m2 aprox.
Fecha desarrollo e implementación	Enero a diciembre 2019.



Santuarios de Humanidad

NOMBRE DEL PROYECTO

Instalación Paneles Fotovoltaicos Hogar Sagrados Corazones de Jesús y María - Chépica

Objetivos	Reducir costos asociados a servicios básicos y otorgar mayor autonomía de abastecimiento eléctrico.
Beneficiarios	86 residentes actuales y 82 colaboradores Hogar, en tres turnos.
Costo aprox.	\$46 millones
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none">-Diseño proyecto fotovoltaico, planta de 50 kW-Diseño proyecto fotovoltaico.-Obtención de recursos y ejecución de obras.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none">-Implementación y puesta en marcha de la planta-Producción total de energía a diciembre 2019: 10.7 kWh
Fecha desarrollo e implementación	Enero a diciembre 2019.



Santuarios de Humanidad

NOMBRE DEL PROYECTO

Construcción Casa para Comunidad de Religiosas Hogar Nuestra Señora del Carmen - Nogales

Objetivos	Dotar a las religiosas que administran el Hogar y trabajan para las personas mayores, de un espacio adecuado para residir.
Beneficiarios	5 religiosas y 65 residentes.
Costo aprox.	\$100 millones.
Actividades realizadas	-Diseño proyecto arquitectura, cálculo y permiso de edificación. -Campaña captación de recursos.
Resultados obtenidos	-Proyecto de arquitectura y cálculo. -Obtención del 50% de los recursos necesarios para la ejecución de las obras y equipamiento.
Fecha desarrollo e implementación	Enero a diciembre 2019



Santuarios de Humanidad

NOMBRE DEL PROYECTO

Rediseño nuevo Hogar en Buin y búsqueda de financiamiento

Objetivos	Avanzar con el proyecto de construcción de un Hogar en esa zona de la Región Metropolitana, para así beneficiar a personas mayores desprotegidas.
Beneficiarios	100 futuros residentes y 86 colaboradores proyectados, en tres turnos.
Costo aprox.	\$4.000 millones
Actividades realizadas	-Elaboración bases de licitación, contrato y documentos para propuesta de construcción. -Gestiones para el financiamiento de las obras y equipamientos.
Resultados obtenidos	-Bases de licitación de obras. -Obtención del 60% de los recursos.
Fecha desarrollo e implementación	Enero a diciembre 2019.



Santuarios de Humanidad

NOMBRE DEL PROYECTO

Reformulación proyecto de arquitectura y especialidades nuevo Hogar en Puente Alto

Objetivos	Avanzar con este proyecto, que se espera beneficie a personas mayores, en una de las zonas más densamente pobladas de la Región Metropolitana.
Beneficiarios	100 futuros residentes y 86 colaboradores proyectados, en tres turnos.
Costo aprox.	\$3.600 millones.
Actividades realizadas	-Tramitación para obtener financiamiento del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR), de la Región Metropolitana.
Resultados obtenidos	-Obtención ficha IDI (Iniciativa de Inversión) Gobierno Regional, con aprobación de proyecto admisible.
Fecha desarrollo e implementación	Enero a diciembre 2019



Cercanía, valoración y afecto

NOMBRE DEL PROYECTO

Mejora Continua en Apoyo del Voluntariado a Hogares y residentes

Objetivos	Sistematización de experiencias exitosas y avances para replicar impactos a más Hogares en RM y otras Regiones, en la tarea de cuidar y acompañar a las personas mayores desvalidas.
Beneficiarios	Todos los residentes FLR
Costo estimado	\$ 200.000 (Donativos)
Actividades realizadas	-Estandarización de datos para una mejor organización y distribución del trabajo voluntario. -Diálogos abiertos con voluntarios de gestión y de empresas, en dos Cafés de Voluntarios.
Resultados obtenidos	-Elaboración de Compromisos de Voluntariado, con indicadores por Hogar y a nivel nacional. -10 nuevas empresas vinculadas a proyectos de voluntariado
Fecha desarrollo e implementación	2019



Ayuda Fraterna

NOMBRE DEL PROYECTO

Profundizar Alianzas con empresas para aumentar compromiso y apoyos

Objetivos	Motivar a empresas y sus colaboradores a fortalecer vínculos con la Fundación y las personas mayores, a través de diversas campañas.
Beneficiarios	Todos los residentes FLR y los colaboradores de empresas en Alianza.
Monto alcanzado	Aumento de un 17% en donaciones, comparado con 2018. Esto incluye Programa Apadrine y Colecta Nacional.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> -Firma Alianza con compañía de seguros Confuturo. -Participación en Corridos Caja los Andes. -Campañas internas colaboradores empresas en Alianza. -Inicio contactos con nuevas empresas interesadas en comprometerse con la Fundación en 2020.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> -Crece número de participantes en actividades institucionales con empresas (Campañas, Colecta Nacional, Voluntariado, etc) -Aumenta recaudación de Alianzas en un 17%
Fechas	2019



NOMBRE DEL PROYECTO

Adaptación formato Pavo Fraterno debido a contingencia social

Objetivos	Estimular participación y asistencia al tradicional evento solidario, mediante la posibilidad de un renovado formato y cambio de horario.
Beneficiarios	Residentes FLR
Monto Alcanzado	\$ 711 millones (en todo el país)
Actividades realizadas	-Transformación de evento en desayuno solidario. -Contacto y acompañamiento a empresas participantes.
Resultados obtenidos	-Aumento de empresas, participantes y recaudación del evento, en un 14% aprox.
Fechas	Noviembre 2019



Ayuda Fraterna

NOMBRE DEL PROYECTO

Nuevo espacio web con contenidos de Orientación al Cuidador

Objetivos	Orientar a través de información técnica y consejos prácticos a las miles de familias y personas que tienen bajo su responsabilidad el cuidado de personas mayores.
Beneficiarios	Personas mayores, sus cuidadores y familias
Actividades realizadas	-Definición de temáticas de interés iniciales, en conjunto con Equipo de Salud. -Redacción y Desarrollo de páginas web informativas, bajo el título "Orientación al Cuidador".
Resultados obtenidos	-985 visitas a las páginas informativas creadas, en 3 meses. Mayor interés por consejos relacionados con Alzheimer (15%); Autocuidado (7%) y Prevención de Riesgos (5%).
Fechas	Septiembre 2019



Ayuda fraterna

NOMBRE DEL PROYECTO

Consolidación de Telemarketing como canal de consultas, fidelización y recaudación

Objetivos	Disponer de plataforma eficiente y validada para entregar respuestas institucionales a personas que lo requieran, estableciendo además nuevo canal de recaudación a distancia, a través de Call externo.
Beneficiarios	Residentes, familiares y Amigos FLR y público en general.
Monto Alcanzado	\$114 millones (call externo anual)
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> -Fortalecimiento equipo interno Telemarketing -Contratación call externo para captación de nuevos Amigos -Participación en campañas de recaudación FLR, de recuperación y de aumento donaciones Amigos FLR.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> -1.100 nuevos Amigos FLR captados por canal Telemarketing -Crecimiento de un 42% en aumentos de donación, por parte de Amigos FLR -Crecimiento de un 29% en tasa de recuperación de Amigos.
Fechas	2019



Ayuda Fraterna

NOMBRE DEL PROYECTO

Acercamiento generacional en redes sociales y festival juvenil

Objetivos	Sensibilizar a la población más joven sobre la realidad de las personas mayores y posibilitar la empatía y comunicación entre ambos grupos etáreos.
Beneficiarios	Residentes FLR y población joven en general.
Inversión realizada	\$2,5 millones
Actividades realizadas	-Apertura cuenta institucional en Instagram (@fundacionlasrosas_oficial), con un perfilamiento de contenidos hacia un público más juvenil. -Participación con un stand institucional en el Festival de Música, Lollapalooza 2019.
Resultados obtenidos	-Más de 20 mil jóvenes visitaron el stand FLR en Lollapalooza 2019. -Cerca de 5.000 seguidores cuenta Instagram en un año.
Fechas	Enero 2019 (Inicio Instagram FLR) Abril 2019 (Festival Lollapalooza 2019)



Nuestra Contribución a la Comunidad

Incidencia Pública a favor de las Personas Mayores

<i>Instancia</i>	<i>Institución Pública</i>	<i>Objetivo</i>
Consejo Ciudadano De Personas Mayores	Lidera Primera Dama y coordina SENAMA	Impulsar políticas públicas en favor de AM
Mesa Del Adulto Mayor	MINSAL	Impulsar políticas sanitarias a favor de AM
Mesa Modificación D.14	MINSAL	Temas de interés ELEAM
Mesa 5 Compromiso País	Min. Desarrollo Social	Aportar en materia regulatoria de ELEAM
Consejo de Asociaciones de la Sociedad Civil (Secretaría Técnica)	Contraloría General de la República	Proponer sugerencias para el mejor funcionamiento de la Contraloría General
Comité Consultivo Senama	SENAMA	Bienestar y calidad de vida en la tercera edad
Mesa Transparencia	Comunidad Organizaciones Solidarias	FECU Social
Tribunal De Disciplina	Comunidad Organizaciones Solidarias	Velar por el cumplimiento de las normas estatutarias y reglamentarias que rigen a la COS
Comité Consultivo Sociedad En Acción	Centro de Políticas Públicas UC	Visibilizar el aporte de las organizaciones de la sociedad civil en Chile
Consejo Consultivo Inacap	INACAP	Incorporar programa de capacitación de cuidadoras

Aportes FLR a Políticas Públicas (2015 – 2019)

Materia	Avance	Fecha	Acción
FECU Social	Desarrollo de formato similar a la FECU de S.A., pero para instituciones de la sociedad civil.	Desde 2015 FLR es una de las tres primeras instituciones en cumplir con este requisito.	Gestiones de FLR y Comunidad de Organizaciones Solidarias y consultora PW ante autoridades para su aprobación.
Canasta de Salud	Reconocimiento de que Fundación Las Rosas, junto con otras instituciones benéficas, otorgan servicios de salud.	Minsal aprueba canasta de Salud de \$320.000 en 2017.	Gestiones de FLR ante Minsal, Congreso y medios de comunicación.
Proyecto de Pensiones	Como propuesta FLR, se establece en el proyecto un Seguro de Dependencia del Adulto Mayor.	Presidente Piñera firma proyecto de ley de reforma al sistema de pensiones el 29 de octubre de 2018.	Gestiones de FLR ante equipo de Programa de Gobierno del Pdte. Piñera.
Reforma Tributaria	Como propuesta FLR, se establece en el proyecto de reforma, una Exención de Contribuciones para los Establecimientos de Larga Estadía de Adultos Mayores (ELEAM).	Anunciado por el Ministro de Hacienda Felipe Larraín el 8 de abril de 2019.	Gestiones por parte de Fiscalía de FLR y Consultora Ernst&Young.
Deroga Normativa Ministerial	Minsal (Subsecretaría de Salud Pública) emite normativa para exigir a ELEAM certificar cocinas según normativa que regula a casinos.	Contraloría General de La República emite dictámen acogiendo reclamo de ilegalidad interpuesto por FLR, decisión que favorece a todos los ELEAM.	Gestiones de Fundación Las Rosas ante Contraloría General de la República.
Proyecto Pensiones	Escalabilidad del proyecto de reajuste de la Pensión Básica Solidaria (PBS).	En el mes de octubre de 2019 se plantea como solución a las demandas la escalabilidad del proyecto, definiendo tramos de edad: menores de 75 años, de 75 a 79 años y mayores de 80 años.	Durante 2019 se realizaron gestiones para plantear este reajuste en diferentes seminarios con acciones a nivel ministerial, del Congreso y Primera Dama.



TRANSPARENCIA



Aportes recibidos en 2019

UN **69%** DE LOS INGRESOS DE FUNDACIÓN LAS ROSAS PROVIENEN DE **PRIVADOS**, QUE APOYAN ESTA OBRA SOLIDARIA POR LOS ADULTOS MAYORES, QUE MÁS LO NECESITAN.

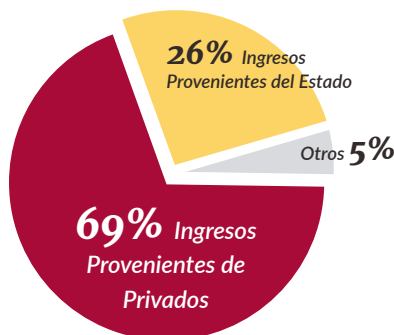
TOTAL INGRESOS

Ingresos operacionales

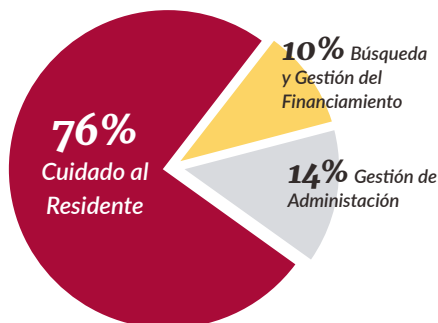
2018: \$ 21.266.2 millones

2019: \$ 22.391.6 millones

¿De dónde provienen los aportes?



¿Cómo se distribuyen los aportes?



1.057 MM
ES EL
DÉFICIT
QUE SE
GENERÓ
EN **2019***

*Mayoritariamente como resultado negociación colectiva.

¿En qué se utilizan sus aportes?



8.000

MUDAS
DIARIAS



10.000

RACIONES
ALIMENTARIAS
DIARIAS



8.440

ATENCIONES DE
KINESIOLOGÍA
MENSUAL*



101.300

ATENCIONES DE
KINESIOLOGÍA
MOTORA ANUAL



EN UN MES POR CADA RESIDENTE:

Alimentación
\$266.404**

Pañales
\$134.406

Kinesioterapia
\$29.532***

\$

\$913.239
costo total
promedio
por cada residente

72% de ellos
recibe una **pensión**
básica solidaria de
\$161.409

*Total de atenciones de kinesioterapia respiratoria y motora durante los meses de invierno.

**Valor promedio de gastos, entre alimentación correspondiente a adultos mayores valentes y no valentes.

***En meses de invierno, este valor asciende a los \$265.200, debido a que muchos de ellos necesitan kinesioterapia respiratoria.

Amigos de las personas mayores

PROGRAMA AMIGOS **2019**

Total donaciones con
cargo mensual
\$9.129 millones

Nº Amigos
(dic, 2019)
108.019

Aporte promedio
Amigos activos
\$7.164



Campañas 2019

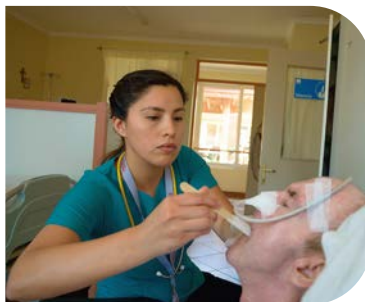
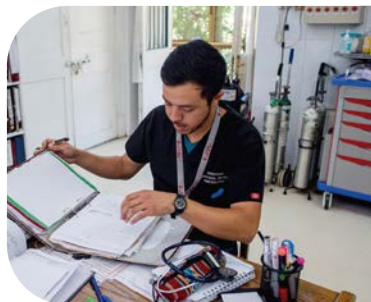
APORTES

POR CAMPAÑAS,
EVENTOS Y
DONACIÓN EN
HOGARES (M\$)

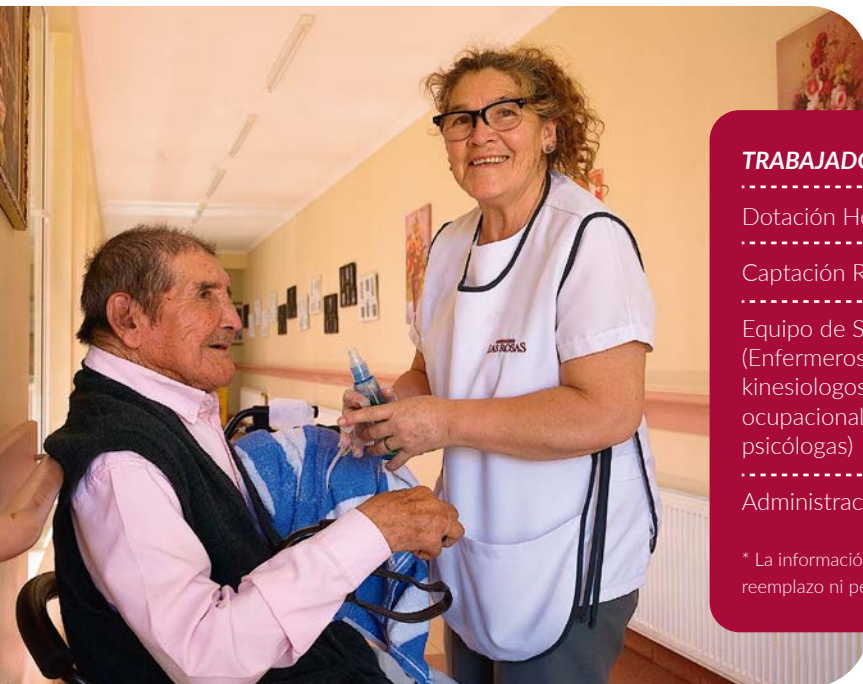
APORTES	2018	2019
Donación por Campañas	580.182	658.181
Donación por Eventos	619.732	707.558
Donación en Hogares	345.579	469.877



Colaboradores



DOTACIÓN DE PERSONAS (Dic 2019)



TRABAJADORES FLR

1.954*

Dotación Hogares

1.643

Captación Recursos (Equipo Desarrollo)

102

Equipo de Salud

94

(Enfermeros, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, kinesiólogos, médicos, monitoras, terapeutas ocupacionales, nutricionistas, podólogas y psicólogas)

Administración Central

115

* La información anterior no considera personal de reemplazo ni personal a honorarios.

Voluntariado

N° VOLUNTARIOS FUNDACIÓN LAS ROSAS 2019



VOLUNTARIADO GESTIÓN

Directores y Asesores
30
Consejeros regionales
35
Padrinos y madrinas
43
Benefactores
39

147

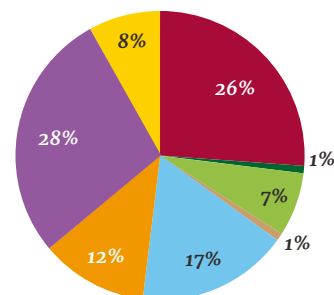
VOLUNTARIADO GRUPAL

Empresas
506
Colegios
3.144
Instituciones
513

VOLUNTARIADO INDIVIDUAL

Personas
338
Educación Superior
217
Servicios Comunitarios
35

Actividades realizadas voluntariado



- Acompañamiento
- Alimentación
- Atención sala
- Colecta
- Experiencia
- Otro
- Recreación
- Talleres

* 11.534 horas totales de voluntariado grupal.

** 24.312 horas totales de voluntariado individual.



NOSOTROS



Directorio 2019



Abajo:

Carolina Dell'Oro Crespo (Asesora);
Gustavo Alcalde Lemarie (Director);
Pbro. Andrés Ariztía de Castro
(Vice-Presidente); María Soledad
Alvear Valenzuela (Directora) e Ignacio
Montes Undurruga (Presidente)

Arriba:

Rafael Vergara Ariztía (Director);
Manuel José Casanueva De Landa
(Director); Fernando Larraín Cruzat
(Director); Francisco Javier Garcés
Jordán (Director); Francisco Javier
Allende Decombe (Asesor Legal)
Ausente: Felipe Joannon Vergara.

COMITÉSESORES

Nuestra Fundación cuenta además con seis comités asesores, compuestos por destacados profesionales que voluntariamente colaboran en el diseño y ejecución de proyectos de acuerdo a cada área.

Los comités son: Comunicaciones – Construcción – Económico – Laboral – Voluntariado y Salud.

Organización Regional 2019

IV Región

DE COQUIMBO

Consejo Regional

Marcos Carrasco (Presidente)

Marcela Bosker

Maureen Gallardo

Paola Arce

Jaime Fariña

Constanza Jiménez

Patricia Villena

Magdalena Contardo

Jefe Regional

Natalia Cepeda

V Región

DE VALPARAÍSO

Consejo Regional

Mario Jara Iraguen (Presidente)

Gianfranco Capelli

Alejandra San Miguel

Daniela Pecchenino

Arturo Fahrenkrog

Jorge Enriquez

Jefa Regional

Ximena Adofacci



Organización Regional 2019

VII Región

DEL MAULE

Consejo Regional Zona Norte (Curicó – Chépica)

Mauricio Moreno (Presidente)

Jaime Gibson

Andrea Huerta

Cristóbal Crespo

Yves Cardoen

Jefe Regional

Guido Torres

Consejo Regional Zona Sur (Talca – Linares)

María José Álvarez (Presidente)

Sergio Barrientos

Coordinadora Desarrollo

Bernardita Toro

VIII Región

DEL BÍO BÍO

Consejo Regional

Jacob Ananias (Presidente)

Abelardo González

Carlos Muñoz

Félix Maritano

Gustavo Alcázar

Felipe Metzner

Roger Sepúlveda

Juan Pablo Stemberga

Jefa Regional

Faridi Juri

Organización Regional 2019

XIV Región

DE LOS RÍOS

Consejo Regional

Laura Bertolotto (Presidente)

Felipe Amtmann

Alejandro Ovando

Helmut Huber

Domingo Pérez de Arce

Francisco Mena

Jefa Regional

Marlys Baier

Coordinadora Desarrollo

Ana María Silva

X Región

DE LOS LAGOS

Consejo Regional

Cristian Pérez de Arce Schilling

(Presidente)

Felipe Ariztía Benoit

Rodrigo Carrasco Arata

Adriana Soto Verdugo

Luis Reyes Dimter

Geraldine Barnetche Chaigneau

Vivian Arens

Jefa Regional

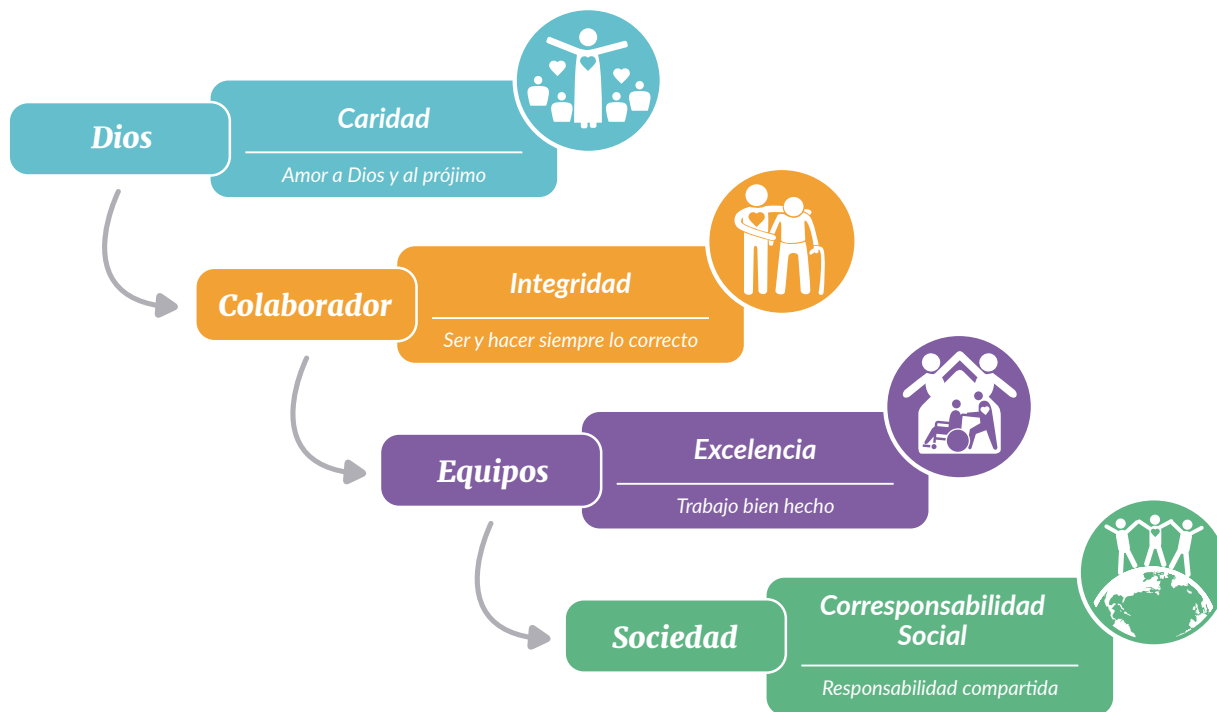
María Cristina Kneer



Organización



Valores Institucionales



Caridad, Integridad, Excelencia y Corresponsabilidad Social son los cuatro grandes y principales valores institucionales, que nos comprometen a cultivar nuestra relación con Dios, con cada colaborador, con los equipos de trabajo y con la Sociedad, constituyéndose en las directrices de todos nuestros comportamientos y modelos de actuación.

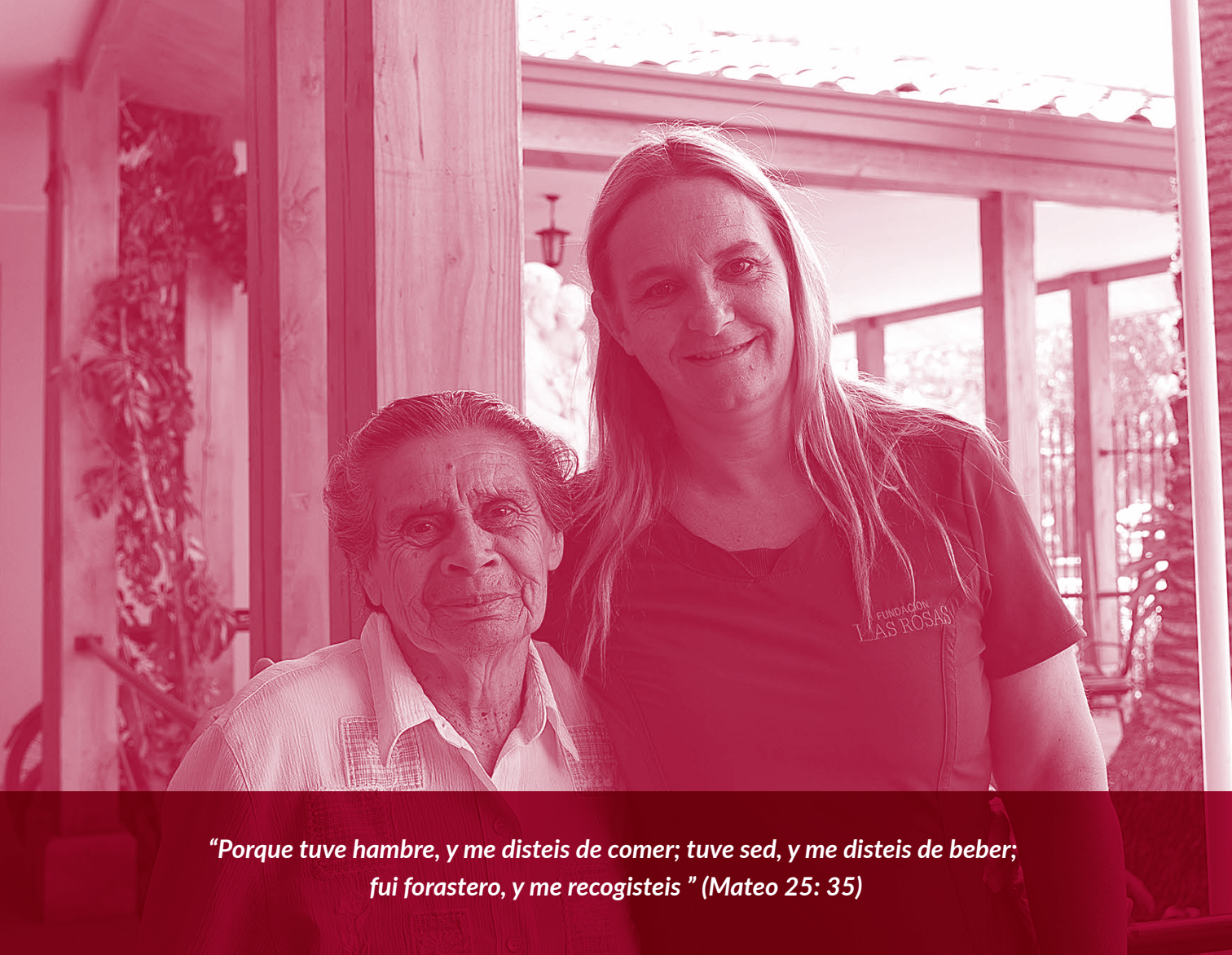
Valores Institucionales

El **servicio** que brindamos a las personas mayores en Fundación Las Rosas se sostiene en la Caridad cristiana, la Fe en Dios, la Esperanza en la vida eterna, el Compromiso con la familia como núcleo básico de la sociedad, el Respeto a la Dignidad de las personas -especialmente de las personas mayores-, la Solidaridad, la Justicia, la Austeridad, la Responsabilidad, la Alegría, la Bondad, la Integridad, la Transparencia y la Excelencia en el servicio.

Con todo, son la **Caridad, Integridad, Excelencia y Corresponsabilidad Social**, los cuatro grandes y principales valores que nos comprometen a cultivar nuestra relación con Dios, con cada colaborador, con los equipos de trabajo y con la sociedad, constituyéndose en las directrices de todos nuestros comportamientos y modelos de actuación.

Estos cuatro Valores Institucionales se deducen “en cascada”, ya que es desde el amor de Dios que estamos llamados a concretar la Caridad, a crecer en forma personal en la Integridad, para trabajar en equipo con Excelencia, y de esa forma atraer a la sociedad en la Corresponsabilidad Social del cuidado de los mayores.





***"Porque tuve hambre, y me disteis de comer; tuve sed, y me disteis de beber;
fui forastero, y me recogisteis " (Mateo 25: 35)***