

MEMORIA DE PROYECTOS 2021



Volver a Verlos Sonreír

Memoria de Proyectos 2021

Edición: Comunicaciones y Marketing FLR

Fundación Las Rosas 2022

www.fundacionlasrosas.cl

800.720.111

"La acogida de José nos invita a acoger a los demás, sin exclusiones, tal como son, con preferencia por los débiles, porque Dios elige lo que es débil (cf. 1 Co 1,27)"

Santo Padre Francisco

(Carta Apostólica Patris Corde, con motivo del 150° aniversario de la declaración de San José como Patrono de la Iglesia Universal)



2021, Año Litúrgico de San José

Custodio de los Hogares de Fundación Las Rosas

Mensajes

Equipos Multidisciplinarios en Salud

Proyectos 2021

Servir con Transparencia

Nosotros

Chile Envejece Aceleradamente



“Es importante comprender quiénes somos y hacia dónde vamos, para poder respetar el don de la vida desde el primer instante hasta el final. Necesitamos que todos entiendan los fundamentos claves que inciden en el cuidado y en el respeto de la humanidad que está en juego cuando cuidamos la vida y la acompañamos a su término natural: Ese es nuestro desafío”.

Pbro. Carlos Irarrázaval Errázuriz
Capellán Nacional
Fundación Las Rosas

"Llama la atención que en los debates políticos y legislativos, las necesidades de las personas mayores no aparezcan suficientemente destacadas. Salvo el tema de las pensiones, por cierto muy relevante, parecemos olvidar que en 29 años más, en 2050, un tercio de la población en Chile estará integrada por personas mayores y debemos tener respuestas para esa situación, en todas las áreas. Nosotros continuamos preparándonos, avanzando en excelencia y humanización del cuidado de las personas mayores."

Edgardo Fuenzalida Rojas
Gerente General
Fundación Las Rosas





344 personas
integran los EQUIPOS DE SALUD, en los 28 Hogares de la Fundación **130 profesionales y 214 técnicos**

Personas mayores al centro...



Junto con las Cuidadoras de Adultos Mayores (CAM), los Equipos Profesionales de Salud aportan, desde sus respectivas especialidades, a mejorar el bienestar, salud y calidad de vida de los residentes.

para cuidarlos con humanidad y excelencia.



ESPECIALIDADES EN SALUD GERIÁTRICA

Medicina
Enfermería
Kinesiología

Nutrición
Fonoaudiología
Psicología

Terapia Ocupacional
Técnicos de Nivel Superior en Enfermería (TENS)
Podología

La “Fase Esperanza” comienza con la vacunación

El inicio del proceso de vacunación contra COVID-19, a comienzos de 2021, se transforma en una luz de esperanza para los residentes.

Durante el resto del año, ellos y ellas se mantienen siempre al día con los esquemas de vacunación propuestos por las autoridades sanitarias del país.

Disminución de 905 casos positivos en 2020 a
120 en 2021.

76% de los residentes
recuperados de COVID-19.





Los Hogares de la Fundación sirven como campo clínico para diversas carreras del área de la Salud y otras afines. Esto representa un importante apoyo mutuo, que beneficia en definitiva a los residentes. Estudiantes en etapas intermedias de sus carreras o por egresar, pueden aportar a los Equipos de Salud en la elaboración de diagnósticos o en la ejecución de planes de intervención terapéutica.



1.187 alumnos en total, recibimos en los Hogares FLR durante 2021, provenientes de 22 instituciones

- Universidad Católica Silva Henríquez
- Universidad De Las Américas
- Universidad Andrés Bello
- Instituto Profesional De Chile
- Instituto Profesional ENAC
- Universidad San Sebastián
- Universidad De Los Lagos
- Universidad De Los Andes
- Universidad Bernardo O'Higgins
- Pontificia Universidad Católica de Chile
- Universidad Iberoamericana de Ciencias y Tecnología
- Universidad de Santiago de Chile
- Universidad Autónoma de Chile
- Universidad Santo Tomás
- Centro de Formación Técnica San Agustín
- Centro de Formación Técnica Santo Tomás
- Universidad Del Desarrollo
- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
- Universidad del Pacífico
- Universidad Tecnológica Metropolitana
- Universidad Católica del Maule
- Universidad De Chile
- Instituto Profesional Virginio Gómez
- Instituto IPLACEX

Los cuidamos para siempre

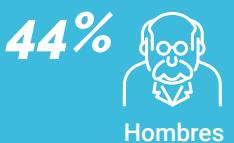
Perfil de los Residentes

83 años Edad promedio

98% Requiere asistencia para realizar sus actividades diarias

72,4% Presenta deterioro cognitivo

73% Presenta incontinencia



Cuidados al final de la vida...



Los cuidados al final de la vida, forman parte de la Misión de la Fundación, donde hacemos propias las palabras de "acoger, alimentar, acompañar en la salud y en el encuentro con el Señor a las personas mayores". Estos cuidados no pretenden curar a los residentes en etapa terminal, pero sí aliviar el "dolor total", que va más allá del dolor físico y que comprende la ansiedad, la depresión y el miedo; todo esto sumado al profundo dolor espiritual que pueden experimentar, intentando buscar a menudo un sentido a su situación. Es nuestro deber como Institución, pero ante todo como cristianos, ayudar y acompañar en todos estos ámbitos de la persona humana, velar por su bienestar integral, tanto al residente como a su familia y cuidadores cercanos, entregando las herramientas adecuadas para otorgarles un buen morir y la dignidad que se merecen.



Principales Proyectos 2021

VACUNACIÓN

PROGRAMA DE VACUNACIÓN COVID 19 - INFLUENZA

Objetivo:	Lograr una mayor protección inmunitaria para los residentes, colaboradores y sus familias, frente a posibles contagios por Coronavirus SARS-CoV-2 y otras enfermedades respiratorias.
Beneficiarios:	Residentes, colaboradoras y sus familias.
Actividades Realizadas:	<ul style="list-style-type: none">• Coordinación con autoridades de Ministerio de Salud, Seremis, Servicios de Salud y Atención Primaria de Salud para inoculación in situ en los Hogares de la Fundación, evitando el traslado de residentes y colaboradores.• Actualización de Protocolo Prevención, Mitigación y Manejo de Covid-19 en Hogares, de acuerdo a normativa Minsal.• Implementación de estrategia BAC (Búsqueda Activa de Casos) en los Hogares, en conjunto con SENAMA y Atención Primaria de Salud.
Resultados Obtenidos:	<ul style="list-style-type: none">• 1.300 residentes y 1.584 colaboradores de Hogares inoculados con 2 dosis de vacuna contra Covid-19, durante 2021 .• Disminución de un 87% en casos de residentes contagiados de Covid-19, respecto del año 2020.• Disminución de un 74% en casos de colaboradores contagiados de Covid, respecto del año 2020.
Fecha desarrollo e implementación:	Enero – diciembre 2021

CUIDADOS INTEGRALES

FORTALECIMIENTO DEL MODELO DE CUIDADOS INTEGRALES A RESIDENTES

Objetivo:	Incrementar el bienestar de los residentes mediante la mejora continua del Modelo de Cuidados, asegurando una atención digna, humana, efectiva y eficiente, con seguridad y calidad, a través de la estandarización de procesos de cuidado.
Beneficiarios:	Residentes en Hogares
Proyección de Costos:	\$190 millones aprox. (costo proyectado aumento dotación Técnicos en Enfermería de Nivel Superior - TENS 2022)
Actividades Realizadas:	<ul style="list-style-type: none">• Fortalecimiento de los Equipos Multidisciplinarios de Salud en Hogares, mediante la definición de un modelo de dotación de TENS (Técnico en Enfermería Nivel Superior), asociado a cantidad de residentes y su grado de funcionalidad. Esto, a fin de asegurar la oportuna administración de medicamentos y supervisión de cuidados, entre otros.• Actualización del sistema de medición de calidad del cuidado, definiendo dos indicadores críticos: Tasa de lesiones por presión (LPP) y Tasa de caídas, con reportes mensuales.
Resultados Obtenidos:	<ul style="list-style-type: none">• Se incrementa en 20% en dotación de TENS, para el ejercicio 2022, ajustándose al modelo.• Se definen metas de LPP y caídas por Hogar para el ejercicio 2022, con base en antecedentes históricos y riesgos asociados a cada residente, de acuerdo a aplicación de instrumentos.
Fecha desarrollo e implementación:	Enero – diciembre 2021

CUIDAR CON EXCELENCIA

FORMACIÓN CONTÍNUA A TRAVÉS DE CANALES REMOTOS

Objetivo:	Estandarizar prácticas de atención y avanzar en excelencia en el cuidado a los residentes, por medio de una formación continua, cursos remotos de capacitación y actualización de contenidos, con foco en la calidad.
Beneficiarios:	Cuidadoras de Adultos Mayores, profesionales y colaboradores FLR
Costo Total:	\$128 millones aprox.
Actividades Realizadas:	<ul style="list-style-type: none">• Disponibilidad de variedad de cursos de Formación y Capacitación, a través del Aula Virtual de la Fundación.• La malla curricular contempla cursos transversales de habilidades blandas y específicas, según área, por ejemplo: Técnicas de Atención y Cuidado de la Persona Mayor; Aplicación de Herramientas para el Cuidado de la Salud Mental de Pacientes Mayores, con Patologías de Demencia; Fundamentos de la Cultura Institucional; etc.
Resultados Obtenidos:	<ul style="list-style-type: none">• Más de 1.600 capacitaciones realizadas durante el año (1.100 participaciones de colaboradores; 463 Cuidadoras de Adultos Mayores-CAM y 103 Técnicos en Enfermería de Nivel Superior-TENS)
Fecha desarrollo e implementación:	2021

CUIDADOS PALIATIVOS

CAMPAÑA FORMACIÓN EN CUIDADOS PALIATIVOS

Objetivo:	Iniciar reflexión y aprendizaje acerca de este importante tema, a la luz de nuestros valores, buscando su aplicación práctica en el trabajo diario de los Hogares con aquellos residentes en situación de últimos días.
Beneficiarios:	Colaboradores, residentes y comunidad FLR
Actividades Realizadas:	<ul style="list-style-type: none">• Inicio Campaña de información y formación “Los Cuidamos Para Siempre” dirigida a todos los colaboradores de la Fundación, que incluye temas relevantes como: Cuidados Paliativos, Ensañamiento Terapéutico, Eutanasia y Acompañamiento Espiritual; entre otros.• Establecimiento de una Mesa de Cuidados Paliativos, para abordar las interrogantes que surjan en los Hogares.• Desarrollo Jornada on line de Cuidados Paliativos y Eutanasia, durante el mes de noviembre, dirigida a Hogares.
Resultados Obtenidos:	<ul style="list-style-type: none">• Reforzamiento de la definición institucional sobre esta temática y bajada a equipos en Hogares.
Fecha desarrollo e implementación:	Segundo semestre de 2021

CAMPOS CLÍNICOS

HOGARES CAMPOS CLÍNICOS PARA INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Objetivo:	Contribuir a la formación de profesionales y técnicos de nivel superior en el Área de la Salud, enfocados al cuidado de personas mayores y residentes.
Beneficiarios:	Residentes y Equipos de Salud FLR
Actividades Realizadas:	<ul style="list-style-type: none">Participación de alumnos de distintas carreras en el trabajo diario con los residentes en Hogares, obteniéndose mutuos beneficios, en formación y aporte diagnóstico al Equipo de Salud.Establecimiento de nuevos convenios institucionales con instituciones de Educación Superior.Trámites administrativos con SEREMIS para autorizar el funcionamiento de Hogares como Campos docente-asistenciales.
Resultados Obtenidos:	<ul style="list-style-type: none">Durante este año, 26 de los 28 Hogares fueron autorizados a funcionar como Campos Clínicos.En estos meses, un total de 1.187 alumnos accedieron a los Campos Clínicos FLR.El año se cierra con 22 convenios institucionales (15 Universidades, 5 Institutos Profesionales y 2 Centros de Formación Técnica - CFT).
Fecha desarrollo e implementación:	2021

AMPLIACIÓN DE CAPACIDAD EN CAMAS

OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN EN HOGARES PARA ACOGER A NUEVOS RESIDENTES

Objetivo: Acoger a más personas mayores en algunos Hogares FLR, manteniendo condiciones adecuadas, tanto para ellos como para los actuales residentes.

Beneficiarios: Personas mayores de localidades cercanas a Hogares.

Costo: \$ 83 millones

Actividades Realizadas:

- Trabajos de ampliación y remodelación en 3 Hogares: San Alberto Hurtado de Quillota (\$73 MM); Sagrados Corazones de Jesús y María en Chépica (\$10 MM) y María Olga Tuñón de Barriga, en la localidad de Los Niches, en Curicó.
- Trámites administrativos ante autoridades locales para regularizar modificaciones o ampliaciones constructivas del Hogar.

Resultados Obtenidos:

- Se abre un total de 53 cupos para nuevos residentes, en los Hogares FLR de Quillota (9); Chépica (16) y Curicó (28).

Fecha desarrollo e implementación: 2021

NUEVOS HOGARES

AVANCES EN APERTURA DE NUEVOS HOGARES

Objetivo:	Disponer de nuevos Hogares para continuar con la misión de acoger a más personas mayores desposeídas que requieren de apoyo y cuidados dentro de su comunidad.
Beneficiarios:	Personas mayores de localidades proyectadas y sus alrededores.
Costo:	Horas Hombre (HH) 680 trabajadas - HH 760 contratadas (\$10.325.000)
Actividades Realizadas:	<ul style="list-style-type: none">• Hogar Santa Teresa de Los Andes, en Buin: Revisión bases de licitación, contrato y documentos para propuesta de construcción. Limpieza de terreno y elaboración de cierros.• Hogar Buen Samaritano, en Puente Alto: Corrección de observaciones del proyecto sanitario e ingreso al Gobierno Regional.• Hogar en Doñihue, VI Región: Proyecto de arquitectura, estudio de títulos e ingreso de anteproyecto a la Dirección de Obras.• Hogar en Malloa, VI Región: Presentación de anteproyecto de arquitectura a la Municipalidad de Malloa.
Resultados Obtenidos:	<ul style="list-style-type: none">• Preparación para inicio de obras en Hogar Santa Teresa de Los Andes, en Buin.• Resolución a las observaciones del proyecto sanitario e ingreso al Gobierno Regional, Hogar Buen Samaritano de Puente Alto.• Diseño proyecto de arquitectura Hogar en Doñihue.• Diseño de anteproyecto Hogar en Malloa.
Fecha desarrollo:	2021

DONACIONES

MAYOR EFICIENCIA EN LOGÍSTICA DE DONACIONES A HOGARES

Objetivo:	Hacer más eficiente la recepción, almacenamiento y distribución a Hogares FLR de las donaciones recibidas y compras realizadas a nivel central.
Beneficiarios:	Residentes FLR
Costo:	\$ 3.000.000 aprox. (máquina apiladora eléctrica)
Actividades Realizadas:	<ul style="list-style-type: none">• Restructuración de procesos internos para hacer más eficiente la compra de insumos y productos básicos, en base a las necesidades de los Hogares.• Perfeccionar coordinación con empresas donantes, proveedoras e instituciones solidarias como Red de Alimentos, entre otras.• Adquisición de máquina apiladora eléctrica para hacer más eficiente y seguro el trabajo de recepción en la bodega de Casa Central.• Mayor coordinación con Hogares para distribución de donaciones y compras de insumos, en tiempo y forma.
Resultados Obtenidos:	<ul style="list-style-type: none">• Disminución de hasta un 90% en los tiempos de carga y descarga en bodega central.• Mayor rapidez de respuesta en la entrega de insumos a Hogares, a base de sus necesidades.
Fecha implementación:	2021

PARTICIPACIÓN EN COMITÉS Y ESPACIOS PARA LA TOMA DE DECISIONES

Comité Consultivo SENAMA

Servicio Nacional del Adulto Mayor

Comité Consultivo Sociedad en Acción

Centro de Políticas Publicas UC

Consejo Directivo

Fundación Conecta Mayor

Consejo Consultivo INACAP

Instituto Nacional de Capacitación

Proyecto "Por un Bien Mayor"

Fundación Simón de Cirene y AFP Habitat

Proyecto Orientaciones Estratégicas de Envejecimiento para Chile 2021 - 2030

Servicio Nacional del Adulto Mayor SENAMA

Mesa Técnica de Salud y Mesa Técnica de Personas Mayores

Comunidad de Organizaciones Solidarias

Voluntarios regresan en forma presencial a los Hogares



Estudiantes de Arquitectura
U.Central, Casa Central FLR



Alumnos del Colegio Tabancura,
Hogar Juan Pablo I



Personal del Ejército
de Chile, Hogar San
Carlos, Recoleta



Agrupación El Cantar de Las
Condes, Casa Central FLR

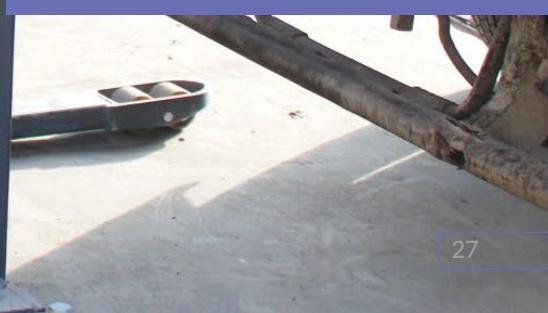
Servir con Transparencia

En abril, el protagonista del film “El Agente Topo”, Sergio Chamy, convoca a nuevos socios para la Red de Amigas y Amigos FLR. La iniciativa también motivó a residentes, que se caracterizaron como Agente Topo.





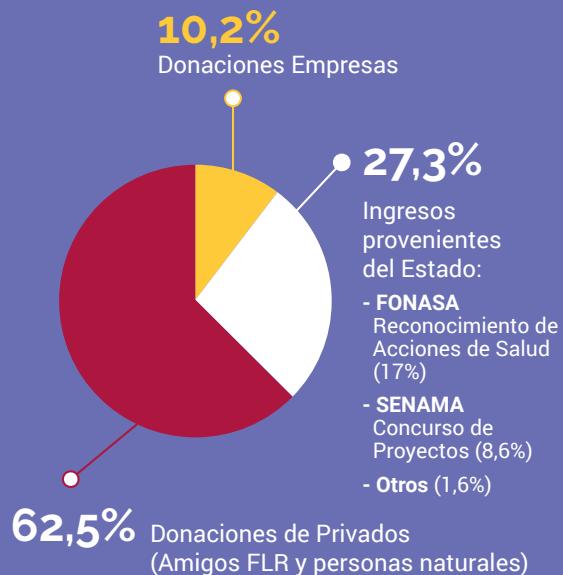
1.800 km recorren al mes los camiones FLR, entregando mercaderías e insumos a los Hogares.



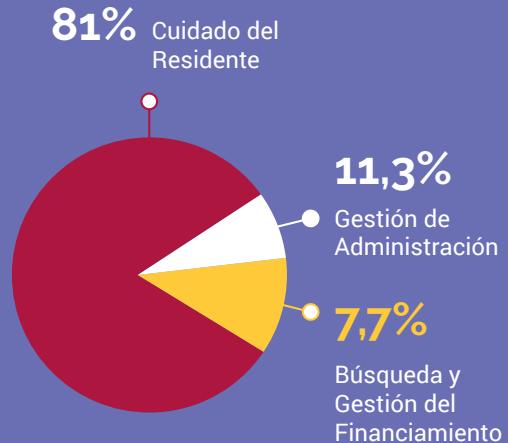
Total Recursos / Donaciones: \$29.549 MM

Total Egresos: \$28.590 MM

¿Cómo obtenemos los Recursos?



¿Cómo se invierten?





116.723 Amigos

\$ 10.712.103.724
Total Donaciones

\$ 8.576
Aporte promedio
mensual

Cifras a diciembre de 2021

*“Quien encuentra un amigo,
encuentra un tesoro”*
(Eclo 6,14)

Donaciones Solidarias 2021

En millones de pesos (\$Ch)



CAMPAÑAS DE RECAUDACIÓN	1.141
EVENTOS FRATERNOS	646
DONACIÓN EN HOGARES	1.359

Resumen de Egresos Anuales:

*MONTOS EN MILLONES DE PESOS (\$CH)

1,2 millones mensuales

Costo total promedio en el cuidado integral por residente*

*Esta cifra incluye el gasto equivalente a la atención en salud, por parte de profesionales del área: médicos, enfermeras, kinesiólogos, fonoaudiólogos, nutricionistas, sicólogos, terapeutas ocupacionales, podólogos, etc. También se consideran en esta cifra los gastos generales que mantienen los Hogares en servicios básicos, calefacción, alimentación, limpieza, etc.



1.511

Salud



1.367

Alimentación



1.239

Servicios Básicos



32.5

Suplemento
Alimenticio
Residentes



298,3

Elementos de
Protección
Personal (EPP)



783

Servicios
Generales
y Aseo
(Limpieza, higiene
y sanitización)



207

Costos de
Captación



21.056

Remuneraciones



2.095,7

Otros

“Dichoso el que cuida del pobre y desvalido, en el día del peligro, el Señor lo librará”

(Salmo 40)



1.276 *Cuidadoras de Adultos Mayores – CAM, Auxiliares de Aseo y Manipuladoras de Alimentos,*
atienden y acompañan a los residentes, en los 28 Hogares de la Fundación.



Capellán Nacional:

Pbro. Carlos Irarrázaval E.

Directores:

Ignacio Montes U. - Presidente

M. Soledad Alvear V.

Carolina Dell'Oro C.

Gustavo Alcalde L.

Fernando Larraín C.

Rafael Vergara A.

Asesores:

Francisco Javier Allende D.



31 de mayo.

Ceremonia Traspaso de la Rectoría del
Santuario a María Santísima y
Capellanía de Fundación Las Rosas al
Padre Carlos Irarrázaval.
Solemnidad de La Visitación de María.



Colaboradores FLR

ADMINISTRATIVOS

Directivos	13
Jefaturas	29
Profesionales	17
Supervisores	14
Administrativos	72
Captadoras	26
Eje. Telemarketing	13

Sub total 184

HOGARES

<i>Cuidadoras de Adulto Mayor (CAM)</i>	868
<i>Auxiliares de Apoyo</i>	200
<i>Manipuladores de Alimentos</i>	208
<i>Técnico en Salud</i>	179
<i>Chofer / Mantención</i>	27

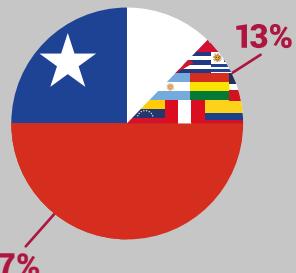
Total 1.482

91%



9%

17 nacionalidades



*Dotación autorizada, vigente al 31 de diciembre 2022

1. Julio. La Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) otorga el Sello COVID-19 a la Sede Central FLR, en Independencia.



2. Octubre. Con una Eucaristía en la Catedral Metropolitana, dimos inicio al Mes del Adulto Mayor.

Región de COQUIMBO

Consejo Regional

Marcos Carrasco Barahona (Presidente)

Bárbara Black Yung

Maureen Gallardo Valdivia

Paola Arce Triviño

Marcela Bosker Espinoza

Lina María Céspedes Rojas

Claudio Gacitúa

Jefa Regional

Natalia Cepeda



Hogar La Visitación de María,
La Serena



Hogar San Alberto Hurtado,
Quillota



Hogar María Inmaculada,
Casablanca



Hogar Nuestra Señora del
Rosario, Ventanas

Consejo Regional

Mario Jara Iraguen (Presidente)

Gianfranco Capelli Girardi

Jorge Enríquez Fuentes

Daniela Pecchenino Lobos

Matthew Taylor Pollmann

Jefa Zonal

Ximena Adofacci



Hogar Nuestra Señora del
Carmen, Nogales

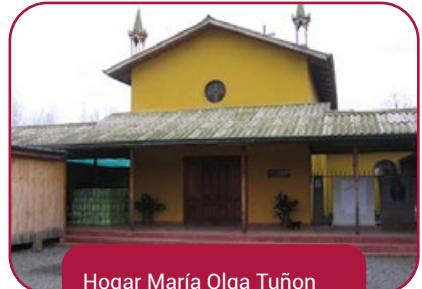
Región del MAULE

Consejo Regional (Talca - Linares)

Sergio Barrientos
Clarisa Ayala
María José Álvarez

Jefa Zonal

Faridi Juri



Hogar Madre del Buen
Consejo, Talca



Hogar Sagrados Corazones de Jesús y
María, Chépica, Región del Libertador
Bdo. O'Higgins



Hogar Santa Teresa de Calcuta, Talcahuano

Consejo Regional

Jacob Ananías (Presidente)
Carlos Muñoz
Félix Maritano
Felipe Metzner
Juan Pablo Stemberga
Gustavo Alcázar



Hogar San Juan Pablo II, Arauco

Jefa Zonal

Faridi Juri

Consejo Regional

Francisco Mena (Presidente)
Alejandro Ovando
Domingo Pérez de Arce
Felipe Amtmann
Helmut Huber

Jefa Zonal

María Cristina Kneer



Hogar Padre Pío,
Valdivia



Hogar Santa María,
Osorno

Consejo Regional

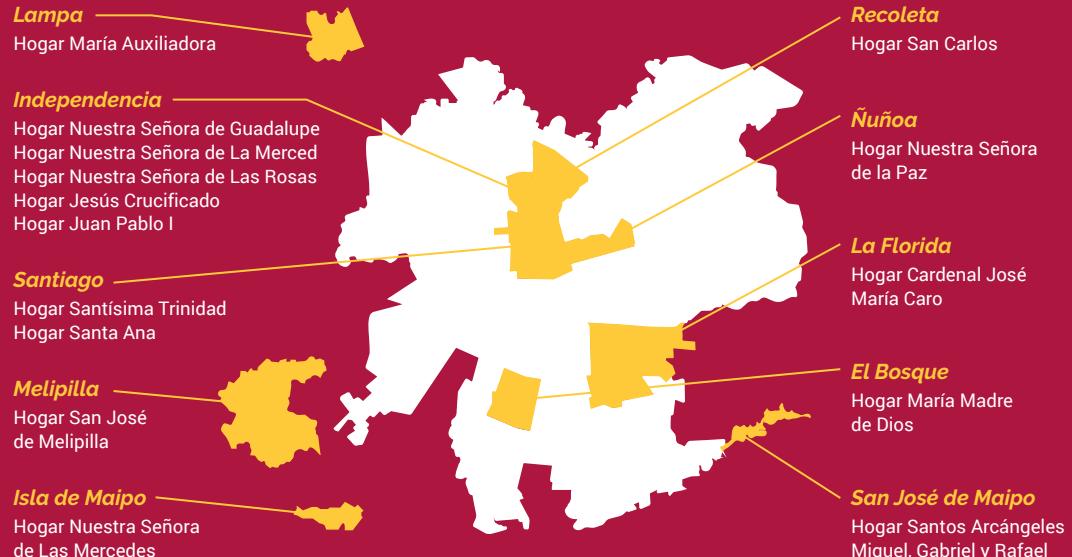
Cristian Pérez de Arce
Schilling (Presidente)

Adriana Soto Verdugo

Jefa Zonal

María Cristina Kneer

15 Hogares en 10 comunas



Jefa Regional

Francisca Karadima



El país se encuentra en etapa avanzada en el proceso de envejecimiento poblacional.

Las personas +60 años, son 3,8 millones aprox.; en 2050, se espera serán 7 millones.

Quienes cumplen esa edad, esperan vivir en promedio 24 años más, convirtiendo a la vejez en una de las etapas más largas de la vida.

A medida que se avanza en edad, el grado de dependencia aumenta de 5,8% entre 60-64 años a 66% sobre los 85 años.

(CASEN 2017 – Mideso 2018)





Existen **862 Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores** (ELEAM) en el país y atienden a 23.600 personas. Se estima un número mayor de residencias informales.

(SENAMA)

Menos de un 1% de las personas mayores en Chile **están institucionalizadas**; mientras en España alcanza un 4% y en Francia un 7%







FUNDACIÓN LAS ROSAS

"En la vejez seguirán dando frutos"
(Salmo 92.15)

www.fundacionlasrosas.cl
800.720.111