



FUNDACIÓN  
LAS ROSAS

# Memoria de Proyectos

2017





## *Misión Institucional*

“Acoger, alimentar, acompañar en la salud y en el encuentro con el Señor a personas mayores pobres y desvalidas, manteniéndolas integradas a la familia y a la sociedad, en forma digna y activa”

- 5** *Mensaje Capellán*
- 7** *Mensaje Gerente General*
- 9** *Personas Mayores*
- 15** *Principales Proyectos 2017*
- 35** *Transparencia*
- 43** *Nosotros*
- 48** *Nuestros Valores*



*El jueves 22 de junio en la Catedral Metropolitana, se realizó la Misa de agradecimiento por los 50 años de vida de Fundación Las Rosas. Junto a los cardenales Ricardo Ezzati y Francisco Javier Errázuriz, participaron el Nuncio Apostólico en Chile, Monseñor Ivo Scapolo y el Capellán de Fundación Las Rosas, Pbro. Andrés Ariztía.*

## Mensaje del Capellán

Al hacer una retrospectiva de estos 50 años, reconocemos la presencia y la acción de Cristo y de la Santísima Virgen María en nuestra historia y en muchas personas que han sido y son parte de la misión que la Iglesia nos ha encargado.

Conocedores de la realidad que sufren los adultos mayores en Chile, especialmente aquellos que nada ni a nadie tienen, podemos decir que hoy ellos viven más años, pero lo hacen con más enfermedades y soportando pobreza, soledad y abandono.

La desesperación y la tristeza no se pueden instalar como norma para nuestros adultos mayores. Muy por el contrario, debemos dar pasos hacia una mayor valoración, respeto e integración de los mayores a una vida activa, con sentido, integrados a su familia, y seguir fieles a nuestra visión de “ser, como institución de la Iglesia Católica, una fuente de inspiración y testimonio de amor y servicio a las personas mayores”.

Agradecemos a nuestros residentes, amigos, benefactores, voluntarios, religiosas, capellanes, familias de residentes y colaboradores, por su permanente compromiso y entrega. Pedimos al Señor seguir adelante por este camino, con creciente fidelidad, y guiados siempre de la mano de la Santísima Virgen, verdadera Directora de esta obra fraternal.

**Pbro. Andrés Ariztía de Castro**  
Capellán Fundación Las Rosas





FUNDACIÓN  
**LAS ROSAS**®



## *Mensaje del Gerente General*

En todos estos años hemos vivido momentos de gran felicidad y recogimiento. También hemos enfrentado dificultades, como el terremoto de 2010 o el cierre y reorganización de varios hogares, hace algunos años. Sin embargo, no podemos estar sino agradecidos de Dios y de todos nuestros Amigos y colaboradores.

Hemos seguido fortaleciendo nuestra gestión y procesos, con miras a continuar avanzando en el cuidado de nuestros residentes, cuya condición de ingreso a los hogares es cada vez más compleja. También hemos realizado avances en el bienestar de nuestro personal, en la vinculación con los voluntarios o en nuevas formas de captación de recursos, de forma clara y transparente.

Precisamente en ese contexto presentamos esta Memoria de Proyectos 2017, cuyo objetivo es evidenciar el uso de los recursos que entregan los donantes. Esto acorde a nuestra misión de acoger, alimentar, acompañar en la salud y en el encuentro con el Señor a personas mayores pobres y desvalidas, manteniéndolas integradas a la familia y a la sociedad de forma digna y activa.

Con todo, seguiremos confiados en la Divina Providencia. Hemos caminado de su mano en estos 50 años y con esa misma fuerza trabajaremos para proyectar esta obra hacia las próximas décadas.

**Edgardo Fuenzalida Rojas**  
Gerente General





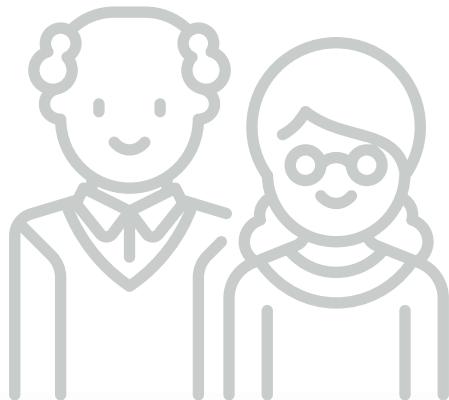
FUNDACIÓN  
**LAS ROSAS**®





PERSONAS

Mayores



# ¿Quiénes son nuestros residentes?



Edad promedio  
**82 años**



Presentan en promedio  
**6 patologías crónicas**



**95% requiere de**  
**ayuda** para realizar  
actividades diarias  
como vestirse,  
ducharse o comer



**75% tiene**  
**deterioro cognitivo**  
(como Alzheimer)

*Acogemos a más 2.200 adultos mayores, en 29 hogares.*

Las personas mayores que actualmente ingresan a Fundación Las Rosas lo hacen en condiciones de salud cada vez más complejas, la mayoría con graves enfermedades crónicas, deterioro cognitivo o en situación de ser hospitalizados.



El costo total promedio por cada residente es de  
**\$750 mil pesos al mes**  
(\$590 mil el costo directo)



El **72%** de los residentes **recibe una pensión inferior a los 150 mil pesos**



El **76%** ingresa con un “apoderado”, ya sea familiar directo u otro.



**Solo el 15%** recibe visitas de algún familiar.

*Mantenemos una lista de espera aprox. de 1.300 personas.*



### Región Metropolitana

Nuestra Señora de La Merced

Independencia

Nuestra Señora de Las Rosas

Independencia

Juan Pablo I

Independencia

Jesús Crucificado

Independencia

Nuestra Señora de Guadalupe

Independencia

San Carlos

Recoleta

Santa Ana

Santiago

Santísima Trinidad

Santiago

Nuestra Señora de La Paz

Ñuñoa

Cardenal José María Caro

La Florida

Maria Madre de Dios

El Bosque

Maria Auxiliadora

Lampa

San José de Melipilla

Melipilla

Nuestra Señora de las Mercedes

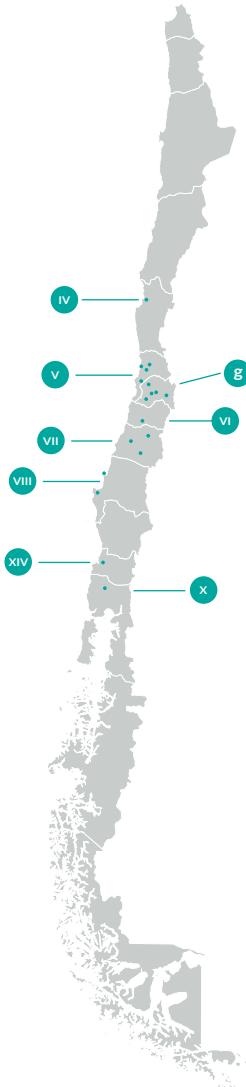
La Isleta

Corazón de Jesús

Isla de Maipo

Santos Arcángeles Gabriel, Miguel y Rafael

Melocotón



# Fundación Las Rosas

cuenta con

# 29 hogares

a lo largo de Chile

## IV *Región de Coquimbo*

La Visitación de María  
La Serena

## V *Región de Valparaíso*

Nuestra Señora del Rosario  
Ventanas  
Nuestra Señora del Carmen  
Nogales  
María Inmaculada  
Casablanca  
San Alberto Hurtado  
Quillota

## VI *Región de O'Higgins*

Sagrados Corazones de Jesús y María  
Chépica

## VII *Región del Maule*

Madre del Buen Consejo  
Talca  
Sagrado Corazón de Linares  
Linares  
María Olga Tuñón de Barriga  
Curicó

## VIII *Región del Biobío*

Madre Teresa de Calcuta  
Talcahuano  
Juan Pablo II  
Arauco

## XIV *Región de Los Ríos*

Padre Pío  
Valdivia

## X *Región de Los Lagos*

Santa María  
Osorno



50  
AÑOS

FUNDACIÓN  
**LAS ROSAS**



PRINCIPALES

Proyectos

**Nombre del Proyecto****Implementación indicadores objetivos en la gestión del cuidado del residente****Objetivos**

Alcanzar estándares comunes para medir calidad en el cuidado, e implementarlos en los 29 hogares.

**Beneficiarios**

Todos los residentes de Fundación Las Rosas (2.200 aprox.)

**Actividades Realizadas**

- Análisis de los indicadores de cuidado que se utilizan e informan desde cada hogar (formato, forma de medición, frecuencia, etc.)
- Homologación de datos e indicadores según normativas, estudios y recomendaciones actualizadas en salud.
- Implementación sucesiva de mejoras en el cuidado.

**Resultados Obtenidos**

Se establecen nuevos indicadores objetivos para la gestión del cuidado a los residentes y comienza su implementación en los hogares.

**Desarrollo/Duración**

2017 – 2018.



*“Los cuidamos para siempre”*

*Excelencia en*

**Nombre del Proyecto****Reconocimiento de derechos en Salud de adultos mayores en ELEAM****Objetivos**

Lograr que autoridades reconozcan el aporte que realizan los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM), como continuadores de los cuidados que realiza la República.

**Ingreso Estimado**

\$110.000.000 mensuales, en promedio.

**Beneficiarios**

Todos los residentes de Fundación Las Rosas (2.200 aprox.)

**Actividades Realizadas**

- Reuniones y presentaciones ante autoridades del Ministerio de Salud.
- Mesa de trabajo conjunta con Minsal y otros ELEAM, a fin de buscar respuesta adecuada a este tema.
- Propuesta FLR para establecer una “canasta integral de prestaciones” que beneficien a los residentes.

**Resultados Obtenidos**

Se acuerda convenio con FONASA, que reconoce derecho a lista única de 459 adultos mayores, correspondiente a un 20% de potenciales beneficiarios FLR, por un período de 2 años, prorrogable por 12 meses.

**Desarrollo/Duración**

2017 – 2018.

*el cuidado*

*“Los cuidamos para siempre”*



**Nombre del Proyecto****Adjudicación Fondos SENAMA para mejoramiento en la atención****Objetivos**

Mejora continua en los cuidados, bienestar y calidad de vida de los residentes.

**Beneficiarios**

255 residentes cada mes. (Pago subsidio por 1.950 de los 2200 adultos mayores FLR).

**Monto**

\$200 millones mensuales promedio.

**Actividades Realizadas**

- Postulación a fondos concursables, en líneas específicas de cuidados en Salud.
- Difusión y capacitación sobre proceso de postulación a estos fondos y rendición de fondos por parte de los equipos técnicos de cada hogar, en conjunto con el Área de Capacitación FLR.
- Equipamiento técnico para las áreas de enfermería, kinesiología y terapia ocupacional.
- Contratación de más horas de profesionales de la Salud.

**Resultados Obtenidos**

Renovación cada 24 meses.

**Desarrollo/Duración**

*“Los cuidamos para siempre”*

*Excelencia en*

**Nombre del Proyecto****Programa de mejoramiento en el cuidado de los residentes****Objetivos**

Mejorar los conocimientos, competencias y procedimientos relacionados con los cuidados integrales de los adultos mayores.

**Beneficiarios**

Directoras y profesionales de la salud de los hogares.

**Actividades Realizadas**

- Se realizan talleres prácticos de capacitación, a cargo del COMPIN, para otorgar credenciales de discapacidad a residentes (diciembre 2017 y 2018).
- Participación en VII Congreso Latinoamericano de Psicogerontología UC (09-11 noviembre).

**Resultados Obtenidos**

Se amplían los conocimientos y competencias en las temáticas vinculadas a vejez y envejecimiento. Esto se traduce en mejoras en los procedimientos de cuidados.

**Desarrollo Duración**

2017 – 2018

*el cuidado*

*“Los cuidamos para siempre”*



**Nombre del Proyecto****Programa de mejoramiento en el cuidado del personal****Objetivos**

Entregar herramientas técnicas y valóricas, en las áreas específicas donde desempeñan sus funciones, para obtener una mejora constante en la atención de los residentes.

**Beneficiarios**

Cuidadoras de Adulto Mayor (CAM), auxiliares de apoyo y Técnicos en Enfermería (TENS).

**Actividades Realizadas**

- Se realizan 189 cursos de formación continua para CAM (178), auxiliares manipuladoras de alimentos (5) y TENS (6), en las 8 regiones donde está presente la Fundación.
- Capacitación con el Instituto Nacional de Heridas, dirigida a enfermeras y TENS de RM, V y VI regiones, en el mes de mayo.

**Resultados Obtenidos**

Se logra alcanzar a prácticamente el 100% de las auxiliares de cuidado directo, contribuyendo a una mayor efectividad en el servicio de cuidado que entregan a los residentes y de esta forma a su propio cuidado laboral y personal.

**Desarrollo/Duración**

Enero – diciembre 2017.



**“Los cuidamos para siempre”**

**Nombre del Proyecto****Diseño Arquitectónico nuevo Hogar Santa Teresa de Los Andes (Buin)****Objetivos**

Establecer planta física y usabilidad del nuevo hogar, de tal forma que esta cumpla con la normativa vigente y con los estándares de calidad fijados por la Fundación para sus nuevas residencias. La construcción de este hogar será financiada por empresas y benefactores individuales de la comuna.

**Beneficiarios**

Futuros residentes (100) y personal (86, en 3 turnos) proyectados. Comunidad sector Buin, Maipo y San Bernardo.

**Monto Aproximado**

\$36.688.911

**Actividades Realizadas**

- Desarrollo diseño arquitectónico y de especialidades.
- Presentación proyecto ante instancias institucionales y autoridades regionales correspondientes.

**Resultados Obtenidos**

- Aprobación proyecto arquitectura y especialidades y del diseño por parte de la SEREMI de Salud.
- Obtención del Permiso de Edificación Dirección de Obras de Buin, Permiso de Edificación (PE) N°49A/2017.

**Fecha de Término**

Agosto 2017.

**Nombre del Proyecto****Diseño Arquitectónico nuevo Hogar El Buen Samaritano (Puente Alto)****Objetivos**

Establecer planta física y usabilidad del nuevo hogar, de tal forma que esta cumpla con la normativa vigente y con los estándares de calidad fijados por la Fundación para sus nuevas residencias. Este es un proyecto de construcción que será presentado a FNDR para su financiación.

**Beneficiarios**

Futuros residentes (100) y personal (86, en 3 turnos) proyectados. Comunidad sector sur de Santiago.

**Monto Aproximado**

\$33.585.993

**Actividades Realizadas**

- Desarrollo diseño arquitectónico y de especialidades.
- Presentación proyecto ante instancias institucionales y autoridades regionales correspondientes.
- Aprobación proyecto arquitectura y especialidades y del diseño por parte de la SEREMI de Salud.
- Obtención del Permiso de Edificación (PE), en Dirección de Obras Municipalidad de Puente Alto PE N°02/2017.

**Resultados Obtenidos**

Enero 2017.



*Santuarios de Humanidad*

*Infraestructura*

**Nombre del Proyecto****Nuevos dormitorios y dependencias Hogar Juan Pablo I (Independencia)****Objetivos**

Disponer de nuevos cupos (9) para residentes y otros espacios administrativos.

**Beneficiarios**

Residentes y personal del hogar.

**Monto Aproximado**

\$25.298.466

**Actividades Realizadas**

Ejecución de obras civiles en antiguas dependencias del edificio patrimonial (adobe y madera), para posteriormente dar terminaciones que permitieron acondicionar los dormitorios, acorde a la normativa vigente (D N°14, 2010 de la SEREMI de Salud).

**Resultados Obtenidos**

- Habilitación de 3 dormitorios de 3 camas para acoger a 9 personas mayores.
- Oficina para asistente operativa.
- Oficina de insumos para cuidados.

**Fecha de Término**

Mayo 2017.



**Nombre del Proyecto****Adecuación normativa Hogar Nuestra Señora del Rosario (Ventanas)****Objetivos**

Regularizar trabajos de remodelación y ampliaciones realizadas desde la última tramitación de recepción municipal de fecha 10/03/1998.

**Beneficiarios**

Residentes (64) y dotación de colaboradores (72, en 3 turnos) del hogar.

**Monto Aproximado**

\$17.285.167

**Actividades Realizadas**

- Actualización instalaciones eléctricas, sanitarias y de gas para poder certificar.
- Actualización de certificados de instalaciones para la tramitación del certificado de recepción final municipal.

**Resultados Obtenidos**

- Certificación de las redes de agua potable, alcantarillado y electricidad, quedando pendiente la certificación de la red de gas y los hormigones.
- Permiso de Edificación (PE) N°080/2017.

**Fecha de Término**

Diciembre 2017.



Santuarios de Humanidad

Infraestructura

**Nombre del Proyecto****Adecuación normativa Hogar Juan Pablo II (Arauco)****Objetivos**

Actualizar planta física al Decreto N°14, 2010 de la SEREMI de Salud. Regularizar trabajos de remodelaciones y ampliaciones.

**Beneficiarios**

Residentes (80) y dotación de colaboradores (76, en 3 turnos) del hogar.

**Monto Aproximado**

\$33.519.215

**Actividades Realizadas**

- Transformación de dormitorios de 6 camas a 3 camas y habilitación de baños conforme a lo requerido por el Decreto N°14, 2010.
- Ejecución de tabiques, remodelación y cambio de uso de recintos, obras civiles y terminaciones.
- Tramitación de permisos de lo ejecutado.

**Resultados Obtenidos**

- Actualización planta física del hogar de acuerdo a normativa vigente.
- Recepción final de lo ejecutado, por parte de autoridades respectivas.
- Obtención del Permiso de Edificación regularización Dirección de Obras de Puchuncaví Permiso de Edificación (PE) N°69 230218.

**Fecha de Término**

Diciembre 2017.



**Nombre del Proyecto****Desarrollo de un Modelo de Gestión de Voluntariado en los Hogares FLR****Objetivos**

Organizar de forma eficiente el gran apoyo que efectúan los voluntarios, detectando las necesidades de cada hogar en esta área y contribuyendo además a un mejor seguimiento y control de las actividades que ellos realizan en favor de los residentes.

**Beneficiarios**

Voluntarios y residentes FLR a lo largo del país.

**Actividades Realizadas**

- Se establece modelo de procedimiento de postulación, acogida e inducción de voluntarios (gestión y seguimiento a más de 1.000 postulaciones en 2017)
- Se levanta catastro con las necesidades específicas de voluntariado por cada hogar.
- Actualización base de datos del voluntariado FLR.

**Resultados Obtenidos**

Modelo de gestión que permite canalizar correctamente el apoyo que realizan los voluntarios, favoreciendo con esto también su vinculación con los residentes.

**Fecha de Término**

Diciembre 2017.



*Amigos de las personas mayores*

*Voluntariado*

**Nombre del Proyecto****Vinculación con la sociedad civil para la gestión****Objetivos**

Formalizar vínculos con personas y profesionales que voluntariamente han apoyado a la Fundación y los hogares en la gestión y administración de recursos, así como en la detección e implementación de mejoras.

**Beneficiarios**

Fundación Las Rosas, hogares y sus residentes.

**Actividades Realizadas**

- Diagnóstico de la situación en cada Hogar FLR.
- Formalización de la labor de directores, asesores, consejeros, padrinos y benefactores, a través del “Voluntariado de Gestión”.

**Resultados Obtenidos**

- Formación de 20 comités y equipos de padrinos, en igual número de hogares FLR.
- Consolidación de 6 Consejos Regionales FLR: Coquimbo, Valparaíso, El Maule (Zona Norte y Zona Sur), Bío-Bío, Los Ríos y Los Lagos.

**Fecha de Término**

Diciembre 2017.



**Nombre del Proyecto** *Fortalecimiento del compromiso y motivación de los colaboradores*

**Objetivos** En el contexto de los 50 años de la Fundación, se busca involucrar aún más a quienes trabajan en la Fundación con la Misión institucional, a través de un voluntariado interno, generando un espacio comunitario de servicio y de conocimiento entre todos.

**Beneficiarios** Colaboradores de Fundación Las Rosas.

**Actividades Realizadas**

- Se establece el Voluntariado Interno Monseñor Sergio Correa Gac.

- Se realizan 17 operativos de pintura de fachadas e interiores, limpieza profunda en dormitorios, jardinería y juegos recreativos en los hogares de FLR en la RM.

**Resultados Obtenidos** Participación y motivación por parte de trabajadores, quienes tuvieron la oportunidad de conocer nuevos hogares e interactuar con residentes y personal. Esto cobró aún mayor relevancia en el marco de los 50 años de la Fundación.

**Fecha** Durante todo 2017.



**Voluntariado FLR**

**Nombre del Proyecto****Diversificación Fuentes de Recaudación****Objetivos**

Desarrollar nuevas líneas de obtención de recursos, con el fin de ampliar la base de ingresos de la Fundación, explorando además alianzas estratégicas de más largo plazo.

**Beneficiarios**

Residentes Fundación Las Rosas.

**Monto Alcanzado**

\$200 millones.

**Actividades Realizadas**

- Campaña “Agranda Su Sonrisa” (donación de \$200 para mejorar desayuno de adultos mayores) con tiendas upa! (ENEX). Esto significó además, capacitaciones y visitas permanentes en terreno a los cajeros en tienda.
- Campaña SOAP “Seguro Automotriz Obligatorio” (junto con Consorcio). Difusión y proceso on line, vía web.

**Resultados Obtenidos**

- Cerca de 850 mil personas realizaron donación de 200 pesos en cajas tiendas upa!, logrando un monto en torno a los \$170 millones en el año.
- En el caso del SOAP, se lograron 12.900 pólizas, con un monto aprox. de 30 millones de pesos.

**Fechas**

SOAP (Marzo) y “Agranda Su Sonrisa”, todo el año.

# Recaudación

Ayuda Fraterna



**Nombre del Proyecto****Campaña 50 años Fundación Las Rosas: “Hagamos Juntos, Un Cambio Mayor”****Objetivos**

Desarrollar una campaña pública con motivo de esta fecha especial, que además permita visibilizar la problemática socioeconómica que viven miles de adultos mayores en Chile.

**Público Objetivo**

Todo el país.

**Monto Recaudado**

\$25.000.000

**Actividades Realizadas**

- Difusión y promoción de campaña y mensajes clave en medios masivos y redes sociales web, bajo el lema: “Hagamos Juntos, Un Cambio Mayor”
- Se utilizan las “pantuflas” como símbolo de campaña, promocionando su adquisición a través de distintos canales.

**Resultados Obtenidos**

Se alcanza un posicionamiento del mensaje relativo a la valoración de los adultos mayores, en diversos medios públicos (radio, tv y diarios nacionales y locales).

**Fecha**

Julio — agosto 2017.

**Ayuda Fraterna**

**Nombre del Proyecto****Valoración social de los adultos mayores: “Día de los Abuelos”****Objetivos**

Contribuir a que la sociedad valore y aprecie a quienes contribuyeron al desarrollo del país.

**Beneficiarios**

Todo el país

**Actividades Realizadas**

- Fundación Las Rosas establece el segundo domingo de octubre (Mes de la Ancianidad) como el “Día de los Abuelos”, fecha en la que se insta a las familias y al país a acompañar y reconocer a las personas mayores.
- Reuniones para buscar aliados a esta campaña (comercio, org. sociales, autoridades públicas, etc.)
- Se desarrolla spot de televisión y frases radiales para difundir mensajes sobre el “Día de los Abuelos”.
- Misa masiva en Catedral Metropolitana para conmemorar la fecha.

**Resultados Obtenidos**

Se instala esta fecha del mes de octubre como el “Día de los Abuelos” y se transmiten públicamente los mensajes de campaña.

**Fecha**

Octubre 2017.

# Recaudación

**Ayuda Fraterna**

**Nombre del Proyecto****Adecuación de Procesos según Mejores Prácticas****Objetivos**

Fortalecer los sistemas de gestión y procesos institucionales, a fin de actualizarlos con las mejores prácticas en cuanto a calidad, eficiencia y transparencia.

**Público Objetivo**

Fundación Las Rosas y sus residentes.

**Monto Aproximado**

\$ 3.000.000

**Actividades Realizadas**

- Proceso de Diagnóstico del Sistema de Gestión de Calidad.
- Elaboración de un Programa de actualización e implementación.
- Consultoría para migrar del sistema ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015.
- Curso para auditores internos en esta materia.
- Implementación del proceso de certificación.

**Resultados Obtenidos**

Fundación Las Rosas obtiene la certificación ISO 9001:2015 en Sistema de Gestión de Calidad, para sus procesos de ingresos y egresos.

**Desarrollo/Duración**

2017 – marzo 2018.



*Hacer las cosas bien*

*Calidad*

**Nombre del Proyecto****Mejoramiento en la Gestión: Nuevos Sistemas Informáticos****Objetivos**

Fortalecer los sistemas de gestión y procesos institucionales, a fin de actualizarlos con las mejores prácticas en cuanto a calidad y eficiencia.

**Beneficiarios**

Fundación Las Rosas y sus residentes.

**Monto Aproximado**

\$40 Millones.

**Actividades Realizadas**

- Implementación sistema informático para registro y control de existencias y mercaderías en hogares.
- Implementación sistema informático para registro y control de donaciones en dinero en hogares.
- Introducir mejoras de programación en los sistemas informáticos para la operación de distintas áreas: Salud, Admisión, Contabilidad, Voluntariado, etc.

**LO ANTERIOR SE COMPLEMENTA CON UNA REINGENIERÍA DE REDES Y CABLEADO ESTRUCTURADO, A FIN DE PRODUCIR UNA MEJORA EN LA CONECTIVIDAD Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL, VÍA WEB.**

**Resultados Obtenidos**

Mayor eficiencia en el manejo de cuentas, lo que redundará en una mejor gestión institucional y transparencia.

**Desarrollo/Duración**

2017, hasta octubre de 2018.





50<sup>+</sup>  
AÑOS

FUNDACIÓN  
**LAS ROSAS**®



TRANSPARENCIA

## Ingresos Totales (M\$)



2016 | 2017

Total Ingresos (en M\$) IFRS

20.677.846 / 22.672.987

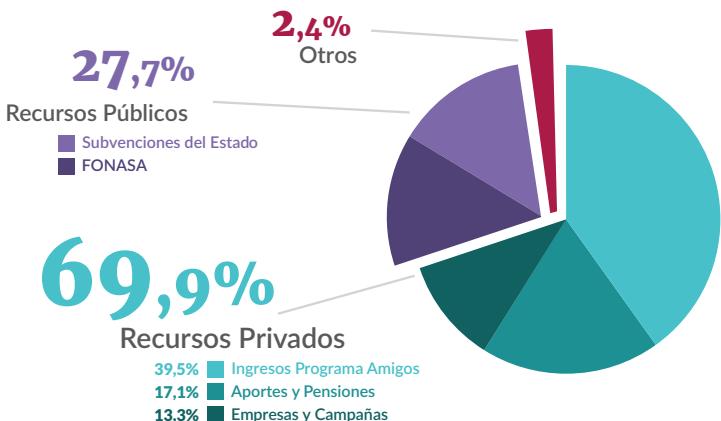
Operacionales

19.528.555 / 21.727.359

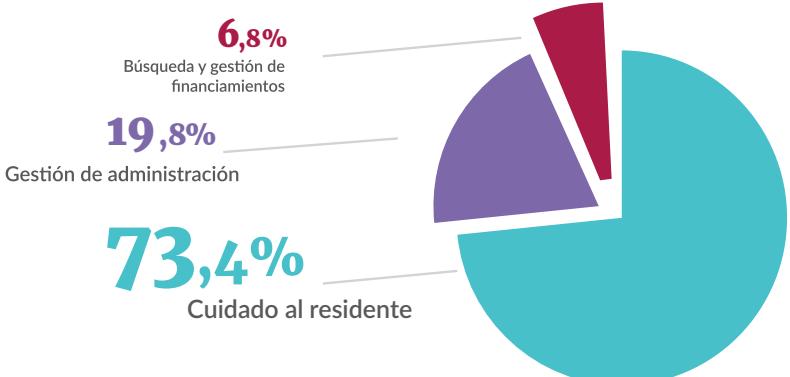
No Operacionales

1.149.291 / 945.628

## ¿Cómo obtenemos nuestros recursos?



## ¿En qué los invertimos?



## Costo promedio mensual del cuidado y alimentación por cada residente



Han aumentado los gastos en Salud, debido al menor grado de autovalencia de los residentes, desde 2009. Solo entre 2016-2017 los gastos de salud e insumos de cuidado para los residentes crecieron un 22%.



Costo anual  
**insumos médicos  
y clínicos**



**\$172.730.970**

Costo mensual en  
mudas (pañales y  
guantes)



**\$37.278.923**



**10.840**

raciones de  
alimentación al día



**5.622**

pañales diarios



**9.796**

Prestaciones de salud al  
mes: consultas, kinesiología,  
terapia ocupacional

## *Donaciones Amigos de Fundación Las Rosas (M\$)*

**\$7.501.556**

**2016**

**\$8.110.889**

**2017**



**106.240**

Amigos Fundación Las Rosas,  
vigentes a Diciembre de 2017



*Un hito importante de este año fue haber obtenido la certificación ISO 9001:2015, en los procesos de ingresos y egresos, en coherencia con nuestros valores de integridad y transparencia.*

## Campañas 2017

### Aportes por Campañas, Eventos y donación en Hogares (M\$)

Aportes	2016	2017
Donación por Campañas	<b>1.141.262</b>	<b>948.366</b>
Donación por Eventos	<b>484.511</b>	<b>581.512</b>
Donación en Hogares	<b>213.486</b>	<b>249.653</b>



# Colaboradores

## Dotación de Personas y Voluntarios 2017

### TRABAJADORES FLR **1.979**

Cuidado directo hogares **1.722**

Auxiliares cuidadoras y servicios **1.577**

Equipos directivos hogares **75**

Equipo de Salud (médicos, enfermeras, kinesiólogos, podólogos y nutricionistas) **90**

Servicios Centrales **257**

### VOLUNTARIOS FLR

Voluntariado Personas **2.100** aprox.

\*Voluntarios de Gestión  
(directores, asesores, consejeros, padrinos y benefactores) **191**

Voluntarias Damas de Blanco **80**

Voluntarios de empresas en operativos/año **1.250** aprox.

Voluntarios durante Colecta Nacional FLR **2.000** aprox.

\*Los voluntarios donan aproximadamente **12.000 horas** al año en acciones de ayuda directa en hogares: personas individuales y profesionales.





FUNDACIÓN  
**LAS ROSAS**®





NOSOTROS

# Directorio

Somos una institución católica, chilena, sin fines de lucro.  
Construimos una vejez digna para quienes nada, ni a nadie  
tienen, brindándoles un hogar, atención médica y cuidados.



ARRIBA: Francisco Javier Garcés Jordán (Director), Francisco Javier Allende Decombe (Asesor Legal), Fernando Larraín Cruzat (Director), Edgardo Fuenzalida Rojas (Gerente General)

ABAJO: Ignacio Montes Undurraga (Asesor), Gustavo Alcalde Lamine (Presidente), Pbro. Andrés Ariztía de Castro (Vice-Presidente), María Soledad Alvear Valenzuela (Directora), Rafael Vergara Ariztía. Ausentes: Felipe Joannon Vergara, Manuel José Casanueva De Landa.

Nuestra Fundación cuenta además con seis comités asesores, compuestos por destacados profesionales que voluntariamente colaboran en el diseño y ejecución de proyectos de acuerdo a cada área. Los comités son:  
Comunicaciones – Construcción – Económico – Laboral – Voluntariado y Salud.

# Consejos Regionales

## Región de Coquimbo

Marcos Carrasco (PRESIDENTE)  
M. Lillian Doggenwieller  
Waleria Wiedmaier S.  
Carlos Ilabaca

## Región de Valparaíso

Mario Jara I. (PRESIDENTE)  
Andrés Lagomarsino T.  
Gianfranco Capelli  
Alejandra San Miguel L  
Jorge Enríquez F.

## Región del Maule

### Zona Norte: Curicó-Chépica

M. Lillian Doggenwieller  
Mauricio Moreno R. (PRESIDENTE)  
Jaime Gibson L.  
Andrea Huerta R.  
Ives Cardoen B.  
Cristóbal Crespo L.

### Zona Sur: Talca-Linares

María José Álvarez T. (PRESIDENTA)  
María José Parot U.  
Rosario Acevedo C.  
Sergio Barrientos C.

# Consejos Regionales

## Región de Biobío

Abelardo González A.  
(PRESIDENTE)

Gustavo Alcázar M.  
Félix Maritano S.  
Juan Pablo Stemberga C.  
Roger Sepúlveda C.  
Jacob Ananías  
Felipe Metzner  
Carlos Muñoz H.

## Región de Los Ríos

Richard Ríos R.  
(PRESIDENTE)

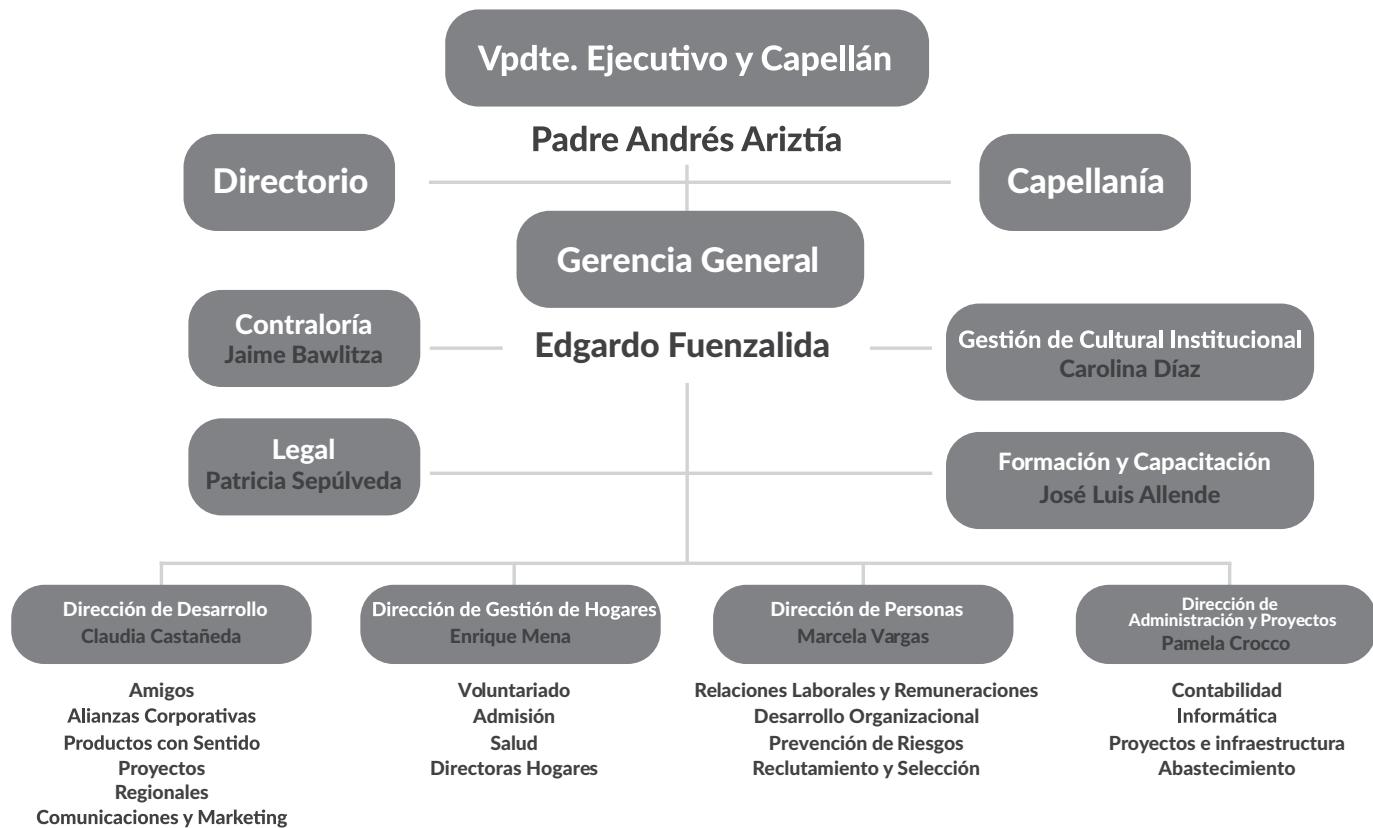
Helmut Huber G.  
Matías Westendarp Z.  
Laura Bertolotto N.  
Ximena Cruz P.  
Felipe Amtmann R.  
Domingo Pérez de Arce

## Región de Los Lagos

Cristian Pérez de Arce Schilling  
(PRESIDENTE)

Adriana Soto Verdugo  
Luis Reyes Dimter  
Rodrigo Carrasco Arata  
Felipe Ariztía Valle Verde  
Geraldine Barnetche Chaigneau

# Estructura 2017



# Nuestros Valores



## *Caridad*

### *Amor a Dios y al prójimo*

*“Dichoso el que cuida del pobre y desvalido; en el día del peligro, el Señor lo librará” Salmo 40*



## *Excelencia*

### *Trabajo bien hecho*

*“Los cuidamos para siempre”*

**Misión:** “Acoger, alimentar, acompañar en la salud y en el encuentro con el Señor a personas mayores pobres y desvalidas, manteniéndolas integradas a la familia y a la sociedad en forma digna y activa”



## *Integridad*

*Ser y hacer siempre lo correcto*

*"Cristo sirve a Cristo"*



## *Corresponsabilidad Social*

*Responsabilidad compartida*

*"Es posible ser felices siendo viejos"*

# **Visión:**

Ser, como institución de la Iglesia Católica, fuente de inspiración y testimonio de amor y servicio a las personas mayores.



***“Dichoso el que cuida del pobre y desvalido,  
en el día del peligro el Señor lo librará”***

*Salmón 40*